

УТВЕРЖДЕНО

Правлением АО КБ «Модульбанк»
(Протокол Правления №10 от 11.04.2025)

Правила оказания услуг в рамках Сервиса «Хайс.Лайк»

1. Термины и определения

Банк /Организатор Сервиса– Акционерное общество Коммерческий Банк «Модульбанк», кредитная организация, которая имеет право осуществлять в совокупности банковские операции в соответствии с ФЗ № 395–1 от 02-12-1990 «О банках и банковской деятельности» на основании Лицензии на осуществление банковских операций №1927, выданной Центральным банком Российской Федерации 16.03.2016г

Держатель Карты – физическое лицо, на имя которого выпущена Карта.

Идентификатор Чаевых-присвоенный Банком код, позволяющий определить номер банковской карты Получателя Чаевых.

Сервис «Хайс.Лайк» - сервис, позволяющий осуществлять переводы со счета физического лица на счет Карты Получателя чаевых - физического лица, зарегистрированной в Сервисе.

Получатель чаевых – физическое лицо, зарегистрированное в Сервисе как Получатель чаевых и состоящее в трудовых или иных аналогичных отношениях с Организатором Сервиса.

Плательщик – физическое лицо, отправляющее Чаевые Получателю чаевых с использованием функционала Сервиса.

Платежная система (ПС) – ассоциация участников (устанавливающая для своих участников единые стандарты и правила взаимодействия), целью деятельности которой является осуществление переводов денежных средств и обеспечение проведения расчетов между эквайерами и эмитентами. ПС может быть зарегистрирована как на территории Российской Федерации (локальные ПС и Национальная система платежных карт), так и на территории иностранного государства (Международные платежные системы).

Процессинговый центр- юридическое лицо, или его структурное подразделение, осуществляющее сбор, обработку и рассылку участникам расчетов - кредитным организациям информации по операциям с платежными картами. Функции Процессингового центра в рамках настоящих Правил выполняет Закрытое акционерное общество Процессинговый Центр «КартСтандарт», 630102, Новосибирская область, город Новосибирск, ул. Кирова, д. 86, офис 437/1.

Платежная страница Сервиса - интерфейс в системе Организатора Сервиса, который используется Плательщиком для осуществления Перевода.

Перевод – перевод Плательщиком суммы Чаевых с текущего счета физического лица в безналичном порядке по реквизитам Банковской карты Получателя Чаевых

Распоряжение- поручение Плательщика (платежная инструкция), формируемое им при использовании Сервиса на перевод денежных средств в пользу Получателя чаевых.

Карта – банковская карта Платежной системы, эмитированная Банком или сторонним банком, по реквизитам которой, осуществляется перевод денежных средства в пользу Получателя денежных средств.

НСПК-(Акционерное общество «Национальная система платежных карт» (АО «НСПК»). Организация, определяющая Правила национальной системы платежных карт.

Участники расчетов — Плательщик, Получатель, Организатор Сервиса.

Чаевые – сумма денежных средств, которые Плательщик передает (по собственному усмотрению) на безвозмездной основе Получателю чаевых и не являющаяся полной или частичной оплатой услуг, в том числе Организатора Сервиса.

2. Предмет Соглашения.

- 2.1. В соответствии с настоящими Правилами Организатор Сервиса предоставляет Плательщику доступ к функционалу Сервиса и оказывает Плательщику услугу информационно-технологического взаимодействия между Участниками расчетов для возможности совершения Плательщиком Перевода, а Плательщик обязуется выполнять условия пользования Сервисом и обязательства, предусмотренные настоящими Правилами.
- 2.2. В соответствии с настоящими Правилами Организатор Сервиса оказывает Получателю услугу информационно-технологического взаимодействия между Участниками расчетов для возможности получения Получателем Перевода, а Получатель обязуется выполнять условия пользования Сервисом и обязательства, предусмотренные настоящими Правилами.
- 2.3. Плательщик и Получатель обязуются использовать Сервис исключительно в личных целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, иной деятельности, запрещенной законодательством РФ.
- 2.4. Определяющим назначением Сервиса является обеспечение информационного и технологического взаимодействия между Получателем, Плательщиком и Организатором Сервиса, позволяющего на основании волеизъявления Плательщика осуществлять безвозмездную передачу в собственность Получателя денежных средств путем заключения между Плательщиком и Получателем договора дарения денежных средств.
- 2.5. Перевод Чаевых является правом, а не обязанностью Плательщика.
- 2.6. Организатор Сервиса не является организатором сделки, посредником, агентом или представителем Плательщика /Получателя в отношении заключаемого между Плательщиком и Получателем договора дарения.
- 2.7. Все совершаемые с использованием функциональных возможностей Сервиса сделки между Плательщиком и Получателем, заключаются и исполняются без прямого или косвенного участия Организатора Сервиса.
- 2.8. Согласно пункту 18.1 статьи 217 Налогового кодекса Российской Федерации дарение, выраженное в денежной форме, не облагается налогом на доходы физических лиц.
- 2.9. Получатель и Плательщик при использовании Сервиса и исполнении Соглашения об оказании услуг в рамках Сервиса обязуются не осуществлять, прямо или косвенно, действий, квалифицируемых как дача и(или) получение взятки, коммерческий подкуп, злоупотребление должностным положением, а также действий, нарушающих требования действующего законодательства.
- 2.10. Плательщик вправе использовать Сервис исключительно для передачи Чаевых Получателю. Использование Сервиса для иных целей запрещено.
- 2.11. В Сервисе могут быть установлены минимальный и максимальный размеры сумм Чаевых для совершения одного Перевода.
- 2.12. Организатор Сервиса вправе отказать в предоставлении Сервиса, как Получателю, так и Плательщику.
- 2.13. Сервис предоставляется исключительно физическим лицам, имеющим заключенный договор с Банком и имеющим доступ в систему Банка.
- 2.14. Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами, Плательщик и Банк руководствуются условиями договора комплексного обслуживания Клиентов «Хайс».

3. Заключение Соглашения.

- 3.1. Соглашение об оказании услуг в рамках Сервиса между Организатором Сервиса Плательщиком и Получателем заключается на условиях присоединения Плательщика и Получателя к настоящим Правилам.
- 3.2. Получатель принимает (акцептует) настоящую Оферту совершая регистрацию в Сервисе путем передачи Организатору сервиса сведений о реквизитах банковской карты.
- 3.3. Плательщик принимает (акцептует) Оферту при совершении Перевода, нажимая на соответствующую функциональную кнопку в системе Банка.
- 3.4. Возможность ознакомления Плательщика и Получателя с текстом настоящих Правил предоставляется посредством размещения текста настоящих Правил на официальном сайте Организатора Сервиса modulbank.ru.
- 3.5. Получатель и Плательщик, совершая действия, указанные в пунктах 3.2. и 3.3. настоящих Правил выражают полное и безоговорочное согласие заключить с Организатором Сервиса Соглашение об оказании услуг в рамках Сервиса на условиях, изложенных в настоящих Правилах без каких-либо ограничений, исключений и/или изъятий условий Оферты. Акцепт Плательщика и Получателя оферты Организатора Сервиса в соответствии с п. 3.2 и 3.3. настоящих Правил является подтверждением того, что:

-Платательщик и Получатель ознакомились с текстом настоящих Правил;

-Платательщик и Получатель согласны и обязуются надлежащим образом исполнять обязательства, принятые на себя в соответствии с настоящими Правилами.

3.6. Соглашение об оказании услуг в рамках Сервиса считается заключенным между Платательщиком и Организатором Сервиса с момента акцепта Платательщиком оферты Организатора Сервиса в соответствии с п.3.3 настоящих Правил. В любом случае, если Платательщик воспользовался Сервисом, считается, что он присоединился к настоящим Правилам и согласился со всеми условиями правил без исключений.

3.7. Соглашение об оказании услуг в рамках Сервиса считается заключенным между Получателем и Организатором Сервиса с момента акцепта Получателем оферты Организатора Сервиса в соответствии с п.3.2 настоящих Правил. В любом случае, если Получатель воспользовался Сервисом, считается, что он присоединился к настоящим Правилам и согласился со всеми условиями Правил без исключений.

4. Порядок использования Сервиса Платательщиком и Получателем

4.1. Для перечисления суммы Чаевых Платательщик совершает следующие действия:

4.1.1. вводит сумму и нажимает на кнопку «Отправить».

4.2. Формируя и передавая Банку Распоряжение, Платательщик дает Банку поручение на получение реквизитов Получателя Чаевых (реквизитов банковской платежной карты Получателя чаевых) в связи с использованием Платательщиком при формировании Распоряжения Идентификатора Получателя чаевых.

4.3. Платательщик, акцептовавший настоящую Оферту Соглашение, подтверждает, что уведомлен о том, что Банком за совершение Перевода может взиматься комиссия. Размер комиссии доводится до сведения Платательщика при совершении Перевода в случае ее взимания Банком.

4.4. Перевод Чаевых может быть осуществлен исключительно по реквизитам Карты Получателя, привязанной для оплаты в рамках Сервиса. Возможность перевода по реквизитам карты, не привязанной в рамках Сервиса, не предоставляется.

4.5. Для получения суммы Чаевых Получатель направляет Организатору Сервиса реквизиты карты для привязки карты к функционалу Сервиса и получения Чаевых.

4.6. Перевод может быть осуществлен со счета физического лица на карту физического лица.

5. Порядок осуществления Перевода.

5.1. В процессе оказания услуги Банк/Организатор Сервиса:

- принимает и обрабатывает Распоряжение физического лица на перевод денежных средств со Счета Платательщика физического лица на Счет Карты Получателя физического лица (привязанной к функционалу Сервиса);

- По Идентификатору Чаевых определяет номер карты физического лица, которому должен быть осуществлен перевод;

- осуществляет списание средств со Счета Платательщика в размере Суммы перевода и Комиссии (если она предусмотрена Тарифами Банка);

- осуществляет составление документов в электронном виде, подтверждающих проведение операции.

5.2. Банк оказывает Платательщику и Получателю услугу в соответствии с условиями Договора, требованиями законодательства РФ и правилами Платежных систем, при одновременном выполнении следующих условий:

-наличия у Банка технической возможности для оказания услуги;

-оплаты Платательщиком Комиссии за оказание Банком услуги по переводу, в случае если взимание комиссии предусмотрено тарифами Организатора сервиса;

5.3. Иницилируя перевод по реквизитам карты, Платательщик предоставляет согласие Банку, Акционерному обществу «Национальная система платежных карт» (АО «НСПК»), местонахождение: 115184, Москва, ул. Большая Татарская, д.11, на обработку персональных данных любым способом (как автоматизировано, так и вручную) в целях предоставления возможности осуществления перевода по реквизитам карты. Согласие дается на период действия Договора, а также действует в течение последующих 5 (Пяти) лет с момента расторжения Договора. Согласие может быть отозвано путем направления заявления в Банк по юридическому адресу Банка. В случае отзыва согласия, указанного в настоящем абзаце, Банк прекращает обработку персональных данных, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, а персональные данные подлежат уничтожению.

5.4. Иницилируя перевод по реквизитам карты Платательщик предоставляет согласие Банку при совершении перевода передавать Банку России, АО «НСПК» 115184, город Москва, улица Татарская Б., дом 11); кредитным организациям, являющимся посредниками в расчетах (при привлечении Банком), Закрытому акционерному обществу процессинговый центр «КартСтандарт», 630102, город Новосибирск, ул. Кирова,д. 86,офис 437/1, ИНН 5407192601 необходимые для совершения операции перевода данные Платательщика, а также информацию о самой операции.

- 5.5. Распоряжения Плательщика принимаются Банком в ежедневном круглосуточном режиме.
- 5.6. При переводе по реквизитам Карты указываются следующие данные для осуществления Банком перевода:
- сумма платежа
- 5.5. Переводы осуществляются в рублях РФ.
- 5.6. Срок зачисления средств на Счет Карты Получателя по оказанной услуге зависит от Банка-эмитента Карты получателя, и может составлять от нескольких минут до 3 (трех) рабочих дней.
- 5.7. Комиссия (в случае ее взимания Банком/Организатором Сервиса) рассчитывается Банком от Суммы перевода и подлежит списанию на основании заранее данного акцепта Плательщика, данного Плательщиком при присоединении к условиям Договора комплексного обслуживания Клиентов «Хайс». Размер комиссии Банка за перевод отображается Плательщику в экранной форме (в случае ее взимания) после выбора Плательщиком параметров Карты Получателя и Суммы перевода.
- 5.8. При отсутствии на момент проведения операции на Счете Плательщика суммы, достаточной для оказания Услуги и оплаты Комиссии, Банк не принимает к обработке Распоряжение Плательщика и не оказывает Услугу.
- 5.9. Обязательство Банка перед Плательщиком по перечислению денежных средств в валюте Российской Федерации на счет карты, выпущенной Банком-резидентом, считается исполненным в момент зачисления соответствующей суммы на корреспондентский счет оператора по переводу денежных средств, обслуживающего получателя средств.
- 5.10. Банк информирует Плательщика о результате оказания Услуги путем вывода сообщения о статусе операции на экранной форме в системе Банка.

6. Права и обязанности сторон

6.1. Организатор Сервиса вправе:

- 6.1.1. самостоятельно определять порядок пользования Сервисом, а также возможность доступа Плательщика к Сервису;
- 6.1.2. устанавливать и(или) изменять минимальный и максимальный размеры сумм Чаевых для совершения одного Перевода;
- 6.1.3. ограничивать или прекращать доступ Плательщика и Получателя к Сервису в случаях, предусмотренных настоящим Соглашением;
- 6.1.4. передавать информацию об операции лицам, указанным в настоящих Правилах;
- 6.1.5. требовать от Плательщика и Получателя неукоснительного соблюдения условий настоящих Правил.
- 6.1.6. требовать от Клиента оплаты Комиссии за оказание Услуги (в случае, если оплата комиссии предусмотрена тарифами Банка)
- 6.1.7. отказать Клиенту в оказании услуги по переводу в следующих случаях:
- если такая операция осуществляется в нарушение условий настоящих Правил, Правил ПС или законодательства Российской Федерации;
 - при отсутствии/недостаточности денежных средств для осуществления перевода и/или для осуществления расчетов;
 - в случае наличия подозрений, что операции осуществляются в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем и финансирования терроризма;
 - при наличии у Банка подозрений, что операции осуществляются в целях совершения мошеннической, незаконной или иной противоправной деятельности;
 - в случае выявления операций Клиента, содержащих в соответствии с нормативными правовыми актами Банка России признаки необычных операций, либо операций, несущих репутационные риски для Банка;
 - если установлено предоставление Клиентом недостоверной информации, необходимой для осуществления перевода;
 - в иных случаях по усмотрению Банка, в том числе предусмотренных условиями Договора комплексного обслуживания Клиентов «Хайс».
- 6.1.8. вносить изменения в настоящие Правила и в Тарифы Банка в одностороннем порядке. Изменения вступают в силу с момента опубликования настоящих Правил на официальном сайте Банка.
- 6.1.9. Банк вправе проводить проверку в отношении переводов на банковские карты, проводимых на основании Распоряжений Клиента, поданных в Банк, на предмет выявления мошеннических, незаконных, противоправных и иных операций, способных повлечь репутационные, юридические и экономические риски для Банка.
- 6.1.10. Банк вправе в любой момент в одностороннем порядке изменять лимиты по переводам на банковские карты, перечень стран в которые может быть осуществлен перевод, типы/виды карт, на которые может быть осуществлен перевод путем размещения информации на Официальном сайте Банка настоящих

Правил и/или Тарифов Банка или путем уведомления Клиента в чате личного кабинета в системе Банка в том числе в момент направления Клиентом Распоряжения на перевод.

6.1.11. Банк вправе запрашивать у Клиента любые необходимые документы, сведения и информацию в целях выполнения условий Договора, а также в целях исполнения требований действующего законодательства Российской Федерации, требований и распоряжений государственных органов Российской Федерации, в том числе, но не ограничиваясь, инструкций, указаний, требований и распоряжений Банка России, при условии соблюдения порядка, установленного Договором и действующим законодательством РФ.

6.1.12. Банк вправе с целью исполнения принятых на себя обязательств по Договору, исполнения требований действующего законодательства Российской Федерации инициировать проведение видео-встречи с Клиентом. Отказ Клиента от встречи с представителем Банка является существенным нарушением условий Договора и настоящих Правил.

6.1.13. Реализовывать иные права, предусмотренные условиями настоящих Правил и условиями Договора комплексного обслуживания клиентов «Хайс».

6.2. Организатор Сервиса/Банк обязуется:

6.2.1. Оказывать Плательщику услуги по переводу денежных средств на банковские карты в соответствии с настоящими Правилами.

6.2.2. Оказывать Получателю услугу по возможности получения денежных средств на банковскую карту.

6.2.3. На основании запроса Плательщика осуществлять рассмотрение и, при наличии такой возможности, урегулирование спорных и нестандартных ситуаций по переводам, в отношении которых Организатором Сервиса оказаны услуги, и информировать Клиента о характере возникшей ситуации и результате ее разрешения.

6.2.4. Осуществлять расчеты с Плательщиком, а также с ПС по операциям, в отношении которых Банком оказаны услуги по переводу, в соответствии с Правилами.

6.3. Плательщик вправе:

6.3.1. Направить в Банк претензию по качеству оказанной Услуги в сроки, предусмотренные условиями Договора комплексного обслуживания юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в системе Банка.

6.3.2. Пользоваться Сервисом на условиях и в порядке, установленных настоящими Правилами.

6.4. Плательщик обязуется:

6.4.1. На ежедневной основе самостоятельно знакомиться с изменениями в настоящие Правила и в тарифы Банка на официальном сайте Банка.

6.4.2. Своевременно оплачивать комиссию за Услуги Банка по переводу денежных средств по реквизитам карты

6.4.3. Не проводить с использованием Карт операции по сделкам и операциям, запрет на осуществление которых установлен законодательством РФ.

6.4.4. Осуществлять операции, связанные с переводом денежных средств, предусмотренные Договором, в строгом соответствии с законодательством РФ и законодательством иностранных государств, в которых выпущена Карта.

6.4.5. Осуществлять контроль соблюдения лимитов, по переводам, установленных Банком.

6.4.6. Предоставлять Банку любую необходимую информацию, связанную с исполнением Банком прав/обязанностей/требований, содержащихся в Правилах и установленных нормами действующего законодательства.

6.4.7. Клиент обязуется предоставлять по запросу Банка любые необходимые и истребованные Банком документы, сведения и информацию. Не предоставление по требованию Банка документов, в порядке и в сроки, определенные Банком, считается существенным нарушением Клиентом условий и положений Договора.

6.4.8. Проверять корректность указанных в системе Банка реквизитов, необходимых Банку для осуществления перевода, до момента направления Распоряжения в Банк.

6.4.9. Соблюдать условия настоящих Правил;

6.4.10. Использовать Сервис исключительно для перевода перечисления Получателям сумм Чаевых;

6.4.11. Не совершать при использовании Сервиса действий, нарушающих законодательство Российской Федерации;

6.4.12. Осуществлять иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации, настоящими правилами и условиями Договора комплексного обслуживания Клиентов «Хайс».

6.4.13. Не осуществлять Платежи в рамках предпринимательской деятельности Плательщика и/или Получателя чаевых.

7. Порядок приостановления/прекращения оказания услуг в рамках Сервиса.

- 7.1.** Организатор Сервиса вправе в одностороннем порядке прекратить или приостановить оказание услуг в рамках Сервиса в случаях:
- 7.1.1.** нарушения Плательщиком/Получателем настоящих Правил;
 - 7.1.2.** в случае если Плательщику Организатором Сервиса ограничен доступ в систему Банка по основаниям, предусмотренным условиями Договора комплексного обслуживания клиентов «Хайс»;
 - 7.1.3.** принятия Организатором Сервиса решения о прекращении функционирования Сервиса;
- 7.2.** Прекращение оказания услуг /приостановление оказание услуг означает прекращение возможности доступа Плательщику и Получателю к Сервису.

8 . Ответственность сторон

- 8.1.** Банк не несет ответственности в случаях, когда зачисление средств на Счет Карты получателя осуществлено с нарушениями сроков и иных требований, установленных правилами Платежных систем, Договором и законодательством РФ по вине стороннего банка.
- 8.2.** Банк не несет ответственности за ошибки, допущенные Клиентом при оформлении Услуги в момент ввода параметров операции и приведшие к переводу денежных средств в некорректной Сумме перевода, Валюте перевода или по некорректным реквизитам. В указанных случаях Услуга считается оказанной Банком Клиенту надлежащим образом и в полном соответствии с Договором, и Клиент самостоятельно урегулирует дальнейшие взаиморасчеты с Получателем, на счет которого поступили денежные средства в результате оказания Услуги.
- 8.3.** Банк не несет ответственности в случаях, когда Банком получателя средств было отказано в зачислении денежных средств на счет карты получателя средств.
- 8.4.** Банк не несет ответственности за невозможность использования функционала Сервиса либо перебоев в его использовании в связи с ошибками в программном обеспечении Сервиса, техническими неполадками в Сервисе и т.п.
- 8.5.** Банк не несет ответственности за неисполнение (ненадлежащее исполнение) обязательств в соответствии с настоящими Правилами в том числе, в случаях, предусмотренных условиями Договора комплексного обслуживания клиентов «Хайс».