

УТВЕРЖДЕНО

Правлением АО КБ «Модульбанк»  
(Протокол Правления № 46 от 28.10.21 г.)

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО  
КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК «МОДУЛЬБАНК»

**ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

## ОГЛАВЛЕНИЕ

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	3
ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ	3
ДАННЫЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ, КОТОРЫЕ ПОЛУЧАЕТ И ОБРАБАТЫВАЕТ ПРАВООБЛАДАТЕЛЬ	3
УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ	4
ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ ДАННЫХ В ПРИЛОЖЕНИИ	5
МЕРЫ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ ДЛЯ ЗАЩИТЫ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ	5
ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ	5

## **ГЛАВА 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**1.1.** Настоящая Политика конфиденциальности (далее — Политика) действует в отношении всей информации, которую Мобильное приложение «Хайс», принадлежащее правообладателю, может получить о Пользователе во время использования им Приложения.

**1.2.** Настоящая Политика конфиденциальности разработана с целью указания перечня данных, которые могут быть запрошены у Пользователя при использовании Мобильного приложения, а также способов обработки таких данных Банком и третьими лицами.

**1.3.** Использование Мобильного приложения «Хайс» означает безоговорочное согласие пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки информации, предоставленной Пользователем.

**1.4.** В случае несогласия с этими условиями пользователь должен воздержаться от использования Мобильного приложения.

**1.5.** Настоящая Политика применима только к Мобильному приложению «Хайс» (далее по тексту настоящей политики — Приложение / Мобильное Приложение).

**1.6.** Банк не контролирует и не несет ответственности за информацию (последствия ее передачи), переданную Пользователем третьей стороне, в случае, если такая передача была выполнена на ресурсе третьей стороны, на который Пользователь мог перейти по ссылкам из Приложения.

**1.7.** Банк имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности путем размещения новой редакции Политики конфиденциальности на сайте и / или в Приложении.

**1.8.** Обязанность самостоятельного ознакомления с актуальной редакцией Политики конфиденциальности лежит на Пользователе.

## **ГЛАВА 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**2.1.** Банк — Акционерное общество Коммерческий Банк «Модульбанк», ИНН 2204000595, ОГРН 1022200525841, кредитная организация, которая имеет право осуществлять в совокупности банковские операции в соответствии с Федеральным законом № 395-1-ФЗ от 02-12-1990 «О банках и банковской деятельности» на основании Лицензии на осуществление банковских операций № 1927, выданной Центральным банком Российской Федерации 16.03.2016 г.

**2.2.** Пользователь — любое физическое лицо, установившее Мобильное приложение «Хайс» на свое устройство.

**2.3.** Мобильное приложение «Хайс» — программное обеспечение для портативных устройств, установленное или загружаемое Пользователем на такие устройства, предназначенное для формирования, передачи, регистрации и исполнения дистанционных электронных документов.

**2.4.** Портативное устройство — смартфоны, планшетные компьютеры, работающие под управлением операционной системы iOS 12 или Android 6 и выше.

**2.5.** Сайт — <https://modulbank.ru/>, <https://hicebank.ru/>.

**2.6.** Правообладатель Мобильного приложения «Хайс» — ООО «Хайс», ИНН 9706006579, КПП 770601001, ОГРН 1207700224324, 119049, г. Москва, ул. Мытная, д. 28, стр. 3, этаж 1, пом. 2, комн. 4, офис 48Ц, адрес электронной почты [hello@hicebank.ru](mailto:hello@hicebank.ru).

## **ГЛАВА 3. ДАННЫЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ, КОТОРЫЕ ПОЛУЧАЕТ И ОБРАБАТЫВАЕТ ПРАВООБЛАДАТЕЛЬ**

**3.1.** Информация о номерах телефонов из адресной книги устройства.

Цель: номера телефонов из адресной книги контактов на устройстве пользователя используются в Приложении для облегчения совершения пользователями операций перевода денежных средств. При установке Приложения пользователь дополнительно информируется о целях использования в Приложении

данных о номерах телефонов из его адресной книги. При использовании в Приложении данные о номерах телефонов копируются на серверы Банка и могут периодически обновляться.

**3.2.** Информация о местоположении устройства пользователя (на основе данных сети оператора сотовой связи и сигналов GPS).

Цель: информирование пользователя при использовании Приложения о местоположении подразделений Банка и устройств самообслуживания Банка, а также о дополнительных сервисах, доступных Пользователю и обусловленных его местоположением.

**3.3.** Фотоизображения, полученные с использованием камеры устройства.

Цель: получение и использование фотоизображений в рамках услуг, реализуемых в Приложении, в том числе для создания и сохранения фотоизображений в профиле пользователя в Приложении, получения фотоизображений платежных документов и штрихкодов с целью их распознавания и использования для совершения операций по переводу денежных средств в Приложении.

**3.4.** Информация о версии операционной системы и модели устройства.

Цель: анализ возможных ошибок в работе Приложения и совершенствование работы Приложения. Для целей анализа Банк может передавать информацию об операционной системе и модели устройства сторонним организациям в обезличенном виде.

**3.5.** Информация об IP-адресе и адресе точки подключения Пользователя.

Цель: повышение безопасности пользователя при использовании Приложения и совершения финансовых операций.

**3.6.** Информация об SMS-сообщениях на устройстве Пользователя.

Цель: сохранение и использование в Приложении SMS-сообщений, поступающих в связи с оказанием Пользователю услуг Банком.

**3.7.** Аудиоданные, полученные с использованием микрофона устройства (при наличии технической возможности Мобильного приложения «Хайс»).

Цель: выполнение аудиозвонок пользователем с использованием Приложения.

**3.8.** Данные о сессионной активности Пользователя, данные об устройстве Пользователя, браузере, подключении к сети, учетной записи в рамках пользовательской сессии с помощью Fraud Hunting Platform. Цели: идентифицировать приложение; идентифицировать пользовательскую сессию; идентифицировать пользовательское устройство; отслеживать события, вызванные действиями Пользователя в приложении; хранить настраиваемые атрибуты Пользователя; идентифицировать пользовательские сессии в других приложениях через глобальный идентификатор; проверять действия Пользователей на наличие признаков мошеннической или автоматизированной (бот) активности. Fraud Hunting Platform не собирает и не хранит персональную информацию, позволяющую идентифицировать пользователя лично. Данные, которые собирает Fraud Hunting Platform, передаются по защищенному каналу данных в зашифрованном и зашифрованном виде (если заданы параметры шифрования).

**3.9.** Дополнительно в рамках настоящей Политики Банк вправе использовать дополнительные программные инструменты (в том числе партнеров) и cookies для сбора и обработки обезличенной статистической информации об использовании пользователем Мобильного приложения и услуг в рамках Приложения для целей улучшения Приложения.

## **ГЛАВА 4. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

**4.1.** В соответствии с настоящей Политикой Банк осуществляет обработку только той информации и только для тех целей, которые указаны в настоящей политике конфиденциальности.

**4.2.** Банк принимает все зависящие от него организационные и технические меры для предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к данным Пользователя, полученным в связи с использованием Мобильного приложения.

**4.3.** В случае, когда передача данных по каналам доступа осуществляется по требованию или в соответствии с распоряжением Пользователя, Банк не несет ответственности за несанкционированный доступ сторонних лиц к таким данным при их передаче.

**4.4.** Для целей, изложенных в настоящей Политике, Банк может привлекать к обработке Информации пользователя партнеров, с которыми у него заключены соответствующие соглашения о конфиденциальности. Передача Банком партнерам обезличенных данных об использовании Приложения для целей улучшения работы Приложения осуществляется на основании договоров с партнерами. Для целей, указанных в пункте 3.8 настоящей политики привлекается Общество с ограниченной ответственностью "ГРУППА АЙБИ", 115088, Москва г, Шарикоподшипниковская ул, дом № 1, офис Эт 9 К 2, ИНН 7723790843.

**4.5.** Информация пользователя может сохраняться на ресурсах Банка и его партнеров в течение срока действия договорных отношений между Банком и Пользователем касаясь Приложения, а также в течение 5 (Пяти) лет после расторжения таких договоров.

**4.6.** Информация Пользователя может быть предоставлена государственным органам в соответствии с требованиями действующего законодательства.

## **ГЛАВА 5. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ ДАННЫХ В ПРИЛОЖЕНИИ**

**5.1.** Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленные им данные или их часть, обратившись в Банк.

**5.2.** Пользователь может самостоятельно отключить автоматическое определение координат приложения путем изменения соответствующих настроек Мобильного приложения на устройстве.

**5.3.** Пользователь может самостоятельно исключить обработку номеров телефонов из книги контактов Пользователя, находящихся на устройстве, путем изменения соответствующих настроек Мобильного приложения на устройстве.

## **ГЛАВА 6. МЕРЫ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ ДЛЯ ЗАЩИТЫ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**

**6.1.** Банк принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты данных пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

**6.2.** Безопасность использования Мобильного приложения также зависит от соблюдения Пользователем требований безопасности, с которыми можно ознакомиться на сайте <https://modulbank.ru/>, <https://hicebank.ru/>.

## **ГЛАВА 7. ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ**

**7.1.** Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики конфиденциальности следует направлять в службу поддержки пользователей АО КБ «Модульбанк» по телефонам 8 (800) 444-05-50 / +7 (495) 660-88-65.