

ПРИЛОЖЕНИЕ № 11 К

Договору комплексного обслуживания
клиентов «Хайс»

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК «МОДУЛЬБАНК»

ПРАВИЛА СЕРВИСА «ПРИЁМ ПЛАТЕЖЕЙ ЧЕРЕЗ СБП»

г. Москва

ОГЛАВЛЕНИЕ

ГЛАВА 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ	3
ГЛАВА 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	4
ГЛАВА 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА И КЛИЕНТА	6
ГЛАВА 4. РАСЧЁТЫ ПО ОПЕРАЦИЯМ, СОВЕРШЕННЫМ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СИСТЕМЫ БЫСТРЫХ ПЛАТЕЖЕЙ	10
ГЛАВА 5. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ПЛАТЕЛЬЩИКУ	11
ГЛАВА 6. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОПЕРАЦИЙ С ПОМОЩЬЮ QR-КОДОВ	12
ГЛАВА 7. ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ	12
ПРИЛОЖЕНИЕ № 1 К ПРАВИЛАМ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ «ПРИЁМ ПЛАТЕЖЕЙ ЧЕРЕЗ СБП»	14
ПРИЛОЖЕНИЕ № 2 К ПРАВИЛАМ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ «ПРИЁМ ПЛАТЕЖЕЙ ЧЕРЕЗ СБП»	16

ГЛАВА 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Авторизация — разрешение, предоставляемое Банком на проведение операции.

1.2. Агент ТСП — Участник СБП, выполняющий следующие функции в целях совершения Операций СБП С2В и Операций СБП В2С:

- управление данными Клиента - юридического лица или индивидуального предпринимателя, его банковского счета, ТСП и QR-кодов в ОПКЦ СБП;
- информационно-технологическое взаимодействие с ОПКЦ СБП при совершении Операций СБП С2В и Операций СБП В2С.

1.3. Банк — Акционерное общество Коммерческий Банк «Модульбанк», кредитная организация, которая имеет право осуществлять в совокупности банковские операции в соответствии с ФЗ № 395–1 от 02.12.1990 «О банках и банковской деятельности» на основании Лицензии на осуществление банковских операций № 1927, выданной Центральным банком Российской Федерации 16.03.2016 г.

1.4. Банк-отправитель — кредитная организация, в том числе Банк, являющаяся участником СБП и осуществляющая перевод денежных средств по поручению Отправителя.

1.5. Банк-получатель — кредитная организация, в том числе Банк, являющаяся участником СБП и осуществляющая зачисление денежных средств по операции перевода на счет Получателя.

1.6. Банк по умолчанию — банк, который будет автоматически предложен Отправителю для проведения переводов в адрес указанного Получателя в рамках Системы быстрых платежей.

1.7. Блокировка суммы Возмещения — резервирование Банком денежных средств на счете Клиента на максимальный срок до 540 дней или до даты разрешения Диспута для исполнения обязательств Клиента перед Банком и/или Плательщиком в связи с инициированием Плательщиком процедуры Диспута и/или совершения Клиентом подозрительных операций.

1.8. Подозрительные операции — операция, правомерность которой вызывает сомнение у Банка. Критерии подозрительных операций определяются Банком.

1.9. Возмещение — сумма денежных средств, перечисляемая Банком Клиенту по проведенной в пользу Клиента операции оплаты за товары, услуги, работы.

1.10. Договор комплексного обслуживания Клиентов «Хайс» — гражданско-правовой договор, включающий в свою структуру приложения, являющиеся его неотъемлемой частью, к условиям которого присоединяется Клиент, в рамках и на основании которого Банк обязуется предоставлять Клиенту комплекс выбранных услуг в рамках проекта «Хайс». Договор комплексного обслуживания в соответствии с положениями ст. 428 ГК РФ является договором присоединения.

1.11. Диспут — спор, связанный с совершением Операции СБП либо с отказом от совершения Операции СБП, совершенной без согласия Плательщика, возникающий между сторонами, участвующими в совершении Операций СБП. Разрешение Диспутов осуществляется в соответствии с Правилами ПС Банка России и Стандартами ОПКЦ СБП.

1.12. Клиент — Индивидуальный предприниматель, который присоединился к условиям Договора комплексного обслуживания и приложениям к нему.

1.13. Канал связи — бот для приема оплат и для генерации QR-кодов через Систему быстрых платежей.

1.14. Национальная система платежных карт (НСПК) — организация, которая оказывает операционные услуги и услуги платежного клиринга в системе быстрых платежей.

1.15. Сервис быстрых платежей (СБП) — сервис быстрых платежей платежной системы Банка России, предоставляющий Клиентам возможность осуществлять перевод денежных средств в рублях Российской Федерации получателю, имеющему действующий банковский счет в другой кредитной организации, являющейся участником СБП.

1.16. Счет — в понимании настоящих Правил расчетный счет, открытый Клиенту Банком, как Индивидуальному предпринимателю.

1.17.Получатель — Клиент / ТСП, на банковский счет которого зачисляются денежные средства по операции перевода денежных средств через СБП посредством сканирования QR-кода или перехода по ссылке, предоставленной ТСП.

1.18.Правила предоставления услуги «Приём платежей через СБП» — настоящие Правила, регулируют отношения сторон, возникающие при оказании клиентам Банка услуги по преобразованию платежных реквизитов Клиента в QR-код/Платежную ссылку для совершения платежа в адрес Клиента в Сервисе Быстрых Платежей платежной системы Банка России и определяют условия и порядок взаимодействия между Банком и Клиентом при осуществлении операций и расчетов с использованием Системы быстрых платежей.

1.19.Переводы С2В — перевод денежных средств со Счета отправителя—физического лица на Счет получателя—индивидуального предпринимателя с использованием СБП.

1.20.ОПКЦ СБП — АО «НСПК», выполняющее функции операционного и платежного клирингового центра при осуществлении переводов денежных средств с использованием СБП.

1.21.Торгово-сервисное предприятие (ТСП) — индивидуальный предприниматель, реализующий товары/работы услуги с возможностью их оплаты через СБП.

1.22. QR-код — двухмерный графический код Платежной ссылки сформированный по правилам ОПКЦ СБП, предназначенный для оплаты Покупателями товаров, работ, услуг, предоставленных Клиентом.

1.23.USERID — уникальный идентификатор устройства Клиента, полученный при подключении к Каналу связи.

ГЛАВА 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Правила определяют порядок оказания услуги «Прием платежей через СБП» - услуги по осуществлению расчетов по переводам С2В, совершаемым с использованием системы быстрых платежей и порядок возврата денежных средств на банковские счета физических лиц, ранее полученных от них денежных средств по переводам С2В (далее – Правила).

2.2. В ходе оказания Услуги> Банк предоставляет Клиенту возможность предоставления Плательщику/Покупателю информации, необходимой для проведения Плательщиком/Покупателем оплаты в адрес Клиента с использованием QR-кода/Платежной ссылки через СБП, в том числе QR-кода/Платежной ссылки переданного Клиенту Агентом.

2.3. В целях подключения услуги по осуществлению расчетов по переводам, совершаемым с использованием Системы быстрых платежей С2В, Клиент предоставляет в Банк в электронном виде данные для регистрации ТСП, заполняя предложенную электронную форму. Направляя данные для регистрации ТСП Клиент поручает Банку а) зарегистрировать ТСП б) настроить динамический или статический QR код для ТСП.

При направлении данных для регистрации Клиент соглашается с настоящими Правилами и присоединяется к ним путем подписания заявления о присоединении к настоящим Правилам, способом, предусмотренными настоящими Правилами.

2.4. Банк осуществляет необходимые действия для регистрации ТСП Клиента в СБП на основании данных, указанных Клиентом. Клиент может зарегистрировать несколько ТСП в СБП. Клиент несет ответственность за достоверность предоставленных данных при заполнении данных на регистрацию ТСП. Клиент подтверждает правильность данных активацией экранной кнопки «Подключить» и поручает Банку направить заявление на регистрацию в ОПКЦ СБП.

Полный перечень данных Клиента, необходимых для регистрации:

- ФИО ИП
- ИНН
- ОГРНИП
- МСС-код
- Город (юридический адрес)

- Индекс
- Юридический адрес
- Фактический адрес ТСП
- Название ТСП (по вывеске)
- Номер телефона

Предоставление Клиентом в Банк данных для регистрации ТСП подтверждает, что Клиент ознакомился с настоящими Правилами предоставления услуги «Прием платежей через СБП» и Тарифами на оказание услуги по осуществлению расчетов по переводам, совершаемым с использованием Системы быстрых платежей, понимает их содержание в полном объеме.

2.5. Услуга «Прием платежей через СБП» предоставляется Банком при наличии технической возможности и считается подключенной с момента акцепта Банком заявления Клиента на регистрацию ТСП. Договор оказания услуги «Прием платежей через СБП» считается заключенным с даты акцепта Банка. Акцептом Банка могут являться следующие действия Банка: направление Клиенту положительного решения о регистрации в СБП в Мобильном Приложении «Хайс» или с помощью иных Каналов связи или начало оказания Банком Услуг Клиенту. В случае отказа в регистрации в СБП Клиент получит соответствующее сообщение в Мобильном приложении «Хайс». В любом случае если Клиент использует способ приема платежей с помощью СБП он считается присоединившимся к настоящим Правилам, а договор оказания услуги «Прием платежей через СБП» считается заключенным между сторонами. Договор оказания услуги состоит из настоящих правил и заявления о присоединении Клиента к настоящим Правилам (Приложение №1). Заявление о присоединении Клиента к настоящим правилам отображается Клиенту в момент подключения Услуги.

2.6. Клиент соглашается с условиями, указанными в заявлении, присоединяется к настоящим Правилам и соглашается с Правилами путем совершения последовательности следующих действий:

- аутентификация Клиента в Мобильном Приложении «Хайс» ;
- ознакомление с текстом Заявления о присоединении к правилам, путем проставления соответствующей отметки в Приложении «Хайс».

Заявление считается подписанным Клиентом с момента совершения последовательности вышеуказанных действий. Действия Клиента логируются и могут использоваться в качестве доказательства в суде. Услуга подключается только Клиентам, имеющим открытый счет в валюте РФ в Банке и присоединившимся к условиям ДКО.

2.7. Расчеты по Операциям оплаты с использованием СБП осуществляются в режиме реального времени.

2.8. За оказание Услуги Клиенту Банк взимает плату в соответствии с Тарифами.

2.9. Клиент присоединившийся к настоящим Правилам, предоставляет Банку, АО «НСПК», кредитным организациям, являющимся участниками СБП право (согласие) на период действия Договора оказания услуги «Прием платежей через СБП», а также в течение последующих 5 (Пяти) лет осуществлять обработку персональных данных Клиента (лица, действующего от его имени без доверенности) любым способом (как автоматизировано, так и вручную) в целях предоставления возможности Клиенту использовать QR код/Платежную ссылку на основании СБП, с целью получения оплаты за реализуемые Клиентом товары услуги работы. Согласие может быть отозвано путем направления заявления в Банк по юридическому адресу Банка.

2.10. Перевод денежных средств с использованием QR кодов Клиенту возможен только в случае, если Банк плательщика подключен к СБП

2.11. Банк гарантирует, что сформированный QR-код/Платежная ссылка соответствует требованиям СБП.

2.12. Банк отказывает Клиенту в подключении услуги в следующих случаях:

- Банком ограничен/частично ограничен доступ к Мобильному Приложению «Хайс»;
- по основаниям, предусмотренным внутренней политикой Банка.

2.13. Зачисление денежных средств, поступивших Клиенту в счет оплаты с использованием QR-кода/Платежной ссылки через СБП, осуществляется на указанный Клиентом при регистрации расчетный Счет, открытый Клиенту Банком, как Индивидуальному предпринимателю.

2.14. QR коды могут формироваться с помощью доступного Канала связи/Мобильного Приложения «Хайс». Доступные каналы связи определяются Банком в одностороннем порядке и доводятся до Клиента посредством функционала чата Мобильного приложения «Хайс».

2.15. Клиент присоединившийся к настоящим Правилам, соглашается и поручает Банку при совершении перевода с помощью Системы быстрых платежей передавать Банку России, АО «НСПК», кредитным организациям, являющимся участниками Системы быстрых платежей системы Банка России, Плательщику и иным участникам расчетов, необходимые для совершения операции перевода данные Клиента/ТСП Клиента, а также информацию о самой операции.

2.16. Клиент присоединившийся к настоящим Правилам и заключивший договор с Агентом на обеспечение информационно-технологического взаимодействия в целях организации оплаты Покупателями товаров (работ, услуг) ТСП с использованием QR-кодов считается предоставившим согласие Банку на предоставление Банком Агенту ТСП информации об Операциях СБП, выполненных по счетам Клиента с использованием Платежных ссылок СБП, зарегистрированных данным Агентом ТСП, а также при возврате денежных средств на основании информационных запросов Клиента о выполнении возврата, переданных Банку через данного Агента ТСП. Настоящее согласие дается на период действия Договора оказания услуги «Прием платежей через СБП» и может быть отозвано путем направления заявления по юридическому адресу Банка. В случае отзыва настоящего согласия Банк не осуществляет расчеты на основании QR-кодов, полученных Клиентом от Агента, а Клиент самостоятельно несет риски, связанные с последствиями такого отказа.

2.17. Клиент осуществляет технологическое взаимодействие с Банком при проведении операций в соответствии с настоящими Правилами с помощью Мобильного Приложения «Хайс»/Каналов связи.

2.18. Все функции, а также действия по совершению Операции, выполненные с помощью Мобильного Приложения «Хайс»/Каналов связи, указанных в п.2.17 являются совершенными Клиентом, и Клиент несет ответственность за последствия таких действий.

2.19. Функции и операции доступные Клиенту в Мобильном Приложении «Хайс»/ Каналу связи:

- запрос на генерацию динамического/статического QR кода/Платежной ссылки;
- проверка статуса совершенной Покупателем операции в пользу ТСП;
- совершение операции по частичному или полному возврату Покупателю денежных средств.

2.20. Клиент подтверждает полномочия и предоставление в Банк актуальных сведений о представителе Клиента, использующим канал связи/Мобильное приложение для приема оплат по QR коду. Услуга предоставляется после подтверждения полномочий представителя, а в случаях если представитель был идентифицирован ранее-при наличии в Банке актуальных сведений о таком представителе.

ГЛАВА 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА И КЛИЕНТА

3.1. Банк обязуется:

3.1.1. Проводить операции с помощью СБП в соответствии с действующим законодательством РФ, нормативными документами Банка России, Тарифами Банка, Правилами и стандартами АО «НСПК».

3.1.2. Осуществлять информационно-технологическое взаимодействие с АО «НСПК» в целях использования QR-кодов для осуществления оплаты Клиентом товаров (работ, услуг) ТСП в СБП, в том числе QR-кодов переданных ТСП Агентом.

3.1.3. Подключить Клиенту услугу в сроки и в порядке, предусмотренными настоящими правилами при отсутствии оснований для отказа в подключении.

3.1.4. Обеспечивать зачисление денежных средств на счет ТСП, в счет оплаты Покупателем товаров (работ, услуг) ТСП в том числе на основании распоряжений, сформированных с использованием QR-кодов, полученных Агентом ТСП от АО «НСПК» и предоставленных Агентом ТСП в ТСП в целях оплаты Покупателем товаров (работ, услуг) ТСП с использованием СБП.

3.1.5. Организовать консультирование Клиента в отношении правил обслуживания Покупателей, а также мерам безопасности при проведении переводов, совершаемым с использованием Системы быстрых платежей.

3.1.6. Информировать Клиента об операциях, совершенных с помощью СБП путем размещения Отчета по операциям в Мобильном приложении «Хайс».

3.1.7. Формировать отчет о совершенных операциях с помощью СБП в Мобильном Приложении «Хайс».

3.1.8. При наличии технической возможности предоставить Клиенту уникальный QR-код, необходимый для совершения Операций оплаты с использованием СБП и размещаемый Клиентом в ТСП.

3.1.9. Сохранять конфиденциальность информации, полученной в рамках исполнения операций с использованием СБП, за исключением случаев, когда предоставление такой информации осуществляется в силу требований законодательства Российской Федерации.

3.1.10. Принять меры для предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к информации о Счетах Клиента и о проведенных по ним Операциях.

3.1.11. Хранить банковскую тайну о Счетах, Операциях и сведениях о Клиенте. Справки иным лицам о Счетах, Операциях и сведениях о Клиенте могут быть предоставлены в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и договором.

3.1.12. Принимать меры для предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к конфиденциальной информации, составляющей банковскую тайну, к персональным данным Клиента. Указанная информация может быть предоставлена третьим лицам в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

3.1.13. Проводить работу по разрешению спорной ситуации в случае несогласия Клиента/Плательщика/Покупателя с Операцией, в соответствии с Законодательством РФ.

3.1.14. Предоставлять Агенту ТСП идентификаторы ТСП.

3.2. Банк имеет право:

3.2.1. Проводить проверки ТСП/деятельности Клиента в целях осуществления контроля соблюдения Клиентом настоящих Правил.

3.2.2. Потребовать от Клиента предоставить в Банк описание процедуры предоставления Покупателям товаров/услуг, а также процедуры возврата товаров/отказа от услуг.

3.2.3. Получать (запрашивать) у Клиента информацию/документы:

- о наличии у Клиента лицензий на реализуемые Товары/Услуги (если такие лицензии должны быть у Клиента в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ);
- о реализуемых и реализованных Товарах/Услугах в интернет-магазине;
- о совершенных Операциях, в том числе о документах, подтверждающих продажи Товара/оказание услуги Покупателю/Плательщику в случае, если такие документы необходимы Банку для проведения расследования и предупреждения мошеннических операций, подготовки ответов на запросы Банка России, ПС или правоохранительных/судебных органов, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством и/или правилами ПС;
- иные документы/пояснения, связанные с деятельностью клиента/работы сайта, интернет-магазина по усмотрению Банка.

3.2.4. Списывать с любого банковского счета Клиента, открытого в Банке следующие суммы:

- суммы Операций Возврата покупки, Возврата платежа;
- суммы Операций, ранее переведенные на счет Клиента, если Банком установлено, что Операция совершена с нарушением положений настоящих Правил;
- суммы Операций, по которым установлено совершение мошеннических действий со стороны персонала Клиента;
- суммы, ошибочно перечисленные на счет Клиента;

- суммы Операций, которые были оспорены и/или списаны со счета Банка в соответствии с правилами Платежных систем в связи с инициированием процедуры Диспута;
- суммы, ранее возмещенные Банком Клиенту по операциям, которые впоследствии были правомерно опротестованы;
- суммы штрафов и иных убытков, возникших у Банка в результате применения к нему штрафных санкций в соответствии с правилами Платежных систем, а также привлечения Банка к гражданской или административной ответственности судебными органами или уполномоченными органами государственной власти вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств по Договору;
- суммы Операций, ранее переведенные на счет Клиента, по которым Клиент не предоставил копии документов, в соответствии с условиями настоящих Правил;
- комиссий, выплачиваемых Банком Платежным системам в рамках установленных Платежными системами процедур опротестования операций;
- суммы Неуспешных операций;
- суммы операций, оплаченных Плательщиком иным способом;
- суммы операции, если товар Плательщиком не получен/услуга не оказана/работы не выполнены или не могут быть выполнены;
- суммы операций, по которым Подписка не оформилась или была отменена;
- суммы операций по Некачественному товару;
- суммы операций, по которым Клиентом возврат не обработан.

3.2.5. Отказать Клиенту в оказании Услуги/прекратить обслуживание ранее зарегистрированного ТСП/отключить услугу в одностороннем порядке и без объяснения причин в соответствии с Правилами в следующих случаях:

- отсутствия у Банка технической возможности для оказания Услуги;
- неуспешного прохождения Клиентом Аутентификации;
- Клиент указал некорректно параметры Операции, в соответствии с которыми Банк должен оказать Услугу;
- Клиентом превышены Лимиты операций с помощью QR кодов (в случае если они были установлены Банком или в соответствии с ограничениями, установленными действующим законодательством);
- в случае недостаточности средств для оплаты Клиентом Комиссии за оказание Банком Услуги в соответствии с условиями Правил, Тарифов;
- наличия законодательных ограничений на проведение операций, предусмотренных Правилами, а также в случае, если имеется запрет или ограничение;
- в иных случаях на усмотрение Банка.

3.2.6. Блокировать возможность использования Клиентом суммы Возмещения, находящейся на счете до даты разрешения Диспута и/или до истечения 540 календарных дней и/или приостанавливать возможность и осуществление расчетов по Операциям оплаты с использованием системы Быстрых платежей, уведомив Клиента в Мобильном приложении «Хайс» не позднее 1 рабочего дня после такого приостановления/блокирования в следующих случаях:

- если Плательщик отрицает совершение Операции оплаты;
- в случае инициирования процедуры Диспута;
- при выявлении предоставления Клиентом недостоверной информации;
- при проведении Клиентом Операций с нарушением настоящих Правил;
- при наличии операций, признанных подозрительными системой мониторинга Банка;
- при осуществлении Клиентом видов деятельности, которые могут нанести финансовый ущерб и/или ущерб репутации Банка;
- при не характерном для данного Клиента снижении/росте количества Операций оплаты или росте операций возврата;
- при выявлении Банком случаев неправомерного отказа Клиентом от проведения операции возврата или в иных случаях, когда денежные средства были неправомерно списаны со счета Плательщика по ранее проведенной Операции оплаты;
- в случае получения Банком уведомления из платежной системы (в том числе в электронном виде/по факсу) о том, что проведенные операции в пользу Клиента являются мошенническими;
- ликвидации Клиента либо возбуждение в отношении Клиента дела о банкротстве в соответствии с Федеральным законом от 26.10.2002 №127 «О несостоятельности (банкротстве)»;
- возникновения задолженности перед Банком;
- в случае проведения технических работ;

- в случае получения информации от Клиента о компрометации Токена;
- по заявлению Клиента в случае выявления признаков нарушения безопасности.

Для принятия решения о возобновлении операций, производится разбирательство вышеуказанных случаев. В случае принятия положительного решения о возобновлении операций Банк извещает Клиента посредством функционала личного кабинета или другим доступным способом.

3.2.7. Отказать Клиенту в проведении операции Возврата, в случае невозможности списания соответствующей суммы Возврата со счета Клиента (недостаточности денежных средств на счете Клиента).

3.2.8. Предоставлять в ОПКЦ СБП необходимую информацию о Клиенте, ТСП Клиента и проведенных Операциях

3.2.9. Предоставлять Агенту ТСП информацию об операциях СБП, выполненных по счетам Клиента с использованием Платежных ссылок СБП, зарегистрированных данным Агентом ТСП, а также при возврате денежных средств на основании информационных запросов Клиента о выполнении возврата, переданных Банку через данного Агента ТСП.

3.3. Клиент обязуется:

3.3.1. Соблюдать положения настоящих Правил, а также выполнять требования, содержащиеся в них.

3.3.2. Предоставлять Банку информацию для осуществления взаимодействия в целях оказания услуг, предусмотренных настоящими Правилами, а также незамедлительно в письменном виде информировать Банк обо всех изменениях в предоставленной информации.

3.3.3. Незамедлительно в письменном виде информировать Банк обо всех изменениях, связанных с родом деятельности Клиента.

3.3.4. Разместить в кассовой зоне ТСП и/или в Интернет-магазине логотипы СБП, информацию о способах совершения Операции оплаты.

3.3.5. Не осуществлять реализацию Товаров/Услуг, запрещенных в обороте согласно законодательству Российской Федерации.

3.3.6. Возмещать Банку суммы оспоренных операций, операций возврата, суммы операций, признанных неправомерными, а также суммы штрафов (убытков), наложенных на Банк и выплачиваемых Банком АО «НСПК» и/или Банку России.

3.3.7. Обеспечить цены реализации товара (работ, услуг), оплата которых проходит посредством СБП, на уровне цен, не превышающих цены, оплата которых производится иными способами (наличными средствами, банковскими картами).

3.3.8. Обеспечить наличие на счете денежных средств, достаточных для исполнения Клиентом своих обязательств по договору оказания услуги, в том числе для совершения операции, для совершения операции возврата, для оплаты услуг Банку

3.3.9. Отказать Плательщикам в проведении Операции при подозрении в ее неправомерности.

3.3.10. По требованию Банка или ОПКЦ незамедлительно приостановить и (или) прекратить проведение Операций с использованием Устройств.

3.3.11. Ежедневно осуществлять сверку информации о прошедших Операциях с фактическими зачислениями на счет Клиента. В случае выявления расхождений в течение одного дня сообщать о них в Банк.

3.3.12. Обеспечить сохранность всех документов, оформленных по Операциям в рамках СБП в течение 5 (пяти) лет с даты совершения Операции и предоставлять их копии по запросу Банка в течение 2 (двух) рабочих дней с момента получения соответствующего запроса.

3.3.13. Осуществить возврат денежных средств Покупателю с помощью СБП, в случае возврата Покупателем товаров.

3.3.14. Незамедлительно информировать Банк о прекращении полномочий Представителя Клиента для своевременного блокирования Банком доступа к Каналу связи/Мобильному Приложению «Хайс» с помощью которого осуществляется прием оплат по QR-коду. Все риски связанные с неисполнением указанной обязанности и совершения действий с помощью Канала связи/Мобильного Приложения «Хайс» по приему оплат с помощью QR-кодов, лицами, не имеющими полномочия действовать от имени Клиента, несет Клиент.

3.3.15. За собственный счет поддерживать в рабочем состоянии свои программно-технические средства, используемые для обмена информацией с использованием Канала связи для приема оплат по QR коду и оплачивать услуги предоставления доступа в Интернет и мобильной связи

3.3.16. Не раскрывать USERID третьим лицам. В случае утери, кражи мобильного телефона /сим карты с зарегистрированным в сервисе номером телефона, возникновения риска несанкционированного использования, компрометации, возникновения подозрений на утечку информации зарегистрированного в сервисе номера мобильного телефона, USERID Клиент обязуется немедленно информировать в чате Мобильного Приложения «Хайс». Банк с просьбой о блокировании доступа к Каналу связи для приема оплат по QR коду с учетом режима рабочего дня.

3.4. Клиент вправе:

3.4.1. использовать сформированный Банком QR-код только в целях осуществления Операций оплаты с использованием СБП.

3.4.2. отключить Услугу в порядке, предусмотренном настоящими Правилами

3.4.3. осуществлять в соответствии с настоящими Правилами/Правилами СБП Операции и Возвраты. Возвраты проводятся только при достаточном наличии средств на счете Клиента.

ГЛАВА 4. РАСЧЁТЫ ПО ОПЕРАЦИЯМ, СОВЕРШЕННЫМ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СИСТЕМЫ БЫСТРЫХ ПЛАТЕЖЕЙ

4.1. Формирование динамического QR-кода.

4.1.1. Клиент инициирует процесс формирования QR-кода с помощью доступного Канала связи/Мобильного Приложения «Хайс» в СБП путем направления соответствующего запроса на регистрацию динамического **QR-кода**. Сведения о доступных каналах связи для формирования QR кодов Банк сообщает Клиенту в Мобильном приложении «Хайс».

4.1.2. Формирование QR-кода осуществляется при наличии технической возможности у Банка.

4.1.3. Клиент может зафиксировать сумму покупки либо указать произвольную сумму для QR-кода.

4.1.4. Каждый запрос на формирование QR-кода влечет за собой создание уникального Идентификатора QR кода.

4.1.5. Формирование QR-кода не выполняется, если в заявке на формирование QR-кода:

- указано ТСП, ранее не зарегистрированное в СБП;
- указан неактивный счет для перевода денежных средств по операциям СБП.
- если Банк приостановил оказание услуги Клиенту.
- по удаленным (заблокированным) ТСП

4.1.6. Запрос для формирования QR-кода должен содержать информацию:

- идентификаторы ТСП и Банка ТСП, выданные СБП, и номер расчетного счета Клиента для зачисления/возврата средств. Номер расчетного счёта Клиента необходим только для расчетов в СБП и не присутствует в QR-коде;
- данные для QR-кода:
- сумма и валюта, дополнительная информация для Покупателя.

4.1.7. Банк сообщает ТСП о результатах обработки СБП запроса на формирование QR-кода. При успешном формировании QR-кода в СБП Банк передает сформированный QR-код с данными, необходимыми для проведения операций через СБП.

4.2. Формирование статического QR-кода

4.2.1. Клиент инициирует процесс формирования QR-кода в СБП путем направления соответствующего запроса на регистрацию статического QR-кода с помощью доступных Каналов связи/Мобильного приложения «Хайс».

4.2.2. При использовании клиентом статического QR-кода технологическое взаимодействие с Банком не предполагается.

4.2.3. Клиент предоставляет графическое изображение Статического QR-кода Покупателю любым доступным для Клиента способом.

4.2.4. Клиент несет ответственность за предоставление Покупателю достоверного, полученного от Банка Статического QR -кода и обязан обеспечить недопущение его подмены.

4.3. В случае заключения Клиентом договора с Агентом на обеспечение информационно-технологического взаимодействия в целях организации оплаты Покупателями товаров (работ, услуг) ТСП с использованием QR-кодов, Агент осуществляет информационно-технологическое взаимодействие с АО «НСПК» в целях использования QR-кодов для осуществления оплаты Покупателем товаров (работ, услуг) ТСП в СБП и предоставляет QR-код Клиенту.

4.4. Проведение расчетов.

4.4.1. Валютой расчетов Банка с Клиентом являются рубли Российской Федерации. Расчеты по Операциям оплаты и Операциям возврата проводятся в рублях Российской Федерации в порядке и на условиях, определяемых настоящими Правилами и Тарифами. Денежные средства причитающиеся Клиенту перечисляются Банком отдельными суммами по каждому переводу С2В.

4.4.2. Сумма Операции оплаты, осуществленной Плательщиком через СБП, поступает на расчетный счет Клиента, открытый в Банке, ежедневно в режиме реального времени. За оказание услуг в соответствии настоящими Правилами Клиент уплачивает Банку комиссию в соответствии с тарифами Банка, действующими на дату списания. Суммы комиссии, рассчитываемые от суммы перевода по С2В/суммы возвратов, списываются Банком на основании заранее данного акцепта со счета клиента, если взимание комиссии предусмотрено тарифами Банка.

4.4.3. Клиент, присоединившийся к настоящим Правилам считается предоставившим акцепт Банку без дополнительного распоряжения (согласия/акцепта) Клиента списывать с любого расчетного рублевого Счета денежные средства в размере суммы комиссии, причитающейся Банку в соответствии с тарифами, за проведение платежей с использованием СБП, денежные средства в целях осуществления возврата стоимости Товара, оплаченного с использованием QR-кода, в том числе QR-кода предоставленного Клиенту Агентом на основании информационного запроса на возврат Товара, суммы операций признанных действительным операциям на основании расчетных документов Банка, установленных действующим законодательством Российской Федерации, в размере, указанном в таких расчетных документах, без ограничения их количества и суммы. В случае отсутствия либо недостаточности на Счете Клиента, денежных средств в размере, необходимом для исполнения требований Банка, либо в случае наличия предусмотренных законодательством Российской Федерации ограничений по распоряжению денежными средствами, находящимися на таком Счете не допускается частичное исполнение. Настоящее условие о заранее данном акцепте в соответствующей части дополняет условия договора банковского счета, заключенного между Банком и Клиентом, в соответствии с которым Клиенту открыт /открыты Рублевые Счета. Акцепт действует с момента присоединения Клиента к настоящим правилам и до момента его отзыва Клиентом или расторжения договора оказания услуги «Прием платежей через СБП».

В случае отзыва настоящего согласия возврат денежных средств Плательщику не может быть осуществлен Банком при поступлении информационного запроса на возврат Товара. Возврат денежных средств Плательщику в таком случае, осуществляется Клиентом самостоятельно.

4.4.4. Комиссия списывается Банком в момент совершения Операции оплаты через СБП.

ГЛАВА 5. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ПЛАТЕЛЬЩИКУ

5.1. Операция возврата производится безналичным путем Покупателю в порядке, определенном настоящей главой, на основании данных ОПКЦ СБП.

5.2. За осуществление расчетов по операциям Возврата Перевода С2В Банк не взимает плату. В этом случае Комиссия за Перевод С2В, удержанная Банком при обработке первоначальной операции, не возвращается.

5.3. Возврат стоимости Товара Плательщику через СБП осуществляется в следующем порядке:

- Плательщик и Клиент согласуют возврат суммы стоимости Товара (части суммы стоимости), оплаченной с использованием СБП;
- Клиент осуществляет поиск исходной операции и инициирует запрос на возврат по ID номеру исходной операции (или части ее суммы)
- ОПКЦ СБП проверяет запрос на возврат и отправляет в Банк.
- Банк подтверждает ОПКЦ СБП возможность совершения возврата;
- ОПКЦ СБП формирует распоряжение на возврат и отправляет в Банк.
- Банк подтверждает ОПКЦ СБП возможность списания денежных средств;
- ОПКЦ СБП проводит расчеты и информирует Банк и Банк-плательщика о совершении возврата;
- Банк запрашивает у ОПКЦ СБП статус возврата и информирует Клиента о возврате суммы стоимости Товара с помощью канала дистанционного обслуживания.

5.4. При инициировании процедуры Диспута Банком Плательщика Банком проводится претензионная работа в порядке, предусмотренном Приложением № 2 к настоящим Правилам, Правилами ПС Банка России, Стандартами ОПКЦ СБП.

5.4.1. В случае, если Плательщик является Клиентом Банка, претензионная работа Банком осуществляется в порядке, предусмотренным настоящим подпунктом. В случае поступления претензии от Плательщика, Банк направляет Клиенту в личном кабинете в Мобильном Приложении «Хайс» запрос о предоставлении документов. Клиент обязан в течение 3 календарных дней предоставить, запрошенные Банком информацию и документы по операции. В случае, если в течение 3 календарных дней не поступает ответ на претензию Плательщика, диспут завершается. В случае положительного решения Клиент самостоятельно перечисляет Плательщику денежные средства.

ГЛАВА 6. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОПЕРАЦИЙ С ПОМОЩЬЮ QR-КОДОВ

6.1. Клиент в целях обеспечения безопасности осуществления переводов соглашается следовать всем инструкциям Банка в отношении обеспечения безопасности.

6.2. Рекомендуется применять средства защиты от вредоносного кода на устройствах, с которых осуществляются операции в рамках сервиса СБП с учетом следующих рекомендаций: отдавать предпочтение решениям, обеспечивающим комплексную защиту и включающими в себя средство защиты от вредоносного кода (антивирус), межсетевой экран и систему оценки репутации сайтов. При этом рекомендуется отдать предпочтение системам, прошедшим сертификацию во ФСТЭК России или ФСБ России; настроить антивирус на работу в режиме автоматического лечения файлов; проверять все файлы, скачанные из сети Интернет или полученные на флэш-картах или оптических дисках, а также регулярно проводить полную антивирусную проверку; настроить антивирус на автоматическое обновление антивирусных баз и обеспечить обновления не реже одного раза в день; устанавливать пароль на отключения системы антивирусной защиты либо на ее деинсталляцию; регулярную установку обновлений безопасности для операционной системы и прикладных программ, в том числе Интернет-браузеров. При выборе нового мобильного устройства рекомендуется отдать предпочтение устройствам, производители которого регулярно выпускают обновления безопасности.

ГЛАВА 7. ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Предоставление Услуги осуществляется до даты расторжения/ прекращения ДКО/до даты отключения услуги по инициативе Банка закрытия/блокировки счёта, к которому привязано ТСП.

7.2. Банк не несет ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, в том числе незачисление или несвоевременное зачисление денежных средств на счет Клиента или невозврат или несвоевременный возврат денежных средств Плательщику в случае, если указанное неисполнение ли ненадлежащее исполнение явилось следствием сбоев в работе СБП,

действий/бездействия Банка России, Агента ТСП его подразделений, банков-корреспондентов, участников СБП, Клиента, Плательщика или иных третьих лиц

7.3. Банк не несет ответственность за сбои работы ОПКЦ, сбои работы Агента ТСП, почты, Интернета, сетей связи, используемых Клиентом.

7.4. Клиент несет ответственность за правильность достоверность информации, содержащейся в заявлении на регистрацию ТСП, а также иных документах, предоставляемых Банку Клиентом с целью оказания услуги

7.5. Клиент согласен, что в своей деятельности Банк руководствуется стандартами и Правилами ОПКЦ СБП.

7.6. Клиент несет ответственность за последствия своих действий/бездействий ТСП и всех операций, совершенных с использованием СБП в ТСП.

7.7. Банк не несет ответственности за достоверность и актуальность сведений (в т.ч. USERID, номера телефона мобильной связи, электронного почтового адреса), представленных Клиентом.

7.8. Банк не несет ответственности перед Клиентом за использование Сервиса неуполномоченными лицами, а также за любые убытки Клиента, третьих лиц, связанные с использованием Сервиса и не связанные с нарушением Банком своих обязательств.

7.9. В части, не урегулированной настоящими Правилами, стороны руководствуются условиями договора комплексного обслуживания клиентов «Хайс», правилами и стандартами НСПК.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1 К ПРАВИЛАМ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ «ПРИЁМ ПЛАТЕЖЕЙ ЧЕРЕЗ СБП»

ЗАЯВЛЕНИЕ О ПРИСОЕДИНЕНИИ К ПРАВИЛАМ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ «ПРИЁМ ПЛАТЕЖЕЙ ЧЕРЕЗ СБП»

- 1.** Осуществляя действия по регистрации ТСП, Вы присоединяетесь к Правилам оказания услуги «Прием платежей через СБП» (далее-Правила) (Приложение № 11 к условиям договора комплексного обслуживания клиентов «Хайс» — (далее ДКО)). Осуществляя действия по регистрации ТСП, Вы подтверждаете, что полностью ознакомлены и безоговорочно согласны со всеми без исключения условиями Правил и обязуетесь их соблюдать.
- 2.** Осуществляя действия по регистрации ТСП, Вы предоставляете акцепт Акционерному обществу Коммерческий Банк «Модульбанк» (156005, Костромская область, г. Кострома, пл. Октябрьская, д. 1, ИНН 2204000595, ОГРН 1022200525841) (далее — «Банк»), без дополнительного разрешения списывать денежные средства с любого расчетного счета открытого Вам в Банке в целях осуществления возврата стоимости Товара, оплаченного с использованием QR-кода, в том числе QR-кода предоставленного Вам Агентом на основании информационного запроса на возврат Товара, денежные средства (С2В), ранее переведенные на Ваш счет, если установлено, что данные операции совершены с нарушением Правил, денежные средства в размере суммы операций, по которым Банком установлено совершение мошеннических действий с Вашей стороны, денежные средства в размере сумм комиссий, взимаемых Банком в соответствии с Тарифами Банка, денежные средства в соответствии с п.п.3.2.4 Правил. Основанием для списания денежных средств с Вашего счета/счетов является настоящее заявление, договор оказания услуги «Прием платежей через СБП», договор банковского счета, ДКО. Настоящий акцепт может быть отозван путем направления Вами заявления об отзыве в чате личного кабинета Мобильного Приложения «Хайс». Списание производится на основании расчетных документов Банка. В случае отсутствия либо недостаточности на Вашем Счете, открытом в Банке в необходимом размере, либо в случае наличия, предусмотренных законодательством Российской Федерации ограничений по распоряжению денежными средствами, находящимися на таком Счете/Счетах не допускается частичное исполнение требования. Акцепт действует с момента присоединения к Правилам и до момента его отзыва или расторжения договора оказания услуги «Прием платежей через СБП» с Банком.
- 3.** Осуществляя действия по регистрации ТСП, используя QR-коды, полученные Вами от Агента с целью получения денежных средств за реализованные товары в связи с заключением с Агентом договора на обеспечение информационно-технологического взаимодействия в целях организации оплаты Покупателями товаров (работ, услуг) ТСП с использованием QR-кодов, используя QR-коды, полученные Вами от Банка Вы предоставляете следующие согласия:
 - согласие Банку, Акционерному обществу «Национальная система платежных карт» (АО «НСПК»), местонахождение: 115184, Москва, ул. Большая Татарская, д.11, Агенту и иными третьими лицами на обработку Ваших персональных данных (лица действующего от Вашего имени без доверенности) любым способом (как автоматизировано, так и вручную) в целях предоставления Вам возможности использовать QR код/Платежную ссылку на основании СБП, с целью получения оплаты за реализуемые Вами товары услуги работы. Согласие дается на период действия Договора оказания услуги «Прием платежей через СБП» а также действует в течение последующих 5 (Пяти) лет с момента расторжения договора оказания услуги «Прием платежей через СБП» Согласие может быть отозвано путем направления заявления в Банк по юридическому адресу Банка. В случае отзыва согласия, указанного в настоящем абзаце, Банк прекращает обработку персональных данных, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, а персональные данные подлежат уничтожению;
 - согласие на предоставление Банком Агенту информации об Операциях СБП, выполненных по Вашим счетам с использованием Платежных ссылок СБП, зарегистрированных данным Агентом ТСП, а также при возврате денежных средств на основании информационных запросов о выполнении возврата, переданных Банку через данного Агента ТСП. Настоящее согласие дается на период действия Договора оказания услуги «Прием платежей через СБП» и может быть отозвано путем направления заявления по юридическому адресу Банка. В случае отзыва согласия, указанного в настоящем абзаце, Банк не осуществляет расчеты на основании QR-кодов, полученных Вами от Агента, а Вы самостоятельно несете риски, связанные с последствиями такого отказа;
 - согласие Банку при совершении перевода с помощью Системы быстрых платежей передавать Банку России, АО «НСПК», кредитным организациям, являющимся участниками Системы быстрых платежей системы Банка России, Плательщику и иным участникам расчетов, необходимые для совершения операции перевода данные Клиента/ТСП Клиента, а также информацию о самой операции.
- 4.** Вы соглашаетесь с условиями настоящего заявления путем совершения последовательности следующих действий:

- аутентификация в Мобильном Приложении «Хайс»;
- ознакомление с текстом настоящего Заявления, путем проставления соответствующей отметки в Мобильном Приложении «Хайс».

5. Настоящее заявление считается подписанным Вами с момента совершения последовательности вышеуказанных действий.

6. Ваши действия в Мобильном Приложении «Хайс» логируются и могут использоваться в качестве доказательства в суде.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2 К ПРАВИЛАМ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ «ПРИЁМ ПЛАТЕЖЕЙ ЧЕРЕЗ СБП»

ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ПРЕТЕНЗИОННОЙ РАБОТЫ ПО ОПЕРАЦИЯМ ПРОВЕДЕННЫМ С ПОМОЩЬЮ СБП

1. Термины и определения

1.1. Возмещение — денежные средства, подлежащие переводу Клиенту по принятым в пользу Клиента операциям оплаты за товары/услуги/работы с помощью QR кодов СБП.

1.2. Диспут — спор, связанный с совершением Операции СБП либо с отказом от совершения Операции СБП, совершенной без согласия Плательщика, возникающий как между Участниками СБП, так и между сторонами, участвующими в совершении Операций СБП. Разрешение Диспутов осуществляется в соответствии с Правилами ПС Банка России и Стандартами ОПКЦ СБП.

1.3. Расчеты по результатам Диспута — перевод денежных средств со счета Банка, инициированный ОПКЦ СБП по результатам рассмотрения Диспута или на основании Арбитражного решения, вынесенного по результатам Диспута.

1.4. Арбитраж — Окончательное разрешение диспута. Арбитраж всех Диспутов, переданных на окончательное разрешение, выполняет Арбитражный комитет СБП путем вынесения арбитражного решения.

1.5. Арбитражный комитет — орган платежной системы, уполномоченный принимать решение о переносе ответственности за оспариваемую операцию, в случаях, когда претензионная работа в рамках Диспута, предусмотренного Правилами ПС/Стандартами ОПКЦ СБП не привела к разрешению спора. Арбитражное решение является основанием для взимания с Участника СБП, признанного ответственной (проигравшей) стороной, платы ОПКЦ СБП за обработку и рассмотрение Диспутов в размере, порядке и сроки, установленные Правилами ОПКЦ СБП. Арбитражное решение не подлежит пересмотру и является обязательным для исполнения всеми Участниками СБП.

1.6. Документы по операции — доказательства, подтверждающие позицию Клиента в отношении оспариваемой операции.

1.7. БП — диспутный процесс, инициированный Банком Плательщика по операции, совершенной в платежной системе.

1.8. Причины Диспута:

1.8.1. Неуспешная операция — платательщик понес финансовые потери по причине обработки неуспешной операции. Неуспешная операция — Операция СБП, которая по причине технического сбоя не завершилась передачей клиенту товаров (оказанием услуг или выполнением работ), но при этом была успешно обработана в ОПКЦ СБП.

1.8.2. Оплачено иным способом — платательщик понес финансовые потери вследствие оплаты покупки иным способом: картой, наличными денежными средствами или иным способом.

1.8.3. Товар не получен (услуга не оказана) — платательщик понес финансовые потери по одной из следующих причин:

- ТСП не доставило товар в согласованный срок и, если применимо, в согласованное место;
- ТСП не оказало услуги в согласованный срок;
- ТСП не выполнило работы в согласованный срок;
- ТСП не сможет выполнить свои обязательства в связи с прекращением деятельности.

1.9. Торгово-сервисное предприятие (ТСП) — место реализации Клиентом Товаров/Услуг, в том числе Интернет-магазин, позволяющее Клиенту использовать СБП в качестве платёжного инструмента для расчётов за реализуемые товары, работы или услуги для Покупателей:

1.9.1. Возврат не обработан — применяется, когда Платательщик понес финансовые потери в случае неполучения им средств за возвращенный товар или за отказ от ранее приобретенной услуги/работы.

1.9.2. Мошенничество —

- неправомерная операция с использованием СБП без ведома Плательщика;
- проведение операции с использованием СБП путем вмешательства в работу устройства, в котором проводится операция, с помощью программно-технических средств или вредоносного программного обеспечения;
- неправомерная операция, проведенная с использованием методов социальной инженерии;
- проведение неправомерной операции по сговору Клиента и ТСП;
- неправомерные действия Клиента.

1.9.3. Просьба СБП — процедура урегулирования спора на основе доброй воли сторон без обращения в Арбитражный комитет, инициированная Банком Плательщика или Банком Получателя, расчеты проводятся в порядке, согласованном между участниками процедуры. Банком может взиматься комиссия за инициирование процедуры.

2. Общие положения

2.1. Настоящие Правила определяют порядок взаимодействия Банка и Клиента в случае возникновения спора, связанного с совершением Операции СБП либо с отказом от совершения Операции СБП, совершенной без согласия Плательщика, возникшего между сторонами совершения операции.

2.2. Разрешение Диспутов осуществляется в соответствии с Правилами ПС Банка России и Стандартами ОПКЦ СБП. В случае противоречия настоящих Правил правилам ПС Банка России, Стандартам ОПКЦ СБП применяются и Банк руководствуется правилами ПС Банка России, Стандартами ОПКЦ СБП.

2.3. В случае поступления в Банк информации об инициировании процедуры Диспута, Банк направляет Клиенту запрос о предоставлении информации и документов, предлагает вернуть деньги Плательщику и блокирует (резервирует) на счете Клиента денежные средства в размере сумм операций, по которым инициирован Диспут и сумм комиссий в соответствии с п. 2.4 и 2.10 настоящих Правил.

2.4. Если Клиент сообщает о согласии вернуть деньги либо не отвечает в течение 3 календарных дней, сумма операции, по которой инициирован спор списывается Банком с любого расчетного счета Клиента, открытого в Банке. В случаях, когда Правилами ПС предусмотрена комиссия за предоставление автоматического ответа, в связи с не предоставлением ответа на запрос Банка Плательщика, с Клиента Банком также может списываться комиссия с любого расчетного счета Клиента, открытого в Банке. Комиссия списывается за не предоставление ответа по каждой операции, совершенной с помощью СБП.

Если Клиент не согласен с оспариванием операции, Клиент в течение 3 календарных дней предоставляет документы и информацию Банку.

2.5. После получения от Клиента документов и информации Банк формирует ответ по Диспуту. Если ответ принят Банком Плательщика, процедура Диспута завершается, сумма оспариваемой операции либо зачисляется на счет Клиента, либо становится доступной для распоряжения Клиентом.

2.6. Если ответ не принят Банком Плательщика, Банк Плательщика вправе инициировать передачу спора в Арбитражный комитет.

2.7. Банк сообщает Клиенту о продолжении оспаривания Банком плательщика операции.

2.8. Клиент вправе в течение 4 дней принять решение по Диспуту. Если Клиент принимает решение вернуть деньги, Диспут завершается. В случае отсутствия ответа Клиента либо принятия отрицательного решения, спор передается в Арбитраж.

2.9. Арбитражный комитет в течение 5 дней принимает решение по Диспуту. Если Арбитражный комитет принимает решение в пользу Клиента, Банк информирует об этом Клиента в Мобильном Приложении «Хайс» или любым другим доступным Банку способом.

2.10. Если Арбитражный комитет принимает решение в пользу Банка плательщика/Клиента Банка плательщика, сумма оспариваемой операции и сумма комиссии (если взимание комиссии предусмотрено Тарифами Банка) за окончательное разрешение спора Арбитражным комитетом списывается с любого расчетного счета, открытого Клиенту в Банке.

2.11. При иницировании Банком Плательщика Процесса «Просьба СБП» и поступлении в Банк обращения Плательщика с претензией по Операции оплаты, совершенной через СБП, Банк направляет Клиенту запрос.

2.12. Клиент в срок не позднее 3 календарных дней должен принять решение по запросу либо предоставить Банку информацию и документы почему просьба Плательщика была отклонена. В случае отсутствия ответа Клиента Диспут завершается.

2.13. В случае принятия положительного решения Клиентом, Клиент самостоятельно осуществляет расчеты с Плательщиком.

3. Порядок и сроки расчетов с Клиентом при проведении претензионной работы.

3.1. В момент иницирования Диспута по инициативе Плательщика Банк блокирует (резервирует) на счете Клиента денежные средства в размере сумм оспариваемых операций и комиссий, предусмотренных настоящими Правилами и Тарифами Банка до даты разрешения Диспута.

3.2. Банк списывает с любого расчетного счета открытого Клиенту в Банке сумму оспариваемой операции и сумму комиссии (если комиссия предусмотрена Тарифами Банка) в случае принятия решения по Диспуту в пользу Банка Плательщика/Плательщика при завершении претензионной работы, при опротестовании операции с помощью СБП, в результате принятия решения Арбитражным комитетом.

3.3. Суммы, подлежащие списанию, списываются Банком с любого расчетного счета Клиента и в любой момент после принятия решения по Диспуту.

3.4. В случае если Диспут разрешен в пользу Клиента, сумма Возмещения становится доступна Клиенту для распоряжения не позднее 5 рабочего дня с момента принятия решения по Диспуту.

4. Сроки иницирования Диспута.

4.1. Диспут иницируется и разрешается в порядке, предусмотренном настоящим Приложением, Правилам ПС Банка России, Правилам ПС, Стандартам ОПКЦ СБП в случае, если Плательщик не является Клиентом Банка.

4.2. Диспут по причине «Неуспешная операция» может быть иницирован Банком Плательщика в срок не более 180 дней с даты исходной операции.

4.3. Диспут по причине «Оплачено иным способом» может быть иницирован Банком Плательщика в срок не более 180 дней с даты исходной операции.

4.4. Диспут по причине «Товар не получен (услуга не оказана)» может быть иницирован Банком Плательщика в срок не более 180 дней с даты, когда товар должен быть доставлен/услуга оказаны/работа выполнена, но не более 540 дней с даты исходной операции.

4.5. Диспут по причине «Товар ненадлежащего качества» может быть иницирован Банком Плательщика в срок не более 180 дней с даты доставки товара/оказания услуги/выполнения работы, но не более 540 дней с даты исходной операции.

4.6. Диспут по причине «Мошенничество» может быть иницирован Банком Плательщика в срок не более 180 дней с даты исходной операции.

4.7. Диспут по причине «Возврат не обработан» может быть иницирован Банком плательщика не ранее 7 календарных дней от даты возврат товара (отказа от услуги/работы) до 180 дней от даты возврата товара (отказа от услуги/работы) и не более 540 дней от даты исходной операции.

4.8. Диспут по причине «Подписка не оформлялась или была отменена» может быть иницирован Банком Плательщика в срок не более 180 дней с даты исходной операции.

4.9. Диспут по причине «Просьба СБП» может быть иницирован Банком плательщика и Получателя в течение 540 дней с даты исходной операции.