

ПРИЛОЖЕНИЕ № 6 К

Договору комплексного обслуживания
клиентов «Хайс»

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК «МОДУЛЬБАНК»

**ПРАВИЛА ПЕРЕВОДОВ ЧЕРЕЗ СИСТЕМУ БЫСТРЫХ ПЛАТЕЖЕЙ В МОБИЛЬНОМ
ПРИЛОЖЕНИИ «ХАЙС»**

г. Москва

ОГЛАВЛЕНИЕ

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ	2
ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	5
ПРИЛОЖЕНИЕ № 1 К ПРАВИЛАМ ПЕРЕВОДОВ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ЧЕРЕЗ СИСТЕМУ БЫСТРЫХ ПЛАТЕЖЕЙ В МОБИЛЬНОМ ПРИЛОЖЕНИИ «ХАЙС»	16

ГЛАВА 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Банк — Акционерное общество Коммерческий Банк «Модульбанк», кредитная организация, которая имеет право осуществлять в совокупности банковские операции в соответствии с ФЗ № 395–1 от 02.12.1990 «О банках и банковской деятельности» на основании Лицензии на осуществление банковских операций № 1927, выданной Центральным банком Российской Федерации 16.03.2016 г.

1.2. Банк — Акционерное общество Коммерческий Банк «Модульбанк», кредитная организация, которая имеет право осуществлять в совокупности банковские операции в соответствии с ФЗ № 395–1 от 02.12.1990 «О банках и банковской деятельности» на основании Лицензии на осуществление банковских операций № 1927, выданной Центральным банком Российской Федерации 16.03.2016 г.

1.3. Банк-отправитель — кредитная организация, в том числе Банк, являющаяся участником СБП и осуществляющая перевод денежных средств по поручению Отправителя.

1.4. Банк-получатель — кредитная организация, в том числе Банк, являющаяся участником СБП и осуществляющая зачисление денежных средств по операции перевода на счет Получателя.

1.5. Банк по умолчанию — банк, который будет автоматически предложен Отправителю для проведения переводов в адрес указанного Получателя в рамках Системы быстрых платежей.

1.6. Договор комплексного обслуживания Клиентов «Хайс» — гражданско-правовой договор, включающий в свою структуру приложения, являющиеся его неотъемлемой частью, к условиям которого присоединяется Клиент, в рамках и на основании которого Банк обязуется предоставлять Клиенту комплекс выбранных услуг в рамках проекта «Хайс». Договор комплексного обслуживания в соответствии с положениями ст. 428 ГК РФ является договором присоединения.

1.7. Договор использования счета Клиента в сервисе бесконтактной оплаты (СБПэй) — договор об использовании СБПэй в рамках Сервиса на условиях настоящих правил, заключаемый Клиентом с Банком по инициативе Клиента.

1.8. Клиент — физическое лицо, которому в Банке открыт счет как физическому лицу и который присоединился к условиям Договора комплексного обслуживания и приложениям к нему, как Индивидуальный предприниматель.

1.9. Курс конвертации — количество рублей РФ, необходимое для покупки или продажи одной базовой единицы зарубежной валюты. Характеристика курса конвертации «покупка» или «продажа» применяются по отношению к банку, который выполняет конвертацию валют.

1.10. Курс покупки — преобразование суммы в зарубежной валюте в сумму в российской валюте (при переводах в РФ).

1.11. Курс продажи — преобразование суммы в российской валюте в сумму в зарубежной валюте (при переводах из РФ).

1.12. Косвенный участник с доступом к услугам по трансграничному переводу денежных средств с использованием сервиса быстрых платежей (Косвенный участник с доступом к ТПСБП) — иностранный банк (иностранная кредитная организация), иностранный центральный (национальный) банк, являющийся косвенным участником ПС Банка России и клиентом Участника СБП, имеющий доступ к услугам по ТПСБП через Участника СБП.

1.13. Мобильное устройство — мобильное персональное устройство Клиента под управлением операционной системы iOS или Android (смарт-часы, смартфон, коммуникатор, планшетный компьютер и т.п.), имеющее возможность выхода в сеть Интернет, позволяющее установить в свою память СБПэй и проводить Аутентификацию Клиента.

1.14. Национальная система платежных карт (НСПК) — организация, которая оказывает операционные услуги и услуги платежного клиринга в Системе быстрых платежей.

1.15. Операция СБП при помощи СБПэй — расчетная операция, осуществляемая с использованием QR-кода/Платежной ссылки при переводе денежных средств от Плательщика-физического лица Получателю-юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю в соответствии с Правилами,

законодательством Российской Федерации, нормативно-правовыми актами Банка России, проводимая по требованию Плательщика в целях приобретения им Товаров, работ, услуг Получателя.

1.16. Сервис быстрых платежей (СБП) — сервис быстрых платежей платежной системы Банка России, предоставляющий Клиентам возможность осуществлять перевод денежных средств в рублях Российской Федерации получателю, имеющему действующий банковский счет в другой кредитной организации, являющейся участником СБП.

1.17. Сервис бесконтактной оплаты (СБПэй) — электронное средство платежа, позволяющее физическому лицу совершать оплату товаров и услуг бесконтактным способом с помощью мобильного устройства.

1.18. Трансграничный перевод денежных средств СБП (ТПСБП) — перевод денежных средств, при осуществлении которого плательщик либо получатель средств находится за пределами Российской Федерации, и (или) перевод денежных средств, при осуществлении которого плательщика или получателя средств обслуживает иностранный центральный (национальный) банк или иностранный банк.

1.19. Получатель — лицо (в том числе Клиент) / ТСП, на банковский счет которого зачисляются денежные средства по операции перевода денежных средств через СБП по номеру счета Получателя или посредством сканирования QR-кода, считывания данных из NFC-метки или перехода по ссылке, предоставленной ТСП.

1.20. Провайдер — АО "НСПК", юридическое лицо, обеспечивающее на основании правил платежной системы и/или на основании отдельного соглашения с платежной системой информационное и технологическое взаимодействие в целях проведения операций СБП, в том числе при формировании, обслуживании и использовании Токена. Провайдером СБПэй является АО "НСПК".

1.21. Правила иностранной платежной системы — документ (документы), содержащий (содержащие) условия осуществления трансграничных переводов денежных средств и иные условия, определяемые оператором иностранной платежной системы.

1.22. Платежная система — партнер (ПСП), Иностранная (национальная) платежная система.

1.23. Отправитель — Клиент-отправитель перевода, со Счета которого в Банке списываются денежные средства по Операции, указывающий номер мобильного телефона Получателя перевода или данные ТСП из Платежной ссылки (сканирование QR-кода, считывания данных из NFC-метки).

1.24. Операция ТПСБП — Операция ТПСБП, осуществляемая при переводе денежных средств от Плательщика – физического лица Получателю – физическому лицу.

1.25. ОПКЦ СБП — АО «НСПК», выполняющее функции операционного и платежного клирингового центра при осуществлении переводов денежных средств с использованием СБП.

1.26. ОПКЦ Платежной системы — партнера (ОПКЦ ПСП) ОПКЦ, технический оператор иностранной платежной системы, с которым АО «НСПК» заключило договор (соглашение) о взаимодействии в целях осуществления ТПСБП.

1.27. Быстрый трансграничный платеж С2СPush — сценарий Операции ТПСБП С2С, осуществляемой при переводе денежных средств от Плательщика Получателю по инициативе Плательщика.

1.28. Распоряжение о переводе — распоряжение клиента о переводе денежных средств, поданное в Банк установленными правилами СБП способами, об осуществлении действий в рамках Сервиса на основании предоставленной Клиентом информации.

1.29. Средства аутентификации — это программно-аппаратные устройства, позволяющие хранить пароли, данные, ключевые контейнеры и другие данные Клиента в защищённой памяти и при необходимости предоставлять их соответствующим системам и/или их компонентам.

1.30. Счёт — под счётом Клиента в рамках настоящих Правил, понимается счёт, открытый Клиенту, как физическому лицу.

1.31. Токен — цифровое представление реквизитов Счета физического лица, которое формируется по факту выполнения Клиентом действий, указанных в инструкциях Провайдера, а также в СБПэй и хранится в зашифрованном виде.

1.32. Торгово-сервисное предприятие (ТСП) — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, самозанятое лицо, реализующее (-ий) товары с возможностью их оплаты Клиентом через СБП.

1.33. NFC-метка — чип, который может хранить небольшой объем информации для передачи другому устройству, такому как мобильный телефон. В контексте настоящий Правил — чип, на который записана Платежная ссылка.

1.34. QR-код — это двухмерный штрих-код, предоставляющий информацию для быстрого ее распознавания с помощью камеры на мобильном телефоне, либо на иных программно-технических устройствах, для проведения операций с использованием данного кода.

1.35. СБПэй (ЭСП МП СБП) — электронное средство платежа, реализованное в виде мобильного приложения АО «НСПК», позволяющее на условиях Правил СБП производить (совершать) оплату товаров и услуг в ТСП.

1.36. Участник СБП-Посредник — кредитная организация, являющаяся Участником СБП, выполняющая функции банка-посредника и в рамках выполнения Операций ТПСБП, выступающая в роли:

1.37. Первого Банка-Посредника при переводах из РФ;

1.38. Первого Предыдущего Инструктирующего Банка при переводах в РФ с привлечением Косвенного участника;

1.39. Второго Предыдущего Инструктирующего Банка при переводах в РФ с организацией взаимодействия с ПСП

1.40. Участник ПСП Иностраный банк, являющийся участником иностранной платежной системы, и который поддерживает выполнение ТПСБП в роли Банка Плательщика и/или Банка Получателя

ГЛАВА 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Правила переводов денежных средств через Систему быстрых платежей в Мобильном приложении «Хайс» (далее — Правила) регулируют порядок отправки и получения Клиентами Банка переводов денежных средств в рамках системы быстрых платежей. Особенности осуществления трансграничных переводов определены в п. 2.21 настоящих Правил. Общие положения настоящих Правил применяются к трансграничным переводам в части, не противоречащей действующему законодательству, Правилам и стандартам НСПК, правилам, установленным Банком.

2.2. Переводы с использованием системы быстрых платежей осуществляются по территории Российской Федерации круглосуточно (в режиме реального времени) в валюте Российской Федерации в пределах лимитов и ограничений, установленных тарифами Банка, Банком России и законодательством Российской Федерации. Для осуществления перевода денежных средств с использованием сервиса быстрых платежей принимаются распоряжения на сумму не более одного миллиона рублей, если иное не предусмотрено настоящими Правилами или нормами действующего законодательства.

2.3. Проведение перевода возможно в случае, если банк отправителя и банк получателя денежных средств являются участниками Системы быстрых платежей.

2.4. Банк в рамках Сервиса СБП предоставляет Клиенту возможность совершать Операции в рублях РФ с указанием в качестве идентификатора Получателя перевода номера мобильного телефона Получателя перевода, совершать операции, с использованием Счета Клиента и Токена при помощи СБПэй путем перевода денежных средств через СБП в пользу ТСП, посредством сканирования QR-кода, считывания данных из NFC-метки или перехода по ссылке, предоставленной ТСП.

2.5. В рамках Системы быстрых платежей Банк предоставляет возможность Клиенту:

- получать денежные средства по Операциям, совершенным по СБП;
- совершать перевод денежных средств Получателю перевода по СБП;
- получать от Банка информацию о совершенной Операции по СБП;
- осуществлять операцию перевода денежных средств через СБП в пользу ТСП, посредством сканирования QR-кода, считывания данных из NFC-метки или перехода по ссылке, предоставленной ТСП;

- совершать иные действия, предусмотренные Сервисом СБП.

2.6. Клиент соглашается с настоящими Правилами и использованием Сервиса СБП, принимает их полностью и присоединяется к ним, соглашается с Правилами Договора использования счета Клиента в сервисе бесконтактной оплаты (СБПэй) путем совершения любого из следующих действий:

- направления в Банк посредством Мобильного приложения «Хайс» первого поручения на совершение перевода по СБП в соответствии с настоящими Правилами;
- направления в Банк посредством Мобильного приложения «Хайс» первого поручения на совершение ТПСБП;
- установки в Мобильном приложении «Хайс» отметки «Банк по умолчанию» по СБП;
- совершения действий с целью формирования Токена в приложении СБПэй;
- осуществления платежа в пользу ТСП с помощью Платежной ссылки, в том числе в виде QR-кода.
- в момент подписания заявления на открытие счета для осуществления расчетов с картой.

Настоящие Правила СБП являются неотъемлемой и составной частью договора банковского счета между Банком и Клиентом, заключенного ранее или который будет заключен в будущем.

2.7. Сумма комиссии (в случае ее наличия) при переводах по номеру телефона рассчитывается после ввода Клиентом параметров перевода и указывается перед подтверждением Операции Клиентом. Комиссия в рамках Системы быстрых платежей взимается с Отправителя перевода, размер комиссии указывается в Тарифах Банка.

2.8. Банк вправе устанавливать лимиты (количество / сумма) на совершение операций по СБП.

2.9. При осуществлении Операции по номеру телефона по переводу должны быть указаны следующие параметры:

- номер мобильного телефона получателя перевода;
- сумма перевода;
- сообщение получателю (поле, необязательное для заполнения).

2.10. После ввода всех параметров для совершения Операции по номеру телефона сервис СБП осуществляет поиск Клиента по заданным параметрам в СБП и Отправителю, отражается информация о получателе (имя и начальная буква фамилии получателя), которую Отправитель перевода подтверждает или отклоняет путем нажатия на кнопку «Подтвердить». При подтверждении Отправителем перевода операции путем нажатия на кнопку «Подтвердить» операция проводится в СБП.

2.11. Перевод осуществляется только при условии достаточности денежных средств (суммы перевода и суммы комиссии (при наличии)) на счете, указанном Клиентом в качестве источника перевода. При отсутствии на момент проверки на счете денежных средств в сумме, достаточной для осуществления перевода и оплаты комиссии (при наличии), Банк не оказывает услугу по переводу и информирует об этом Клиента посредством отражения информации в экранной форме в Мобильном приложении «Хайс». Перевод нельзя отменить.

2.12. При зачислении денежных средств Клиенту при переводах по номеру телефона применяются следующие Правила: денежные средства зачисляются на текущий счет физического лица.

2.13. Банк не осуществляет проверку принадлежности номера мобильного телефона, предоставленного Отправителем, Получателю перевода.

2.14. При совершении Операции по переводу денежных средств Получателю перевода срок зачисления средств Получателю перевода зависит от Банка-получателя.

2.15. Клиент информируется о проведенной Операции посредством сервиса Мобильного приложения «Хайс». Указанная информация считается полученной Клиентом в день ее размещения Банком в сервисе Мобильного приложения «Хайс».

2.16. Банк обязан:

2.16.1. Предоставить Клиенту возможность использования Сервиса СБП в порядке, установленном настоящими Правилами.

2.16.2. Хранить банковскую тайну об операциях Клиента и сведениях о Клиенте, за исключением случаев, установленных Законодательством РФ или согласованных с Клиентом.

2.16.3. Проводить работу по разрешению спорной ситуации в случае несогласия Клиента с Операцией в соответствии с Законодательством РФ настоящими Правилами, Правилами национальной платежной системы.

2.16.4. Информировать Клиента о совершенных Операциях в порядке и способами, установленными Правилами и тарифами Банка и в соответствии с нормами действующего законодательства.

2.16.5. Обеспечить прием уведомлений Клиента о необходимости удаления Токена с 9–00 до 18–00 по через Мобильное Приложение, и незамедлительно по факту обращения Клиента осуществлять удаление соответствующего Токена.

2.17. Банк вправе:

2.17.1. Отказать Клиенту в использовании Сервиса СБП в следующих случаях:

- при отсутствии у Банка технической возможности для работы в Системе быстрых платежей;
- при отсутствии надлежащей идентификации Клиента в качестве Получателя перевода или Отправителя перевода;
- при наличии запретов или ограничений на осуществление операций в рамках Системы быстрых платежей Банком России и / или Законодательством РФ;
- при неоплате Клиентом комиссий, предусмотренных Тарифами;
- в иных случаях, установленных настоящими Правилами и / или действующим Законодательством РФ.

2.17.2. Отказать Клиенту в предоставлении Сервиса СБП без объяснения причин в следующих случаях:

- наличия у Банка подозрений и / или информации о несанкционированном характере Операций;
- при выявлении подозрительных и / или мошеннических операций;
- при появлении риска нарушения Клиентом Законодательства РФ;
- в иных, установленных Банком и / или Законодательством РФ, случаях.

2.17.3. В одностороннем порядке изменять / дополнять настоящие Правила, лимиты, тарифы в рамках Сервиса СБП.

2.17.4. Обрабатывать персональные данные Клиента в соответствии с Законодательством РФ, настоящими Правилами.

2.17.5. Запрашивать у Клиента любые документы / информацию, необходимые Банку в соответствии с настоящими Правилами и Законодательством РФ, правилами Национальной платежной системы.

2.17.6. В любое время прекратить сотрудничество с Провайдером.

2.17.7. Приостановить возможность использования Счета для совершения операций СБП с использованием СБПэй.

2.17.8. Удалить Токен, а также удалить счет из Системы СБПэй, в случае неисполнения Клиентом настоящих Правил и условий ДКО.

2.18. Клиент обязан:

2.18.1. Осуществлять Операции в рамках Сервиса СБП в соответствии с настоящими Правилами и Законодательством РФ.

2.18.2. Предоставлять Банку достоверную и актуальную информацию для осуществления Операций в рамках Сервиса СБП.

2.18.3. При выявлении ситуации и / или получении информации о мошенническом использовании Основного номера мобильного телефона, предоставленного / указанного Банку Клиентом, своевременно отключить его от сервиса путем обращения в Банк.

2.18.4. Своевременно оплачивать вознаграждение и возмещать расходы Банка в соответствии с Тарифами.

2.18.5. Предоставлять Банку документы и информацию, запрашиваемые Банком в соответствии с настоящими Правилами, Законодательством РФ, ДКО.

2.18.6. Незамедлительно уведомить Банк при изменении Основного номера мобильного телефона, используемого в Мобильном приложении «Хайс». До изменения Клиентом номера мобильного телефона все действия Банка по переводу денежных средств с использованием СБП по ранее указанному Клиентом Основному номеру мобильного телефона считаются выполненными надлежащим образом, и Клиент не вправе предъявлять Банку претензии.

2.18.7. До заключения Договора использования счета Клиента в сервисе бесконтактной оплаты (СБПэй) ознакомиться с Правилами оказания услуг, установленными Провайдером и настоящими Правилами.

2.18.8. Соблюдать положения настоящих Правил, правила платежной системы Банка России, требования Провайдера в том числе требования к безопасности использования Мобильного устройства, на котором хранится Токен

2.18.9. В случае утраты Мобильного устройства или несанкционированного использования Токена — незамедлительно обратиться в Банк для удаления Токенов. Уведомление считается полученным в момент подтверждения Банком факта удаления Токена.

2.19. Клиент вправе:

2.19.1. Получать от Банка информацию о совершенных Операциях в рамках Сервиса СБП.

2.19.2. Получать от Банка консультации по работе в рамках Сервиса СБП.

2.19.3. В любое время отказаться от использования Сервиса СБП.

2.19.4. Инициировать формирование Токенов и удалять Токены через СБПэй;

2.19.5. Обращаться в Банк при возникновении споров, связанных с операциями, совершенными с использованием СБПэй и в случае необходимости инициировать оформление нового Токена к тому же Счету на ином Мобильном устройстве.

2.20. Договор использования счета Клиента в сервисе бесконтактной оплаты (СБПэй).

2.20.1. Клиент вправе заключить с Банком Договор использования счета Клиента в сервисе бесконтактной оплаты (СБПэй) через систему быстрых платежей (СБП) в соответствии с настоящими Правилами.

2.20.2. С целью заключения с Банком Договора использования счета Клиента в сервисе бесконтактной оплаты (СБПэй) через систему быстрых платежей (СБП) Клиент совершает следующие действия:

- устанавливает на Мобильное устройство МП СБПэй;
- выбирает в МП СБПэй Банк из списка участников СБП;
- вводит в интерфейсе МП СБПэй номер телефона;
- осуществляет выбор и регистрацию в МП СБПэй счета в порядке, установленном АО «НСПК» путем перехода в Мобильный Банк или введения номера Счета вручную в интерфейсе МП СБПэй;
- ознакомливается с условиями, в интерфейсе МП СБПэй (если выбрана регистрация Счета в МП СБПэй) / в интерфейсе МБ (при выборе регистрации Счета в МБ);
- вводит в интерфейсе МП СБПэй (если выбрана регистрация Счета в МП СБПэй) / в интерфейсе Мобильного Приложения «Хайс» (при выборе регистрации Счета в Мобильном приложении) одноразового кода, направленного Банком на номер телефона Клиента.

Совершение Клиентом указанных выше действий в совокупности подтверждает ознакомление Клиента с условиями Договора, Тарифами Банка.

Договор использования счета Клиента в сервисе бесконтактной оплаты (СБПэй) через систему быстрых платежей (СБП) заключается в момент совершения действий Клиентом с целью формирования записи Токена (нажатия на кнопку «Да, подключить»). После совершения Клиентом указанного действия Банк и Клиент считаются заключившими Договор использования счета Клиента в сервисе бесконтактной оплаты (СБПэй) через систему быстрых платежей (СБП) на условиях, указанных в настоящих Правилах и в п.2.20 настоящих Правил.

2.20.3. Нажатия на кнопку «Да, подключить» Клиент соглашается с настоящими условиями Договора, в том числе:

- Клиент предоставляет право Банку собирать, использовать и передавать информацию о Клиенте, в том числе информацию, относящуюся к Клиенту, Счету Клиента, операциям СБП по счету Клиента, Токену Акционерному обществу «Национальная система платежных карт» (АО «НСПК»), местонахождение: 115184, Москва, ул. Большая Татарская, д.11 (Провайдер), а также обмениваться данной информацией с Провайдером и Платежной системой;
- соглашается с условиями обслуживания с использованием ЭСП – МП СБП в соответствии с настоящими Правилами;
- соглашается с условиями осуществления платежей с помощью ЭСП-МП СБП;
- дает согласие на обработку персональных данных Банком и передачу данных Банком Акционерному обществу «Национальная система платежных карт» (АО «НСПК»), местонахождение: 115184, Москва, ул. Большая Татарская, д.11, с использованием средств автоматизации или без использования таких средств (включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение) персональных данных: фамилию, имя, отчество; пол, данные документа, удостоверяющего личность; данные документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) на территории РФ, год, месяц, число и место рождения; гражданство, адрес, контактные данные (номер телефона, адрес электронной почты), статус резидента, фото, видеоизображение, голос любым из вышеперечисленных способов.

Вышеуказанные согласия, а также Согласие на обработку персональных данных предоставляется в следующих целях:

- для подтверждения личности Клиента;
- для формирования / блокирования / разблокирования / удаления Токена;
- для передачи / получения информации о совершенных Клиентом Операциях СБП и осуществления по указанным Операциям СБП расчетов;
- для содействия Провайдеру в повышении безопасности и улучшении работы СБПэй при выполнении своих обязательств и реализации своих прав в соответствии с соглашениями, заключенными с Провайдером и Платежной системой. Банк вправе обобщать информацию о Клиентах или делать ее обезличенной;
- для повышения безопасности оказываемых услуг и предотвращения мошенничества; предоставления информации по запросам правоохранительных органов, в случаях предусмотренных законодательством.

2.20.4. Договор использования счета Клиента в сервисе бесконтактной оплаты (СБПэй) заключается на неопределенный срок и прекращает свое действие с момента прекращения действия Токена, который был сформирован в соответствии с настоящими Правилами СБП, или с момента закрытия счета, к которому сформирован соответствующий Токен.

2.20.5. Порядок использования МП СБПэй для проведения операций:

В ТСП Операция СБПэй может быть осуществлена посредством считывания Мобильным устройством QR-кода/NFC-метки. Клиенту необходимо в МП СБПэй выбрать способ оплаты Операции СБПэй: по QR-коду или с использованием NFC-метки.

2.20.5.1. При выполнении Операции СБПэй с применением QR-кода:

- в МП СБПэй необходимо навести камеру Мобильного устройства на QR-код, размещенный на экране кассового аппарата либо напечатанный на чеке ТСП, для его распознавания;

- проверить правильность указания параметров платежа на экране Мобильного устройства;
- если информация о сумме перевода не содержится в QR-коде, Клиент самостоятельно указывает сумму Операции СБПэй;
- подтвердить в МП СБПэй Операцию СБПэй в порядке, установленном АО «НСПК», с использованием средств Аутентификации.

2.20.5.2. При выполнении Операции СБПэй с применением технологии NFC-метки:

- необходимо поднести Мобильное устройство к кассовому аппарату ТСП, проверить правильность указания параметров платежа, появившихся на экране Мобильного устройства;
- если информация о сумме перевода не содержится в NFC метке, Клиент самостоятельно указывает сумму Операции СБПэй;
- подтвердить в МП СБПэй Операцию СБПэй в порядке, установленном АО «НСПК».

2.20.5.3. При выполнении Операции СБПэй с использованием Платежной ссылки Клиент на интернет-сайте или в мобильном приложении ТСП выбирает СБП в качестве способа оплаты, после чего Клиент выбирает МП СБПэй. При выборе оплаты Операции СБПэй с использованием МП СБПэй Клиент переходит на страницу подтверждения оплаты в МП СБПэй. В появившемся на экране Мобильного устройства окне Клиент проверяет правильность указания параметров платежа в Платежной ссылке (сумму, название ТСП, назначение платежа), нажимает кнопку «Оплатить» и подтверждает в МП СБПэй Операцию СБПэй в порядке, установленном АО «НСПК», с использованием Средств Аутентификации.

2.20.5.4. После выполнения Клиентом действий, указанных в п.2.20.5 формируется распоряжение Клиента о переводе денежных средств в пользу ТСП, которое содержит Токен и реквизиты Операции СБПэй, и передается в Банк в порядке, предусмотренном договором, заключенным между Банком и АО «НСПК», регулирующим порядок информационного обмена при совершении Операций СБПэй.

2.20.5.5. При поступлении в Банк распоряжения Клиента Банк с использованием Токена осуществляет проверку информации о Клиенте и Счете, к которому поступило распоряжение о переводе денежных средств, проверяет возможность совершения Операции СБПэй (отсутствие ограничений на совершение расходных операций по Счету, предусмотренных законодательством и Договором счета, в соответствии с которым открыт Счет, достаточность денежных средств на Счете и т. д.).

2.20.5.6. При успешной проверке Банк осуществляет перевод денежных средств со Счета на основании распоряжения Клиента.

2.20.6. При использовании Токена условия обслуживания Счета, к которому соответствующий Токен сформирован соответствуют действующим условиям обслуживания Клиента в Банке и не меняются. Операции, совершенные с использованием Токена, приравниваются к операциям, совершенным с использованием Счета, к которому сформирован такой Токен. Все лимиты и ограничения счета распространяются на Токен. На отношения между Клиентом и Банком, возникающие в результате использования Токена, распространяются условия Договора комплексного обслуживания Клиентов «Хайс».

2.20.6.1. Удаление не прекращает действие Счета, к которому соответствующий Токен сформирован, и не влечет технические ограничения на его использование (не блокирует счет).

2.20.7. Если к Счету создано несколько Токенов, при удалении одного из них, остальные Токены не удаляются.

2.20.8. По результатам проведения Операций в пользу ТСП с использованием платежной ссылки, в том числе в виде QR-кода, Банк предоставляет Клиенту следующую информацию: идентификатор операции, наименование получателя-ТСП, назначение платежа, сумму, дату перевода.

2.20.9. Для добавления Счета в СБПэй Клиент действует в соответствии с инструкциями Провайдера. Клиент с целью добавления счета принимает условия провайдера посредством совершения конклюдентных действий в Мобильном приложении СБПэй. По факту успешного добавления счета в СБПэй формируется и хранится Токен, при этом реальный номер счета заменяется на специальный цифровой код — Токен.

2.20.10. Счет не может быть добавлен и использован в СБПэй в случаях введения ограничений Банком по его использованию в соответствии с условиями ДКО или действующим законодательством.

2.20.11.

2.20.12. Токен не может быть создан без присоединения Клиента к ДКО, а также наличия в Банке актуальной информации о номере телефона Клиента.

2.20.13. Использование Токена осуществляется в соответствии с настоящими Правилами СБП, законодательством РФ, правилами платежной системы Банка России и требованиями Провайдера.

2.20.14. Токен используется Клиентом для совершения Операций в ТСП, поддерживающих технологию проведения бесконтактных платежей.

2.20.15. Клиент уведомлен, понимает и соглашается с тем, что не все организации торговли могут обеспечить возможность предоставления платежной ссылки для оплаты через СБП, и что платежная система и/или кредитные организации могут вводить ограничения, в том числе по суммам Операций.

2.20.16. Операции, совершенные с использованием Токена, приравниваются к операциям, совершенным с использованием электронного средства платежа для Счета, к которому сформирован такой Токен.

2.20.17. На отношения между Клиентом и Банком, возникающие в результате использования Токена, распространяются условия договора банковского счета согласно ДКО.

2.20.18. Удаление Токена не прекращает действие договора банковского Счета и не влечет технические ограничения на использование счета. Если к Счету создано несколько Токенов, при удалении одного из них, остальные Токены не удаляются.

2.20.19. Клиент управляет Токеном с использованием Мобильного Приложения: направляет в чат сообщение с просьбой удалить Токен либо удаляет Токен в СБПэй.

2.20.20. Клиент осведомлен, что использование электронного средства платежа СБПэй несет риски и обязуется принимать меры для снижения рисков путем соблюдения требований, изложенных в настоящих Правилах СБП.

2.20.21. Клиент обязан соблюдать следующие меры для защиты Токена:

- не оставлять Мобильное устройство без присмотра;
- не передавать Мобильное устройство третьим лицам;
- не разглашать третьим лицам собственные средства аутентификации на Мобильном устройстве, являющиеся конфиденциальной информацией;
- не сообщать третьим лицам код подтверждения, отправляемый Банком на телефон или в Push уведомлении и используемый Клиентом для добавления Счета в СБПэй;
- удалить все личные данные, финансовую информацию и Токены из Мобильного устройства, использование которого прекращено, или при необходимости передачи устройства в организацию/предприятие, осуществляющую техническое обслуживание/ремонт устройства;
- обратиться в Банк незамедлительно, в случае подозрений на любое использование Мобильного устройства без разрешения или несанкционированного использования размещенного в СБПэй Токена, а также в случае утраты Мобильного устройства;
- не блокировать любые функции безопасности, предусмотренные на Мобильном устройстве в целях защиты Токена;
- обеспечить соответствующий уровень безопасности на Мобильном устройстве, используя антивирусное программное обеспечение (при наличии для данного типа Мобильного устройства), средства Аутентификации, встроенные в Мобильное устройство и предлагаемые Провайдером;
- убедиться, что на Мобильном устройстве не зарегистрированы средства Аутентификации третьего лица;
- не подвергать Мобильное устройство взлому операционной системы;
- не использовать СБПэй при подключении к беспроводным сетям общего доступа.
- Клиент обязан обеспечить конфиденциальность, а также хранение Мобильного устройства, Пароля, SIM-карты способом, исключающим доступ к ним третьих лиц, а также немедленно

уведомлять Банк о подозрении, что Мобильное устройство, Пароль, SIM-карта могут быть использованы посторонними лицами.

- В случае утраты Клиентом Мобильного устройства, Пароля, SIM-карты или наличия подозрений, что они используются третьими лицами, Клиент должен незамедлительно после обнаружения указанных фактов, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной операции, сообщить об этом Банку по телефонной связи по номеру телефона, указанному на официальном сайте Банка. На основании сообщения Клиента Банк удаляет Токен.

2.20.22. Стороны договорились, что все Операции СБП, совершенные с использованием Токена, не могут быть заявлены Клиентом как совершенные без его ведома, и оспорены им как неправомерные, так как совершение Операций СБП указанным способом неуполномоченным Клиентом лицом является следствием нарушения Клиентом настоящих Правил. Информация из аппаратно-программных комплексов платежной системы, Банка и Провайдера может использоваться в качестве доказательств при рассмотрении споров, в том числе в судебном порядке. Отношения, возникающие у Клиентов с Провайдером, операторами услуг беспроводной связи, а также иными лицами, оказывающими услуги, доступные посредством использования СБПэй, регулируются отдельными и самостоятельными соглашениями.

2.20.23. Банком не взимается плата за использование СБПэй. Провайдер, а также иные сторонние организации, в том числе операторы беспроводной связи или поставщики услуг передачи данных, могут взимать плату за услуги в связи с использованием Мобильного устройства или СБПэй. При этом все комиссии и другие платежи, применимые к Клиенту в соответствии с правилами заключенного ДКО, также применяются ко всем операциям, совершенным с использованием СБПэй

2.20.24. Банк, а также СБПэй или ТСП по своему усмотрению могут устанавливать лимиты на совершение операций.

2.20.25. До заключения Договора Клиент обязан ознакомиться с Правилами оказания услуг, установленными СБПэй, а также иными сторонними организациями.

2.20.26. Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами (в том числе, в части осуществления расчетов по Операциям СБП, взимания Банком комиссий, предусмотренных Договором), Банк и Клиент руководствуются положениями ДКО, тарифами Банка, законодательством Российской Федерации.

2.21. Особенности осуществления трансграничных переводов СБП

2.21.1. Трансграничный перевод со счета Клиента осуществляется путем списания денежных средств с корреспондентского счета Банка и зачисления денежных средств на корреспондентский счет Первого Банка-Посредника для дальнейшего зачисления средств Клиенту. Трансграничный перевод на счет Клиента осуществляется путем списания денежных средств с корреспондентского счета Первого/Второго Предыдущего Инструктирующего Банка и зачисления денежных средств на корреспондентский счет Банка Получателя для дальнейшего зачисления средств Получателю.

2.21.2. Список доступных банков и стран для осуществления трансграничного перевода определяется НСПК.

2.22. В рамках системы быстрых платежей Банк с использованием функционала трансграничного перевода Мобильного Приложения «Хайс» предоставляет возможность Клиенту:

- получать денежные средства по Операциям, совершенным по СБП (использование номера телефона Клиента как идентификатора реквизитов Получателя платежа) от плательщика, который находится за пределами Российской Федерации;
- совершать перевод денежных средств по СБП по номеру телефона Получателя, который находится за пределами Российской Федерации;

2.22.1. Трансграничные переводы по СБ осуществляются с соблюдением Федерального закона от 10.12.2003 N 173-ФЗ "О валютном регулировании и валютном контроле" и Инструкции Банка России от 16.08.2017 N 181-И "О порядке представления резидентами и нерезидентами уполномоченным банкам подтверждающих документов и информации при осуществлении валютных операций, о

единых формах учета и отчетности по валютным операциям, порядке и сроках их представления", Правил и стандартов НСПК, законодательства РФ и настоящих Правил.

2.22.2. Максимальная сумма трансграничного перевода 1 000 000 рублей, если иное не установлено тарифами Банка. При осуществлении Клиентом трансграничных переводов, связанных с предоставлением нерезидентам займов и возвратом от нерезидентов таких займов трансграничный перевод по СБП может быть осуществлен только в случае, если сумма такого перевода не превышает 600 000 (шестьсот тысяч рублей).

2.22.3. Вознаграждение Банка (при его взимании) удерживается из суммы перевода денежных средств при осуществлении трансграничного перевода денежных средств.

2.22.4. Трансграничные переводы осуществляются между физическими лицами и только в валюте Российской Федерации.

2.22.5. Банк вправе устанавливать лимиты на трансграничные переводы по СБП.

2.22.6. Заявления клиента, в том числе при возникновении споров, связанных с использованием клиентом его электронного средства платежа, а также предоставление Клиенту возможности получать информацию о результатах рассмотрения заявлений, в том числе в письменной форме по требованию клиента осуществляется Банком в срок не более 60 дней со дня получения заявлений.

2.22.7. Порядок осуществления трансграничного перевода:

- Клиент заходит в отдельный пункт меню Мобильного Приложения «Хайс» для осуществления трансграничного перевода
- выбирает Страну Банка Получателя из перечня государств, в которых присутствуют кредитные организации, обеспечивающие выполнение сценария Операции ТПСБП С2С в роли Банка Получателя;
- выбирает Банк Получателя в выбранной Плательщиком Стране Получателя из перечня кредитных организаций, обеспечивших выполнение сценария Операции ТПСБП С2С в роли Банка Получателя, для каждого отдельного государства;
- указывает Имя Получателя (вводится вручную или с использованием адресной книги)/номер телефона Получателя;
- указывает Назначение Платежа;
- указывает Сумму Перевода, Клиент может указать сумму для списания в рублях или может указать сумму для зачисления в валюте Банка Получателя — далее нажимает на кнопку со значением «Продолжить»;
- подтверждает следующие значения перевода:
 - номер телефона Получателя;
 - наименование Банка Получателя;
 - наименование страны Получателя;
 - сумму и валюта списания со счета Плательщика;
 - сумму комиссии за совершение Операции ТПСБП С2С, включенную в сумму списания с Плательщика;
 - сумма для зачисления Получателю;
 - курс, по которому произведена конвертация.

2.22.8. Перечни Стран Получателя и Банков Получателей формируются на основе предоставляемого ОПКЦ СБП Справочника иностранных банков.

2.22.9. О статусе операции Банк уведомляет Клиента путем отправки push уведомлений в Мобильном приложении «Хайс»

2.22.10. В Операции ТПСБП С2С участвуют две валюты: валюта Банка Плательщика и валюта Банка Получателя. Курс конвертации валюты («курс продажи» и «курс покупки») устанавливается для каждой операции Участником СБП-Посредником и не может быть изменен на протяжении всей операции.

2.23. Возврат денежных средств Клиенту по операции С2В. Претензионная работа.

2.23.1. Клиент вправе направить претензию в Банк-получатель через Банк в случае, если Клиент уже обращался в ТСП с претензией. Клиент обязан предоставить доказательства, подтверждающие позицию Клиента в отношении оспариваемой операции, а также приложить доказательства, свидетельствующие о том, что Клиент уже обращался с требованием к ТСП. В случае направления

претензии по операции оплаты через Банк, Банком проводится претензионная работа в порядке, предусмотренном Приложением № 1 к настоящим Правилам, Правилами ПС Банка России, Стандартами ОПКЦ СБП.

2.23.2. В случае если Клиент и Получатель являются Клиентами Банка, претензионная работа осуществляется в следующем порядке:

- банк после получения претензии Клиента обращается к Получателю и запрашивает документы по операции;
- в случае если в течение 3 календарных дней не поступает ответ на претензию, диспут завершается и Клиент самостоятельно обращается в ТСП;
- В случае положительного решения и осуществления ТСП возврата с помощью функциональности СБП Клиенту зачисляется сумма возврата.

2.24. Ответственность сторон:

2.24.1. Клиент несет ответственность за правильность и актуальность указания Банку как своего Основного номера мобильного телефона, так и номера мобильного телефона Получателя при пользовании услугами в рамках Системы быстрых платежей.

2.24.2. Клиент несет ответственность за правильность и корректность указания Банку своих идентификационных и иных данных для осуществления работы в рамках Системы быстрых платежей.

2.24.3. Банк не несет ответственности в случаях, когда зачисление средств Получателю не осуществлено или осуществлено с нарушением сроков не по вине Банка.

2.24.4. Банк не несет ответственности за частичное или полное невыполнение своих обязательств в соответствии с настоящими Правилами, если данное невыполнение явилось следствием обстоятельств, возникших в результате неполадок (сбоев в работе) технических средств вне компетенции Банка.

2.24.5. Банк не несет ответственности за некорректно / неправильно введенные (предоставленные) Клиентом сведения для осуществления Операции или получения иной услуги в рамках Системы быстрых платежей.

2.24.6. Ответственность за функционирование СБПэй несет предоставляющий его Провайдер.

2.24.7. Банк не несет ответственности за возможные проблемы в использовании СБПэй или отсутствие возможности для Клиента использовать СБПэй для совершения тех или иных операций СБП.

2.24.8. Банк не несет ответственности за убытки, которые может понести Клиент в результате отказа ТСП в возможности совершения операций СБП с использованием СБПэй. Банк не несет ответственности за работу Мобильного устройства Клиента.

2.24.9. Банк не несет ответственности за безопасность информации, предоставленной или хранимой Провайдером или другими третьими лицам в связи с использованием СБПэй. Банк не несет ответственности при нарушении Провайдером правил безопасности, влияющих на любую собранную, сохраненную или отправленную информацию

2.24.10. Клиент несет ответственность за все операции, совершенные с помощью СБПэй, вне зависимости от того, свое или третьих лиц использовано при этом Мобильное устройство.

2.24.11. Клиент несет ответственность за все операции, совершенные с помощью Счета\Токена, за исключением случаев, предусмотренных условиями Договора использования счета Клиента в сервисе бесконтактной оплаты (СБПэй) и положениями действующего законодательства РФ.

2.25. Операции в рамках СБП осуществляются в соответствии с настоящими Правилами, Правилами Провайдера, Правилами национальной платежной системы и Законодательством РФ.

2.26. В случае выявления Банком операции, соответствующей признакам осуществления перевода без согласия Клиента в соответствии с Законодательством РФ, Банк осуществляет действия в порядке, установленном Правилами национальной платежной системы и Законодательством РФ.

2.27. Клиент, присоединяясь к настоящим Правилам, соглашается на получение денежных средств при совершении перевода с использованием его Абонентского номера в качестве реквизитов получателя денежных средств.

2.28. Клиент, присоединяясь к настоящим Условиям:

- соглашается на получение денежных средств при совершении перевода с использованием его номера телефона в качестве реквизитов получателя денежных средств.
- соглашается и поручает Банку при совершении перевода с помощью СБП, в том числе если Клиент является получателем денежных средств, предоставлять Банку России, АО «НСПК», кредитным организациям, являющимся участниками сервиса/системы быстрых платежей системы Банка России, плательщику/получателю, Косвенным участникам с доступом к ТПСБП, и иным участникам расчетов, необходимые для совершения операции по переводу денежных средств данные Клиента, а также информацию о самом переводе и о возможности Банка совершить перевод с использованием номера телефона/Токена в качестве идентификатора реквизитов получателя денежных средств. При этом Клиент в любой момент вправе отозвать настоящее согласие и поручение, обратившись в Банк.
- предоставляет согласие Акционерному обществу Коммерческий Банк «Модульбанк» (156005, Костромская область, г. Кострома, пл. Октябрьская, д. 1,) на обработку и передачу (предоставление, доступ) персональных данных Клиента Акционерному обществу «Национальная система платежей карт» (АО «НСПК»), местонахождение: 115184, Москва, ул. Большая Татарская, д.11, участником СБП, Косвенным участникам с доступом к ТПСБП, плательщику по Операции, получателю по Операции в целях указанных в настоящих Правилах, а также в целях получения /отправки переводов денежных средств при осуществлении операций в рамках Сервиса быстрых платежей. Согласие дается на период действия договора комплексного обслуживания, а также действует в течение последующих 5 (Пяти) лет с момента его прекращения/ расторжения. Обработка персональных данных Клиента может осуществляться любым способом (как автоматизировано, так и вручную). Согласие может быть отозвано путем направления заявления об отзыве с использованием функционала Мобильного приложения «Хайс» в Банк или путем направления заявления об отзыве в АО «НСПК» соответственно по адресу АО «НСПК», указанному в настоящих Правилах. Согласие считается отозванным по истечении 30 (Тридцати) календарных дней с момента получения Банком / АО «НСПК» соответствующего заявления. В данном случае Банк/АО «НСПК» прекращает обработку персональных данных, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, а персональные данные подлежат уничтожению.

2.29. Клиент, присоединяясь к настоящим Правилам понимает и согласен с тем, что:

- получение услуг осуществляется через сеть Интернет, которая является небезопасным каналом связи;
- Банк не несет ответственности за риски, связанные с подключением мобильных устройств Клиента к сети Интернет, возможным нарушением конфиденциальности и целостности информации при работе через сеть Интернет;
- работоспособность СБПэй (в том числе при совершении Операций СБП) зависит от Провайдера;
- Банк не контролирует и не влияет на предоставление и использование беспроводных сетей связи;
- Банк не гарантирует конфиденциальность и безопасность хранения и передачи данных через сеть Провайдера, которая находится вне контроля Банка.
- Банк не является владельцем, провайдером СБПэй и не осуществляет поддержку программного обеспечения СБПэй (установленного на Мобильном устройстве Клиента, и облачного хранилища, в котором хранится Токен. Установка и использование мобильного приложения СБПэй на Мобильном устройстве осуществляется в соответствии с правилами и в порядке, установленном Провайдером.

2.30. Расторжение/прекращение договорных отношений с Клиентом не влияет на юридическую силу и действительность распоряжений о переводе денежных средств, направленных Клиентом в Банк до прекращения договорных отношений.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1 К ПРАВИЛАМ ПЕРЕВОДОВ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ЧЕРЕЗ СИСТЕМУ БЫСТРЫХ ПЛАТЕЖЕЙ В МОБИЛЬНОМ ПРИЛОЖЕНИИ «ХАЙС»

ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ПРЕТЕНЗИОННОЙ РАБОТЫ ПО ОПЕРАЦИЯМ ПРОВЕДЕННЫМ С ПОМОЩЬЮ СБП

1. Термины и определения

1.1. Клиент — плательщик по операции СБП, имеющий открытый счет в Банке.

1.2. Диспут — спор, связанный с совершением Операции СБП либо с отказом от совершения Операции СБП, совершенной без согласия Плательщика, возникающий между сторонами, участвующими в совершении Операций СБП. Разрешение Диспутов осуществляется в соответствии с Правилами ПС Банка России и Стандартами ОПКЦ СБП.

1.3. Расчеты по результатам Диспута — перевод денежных средств со счета Банка Получателя, инициированный ОПКЦ СБП по результатам рассмотрения Диспута или на основании Арбитражного решения, вынесенного по результатам Диспута.

1.4. Арбитраж — окончательное разрешение диспута. Арбитраж всех Диспутов, переданных на окончательное разрешение, выполняет Арбитражный комитет СБП путем вынесения арбитражного решения.

1.5. Арбитражный комитет — орган платежной системы, уполномоченный принимать решение о переносе ответственности за оспариваемую операцию, в случаях, когда претензионная работа в рамках Диспута, предусмотренного Правилами ПС/Стандартами ОПКЦ СБП не привела к разрешению спора. Арбитражное решение является основанием для взимания с Участника СБП, признанного ответственной (проигравшей) стороной, платы ОПКЦ СБП за обработку и рассмотрение Диспутов в размере, порядке и сроки, установленные Правилами ОПКЦ СБП. Арбитражное решение не подлежит пересмотру и является обязательным для исполнения всеми Участниками СБП.

1.6. Документы по операции — доказательства, подтверждающие позицию Клиента в отношении оспариваемой операции.

1.7. БП — диспутный процесс, инициированный Банком Плательщика по операции, совершенной в платежной системе.

1.8. Причины Диспута:

1.8.1. Неуспешная операция — плательщик понес финансовые потери по причине обработки неуспешной операции. Неуспешная операция — операция СБП, которая по причине технического сбоя не завершилась передачей клиенту товаров (оказанием услуг или выполнением работ), но при этом была успешно обработана в ОПКЦ СБП.

1.8.2. Оплачено иным способом — плательщик понес финансовые потери вследствие оплаты покупки иным способом: картой, наличными денежными средствами или иным способом.

1.8.3. Подписка не оформлялась или была отменена — плательщик понес финансовые потери из-за списания платежа за услугу (работу), подписку на которую Плательщик не оформлял или своевременно отменил.

1.8.3.1. Товар не получен (услуга не оказана) — Плательщик понес финансовые потери по одной из следующих причин:

- ТСП не доставило товар в согласованный срок и, если применимо, в согласованное место;
- ТСП не оказало услуги в согласованный срок;
- ТСП не выполнило работы в согласованный срок;
- ТСП не сможет выполнить свои обязательства в связи с прекращением деятельности.

1.8.3.2. Товар ненадлежащего качества — плательщик понес финансовые потери по одной из следующих причин:

- обнаружение недостатков в приобретенном товаре (оказанной услуге, выполненной работе), которые не были должным образом оговорены ТСП в момент совершения сделки;
- приобретенные товары (работы, услуги) не соответствуют описанию, предоставленному ТСП.

1.8.4. Возврат не обработан — применяется, когда Плательщик понес финансовые потери в случае неполучения им средств за возвращенный товар или за отказ от ранее приобретенной услуги/работы.

1.8.5. Мошенничество —

- неправомерная операция с использованием СБП без ведома Плательщика;
- проведение операции с использованием СБП путем вмешательства в работу устройства, в котором проводится операция, с помощью программно-технических средств или вредоносного программного обеспечения;
- неправомерная операция, проведенная с использованием методов социальной инженерии;
- неправомерные действия ТСП.

1.8.6. Просьба СБП — процедура урегулирования спора на основе доброй воли сторон без обращения в Арбитражный комитет, инициированная Банком Плательщика или Банком Получателя. Расчеты проводятся в порядке, согласованном между участниками процедуры. Банком может взиматься комиссия за инициирование процедуры.

1.8.7. Торгово-сервисное предприятие (ТСП) — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, самозанятое лицо, реализующее(-ий) товары/работы/услуги с возможностью их оплаты Клиентом через СБП.

2. Общие положения.

2.1. Настоящие Правила определяют порядок взаимодействия Банка и Клиента в случае возникновения спора, связанного с совершением Операции СБП либо с отказом от совершения Операции СБП, совершенной без согласия Плательщика, возникшего между сторонами совершения операции.

2.2. Разрешение Диспутов осуществляется в соответствии с Правилами ПС Банка России и Стандартами ОПКЦ СБП. В случае противоречия настоящих Правил Правилам ПС Банка России и Стандартами ОПКЦ СБП Банк руководствуется и применяются Правила ПС Банка России и Стандарты ОПКЦ СБП.

2.3. В случае возникновения возражений по операциям СБП, Клиент вправе в Мобильном Приложении «Хайс» направить заявление о необходимости оспаривания Банком операции оплаты с приложением документов по операциям с использованием СБП, которые были оформлены при совершении данной операции, подтверждающие обоснованность доводов, заявленных в претензии/уведомлении. К заявлению также должны быть приложены доказательства обращения Клиента с претензией к ТСП.

2.4. Банк инициирует процедуру Диспута в ПС. В этот момент Банком на счете Клиента может быть заблокирована (зарезервирована) сумма в размере сумм комиссий, предусмотренных пунктами 2.4.2 и 2.4.5 настоящих Правил.

2.4.1. Если Получатель в течение 10 дней сообщает о согласии вернуть деньги Плательщику, денежные средства удерживаются ОПКЦ со счета Банка Получателя и зачисляются Банком на счет Клиента.

2.4.2. Если Получатель отклоняет претензию Плательщика или предоставляет иной ответ на претензию, Банк запрашивает у Клиента согласие на передачу Диспута в Арбитраж. В случае отсутствия ответа Плательщика в течение 5 календарных дней с Клиента может взиматься комиссия за отсутствие ответа. Комиссия может быть списана Банком в любой момент после окончания процедуры Диспута.

2.4.3. Клиент вправе отозвать Арбитраж в течение 5 календарных дней с момента, как Банк сообщил Клиенту ответ Получателя. Если Клиент отозвал Арбитраж, Диспут завершается.

2.4.4. Если Клиент не предоставляет ответ в течение срока, указанного в п.2.4.3, Диспут автоматически передается на рассмотрение в Арбитраж.

2.4.5. Арбитражный комитет рассматривает Диспут. В случае признания Получателя ответственной стороной ОПКЦ инициирует расчеты и денежные средства в размере полной или частичной суммы Диспута переводятся Клиенту. В случае если решение Арбитражным комитетом принято в пользу Получателя, с Клиента может быть списана комиссия за окончательное разрешение Диспута. Комиссия может быть списана Банком в любой момент после окончания процедуры Диспута с любого счета, открытого в Банке.

2.5. При инициировании Банком Получателя процесса «Просьба СБП» и поступлении в Банк обращения Получателя с претензией по Операции оплаты, совершенной через СБП, Банк направляет Клиенту запрос.

2.6. Клиент в срок не позднее 3 календарных дней должен принять решение по запросу либо предоставить Банку информацию и документы почему просьба Получателя была отклонена. В случае отсутствия ответа Клиента Диспут завершается.

2.7. В случае принятия положительного решения Клиентом, Клиент самостоятельно осуществляет расчеты в случае необходимости.

3. Сроки инициирования Диспута.

3.1. Диспут по причине «Неуспешная операция» может быть инициирован Банком в срок не более 180 дней с даты исходной операции.

3.2. Диспут по причине «Оплачено иным способом» может быть инициирован Банком в срок не более 180 дней с даты исходной операции.

3.3. Диспут по причине «Товар не получен (услуга не оказана)» может быть инициирован Банком в срок не более 180 дней с даты, когда товар должен быть доставлен/услуга оказаны/работа выполнена, но не более 540 дней с даты исходной операции.

3.4. Диспут по причине «Товар ненадлежащего качества» может быть инициирован Банком в срок не более 180 дней с даты доставки товара/оказания услуги/выполнения работы, но не более 540 дней с даты исходной операции.

3.5. Диспут по причине «Мошенничество» может быть инициирован Банком в срок не более 180 дней с даты исходной операции.

3.6. Диспут по причине «Возврат не обработан» может быть инициирован Банком не ранее 7 календарных дней от даты возврата товара (отказа от услуги/работы) до 180 дней от даты возврата товара (отказа от услуги/работы) и не более 540 дней от даты исходной операции.

3.7. Диспут по причине «Подписка не оформлялась или была отменена» может быть инициирован Банком в срок не более 180 дней с даты исходной операции.

3.8. Диспут по причине «Просьба СБП» может быть инициирован Банком плательщика и Получателя в течение 540 дней с даты исходной операции.