

ПРИЛОЖЕНИЕ № 3 К

Договору комплексного обслуживания
клиентов «Хайс»

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК «МОДУЛЬБАНК»

**ПРАВИЛА ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТОВ
В МОБИЛЬНОМ ПРИЛОЖЕНИИ «ХАЙС»**

г. Москва, 2023 г.

ОГЛАВЛЕНИЕ

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ	3
ПОРЯДОК ПРИМЕНЕНИЯ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ ПРИ ВЗАИМОДЕЙСТВИИ МЕЖДУ БАНКОМ И КЛИЕНТОМ В МОБИЛЬНОМ ПРИЛОЖЕНИИ «ХАЙС»	5
УСТАНОВКА МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ «ХАЙС». ПОРЯДОК ФОРМИРОВАНИЯ И ПРОВЕРКИ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ	6
ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ.	7
ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН	9
ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ ОБСЛУЖИВАНИЯ В МОБИЛЬНОМ ПРИЛОЖЕНИИ. ВВЕДЕНИЕ ОГРАНИЧЕНИЙ	11
ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН	12
ПРИЛОЖЕНИЕ № 1 К ПРАВИЛАМ ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТОВ В МОБИЛЬНОМ ПРИЛОЖЕНИИ «ХАЙС»	14
ПРИЛОЖЕНИЕ № 2 К ПРАВИЛАМ ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТОВ В МОБИЛЬНОМ ПРИЛОЖЕНИИ «ХАЙС»	15
ПРИЛОЖЕНИЕ № 3 К ПРАВИЛАМ ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТОВ В МОБИЛЬНОМ ПРИЛОЖЕНИИ «ХАЙС»	17

ГЛАВА 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Авторизованный / Абонентский номер — номер мобильного телефона Клиента, предоставляемый Клиентом в Мобильном приложении «Хайс» с целью начала использования Приложения «Хайс», прохождения процедуры предварительной регистрации с целью открытия счета, а также используемый в целях направления Клиенту SMS-кодов и иных сообщений в соответствии с ДКО. Данные, отправленные на указанный номер телефона, считаются безусловно полученными Клиентом.

1.2. Авторизация — предоставление Клиенту, успешно прошедшему Аутентификацию входа, права на использование Мобильного приложения на протяжении одного Сеанса связи.

1.3. Аутентификация — удостоверение правомочности обращения Клиента, его права доступа к Мобильному приложению согласно предъявленным аутентификационным данным для получения информации, заключения договоров, совершения иных действий в порядке, предусмотренном ДКО.

1.4. Аутентификация входа — процедура проверки соответствия предъявленных Базовых аутентификационных данных либо Цифрового кода, выполняемая перед установлением Сеанса связи в Мобильном приложении «Хайс». Без успешной Аутентификации входа Сеанс связи не устанавливается.

1.5. Активация приложения — подтверждение Авторизованного номера посредством ввода одноразового кода из SMS.

1.6. Банк — Акционерное общество Коммерческий Банк «Модульбанк», кредитная организация, которая имеет право осуществлять в совокупности банковские операции в соответствии с Федеральным законом № 395-1-ФЗ от 02-12-1990 «О банках и банковской деятельности» на основании Лицензии на осуществление банковских операций № 1927, выданной Центральным банком Российской Федерации 16.03.2016 г.

1.7. Базовые аутентификационные данные — Авторизованный / Абонентский номер, пароль и Цифровой код / Touch ID / Face ID.

1.8. Идентификатор устройства — уникальная комбинация цифр и / или букв или другая информация, взаимно-однозначно связанная с Авторизованным номером, используемая для обмена данными во время Сеансов связи в Мобильном приложении «Хайс».

1.9. Ключ Электронной подписи — уникальная последовательность символов, предназначенная для создания Электронной подписи (Ключами ЭП в том числе являются: Цифровой код / Touch ID / Face ID).

1.10. Клиент — физическое лицо, имеющее статус Индивидуального предпринимателя, который в установленном порядке присоединился к Договору комплексного обслуживания и приложениям к нему.

1.11. Компрометация Ключа ЭП — ситуация, при которой есть достаточные основания полагать, что доверие к используемому Ключу ЭП утрачено. К событиям, связанным с Компрометацией Ключа ЭП, относятся, включая, но не ограничиваясь, следующие события: утеря / кража / изъятие портативного устройства / SIM-карты с авторизованным номером, в том числе с последующим обнаружением; несанкционированное использование авторизованного номера, технических, программных и средств, используемых для доступа к Мобильному приложению; возникновение подозрений о доступе к информации в Мобильном приложении неуполномоченных лиц или об ее искажении в Мобильном приложении; временный доступ посторонних лиц к информации о Ключе ЭП; иные обстоятельства, прямо или косвенно свидетельствующие о наличии возможности несанкционированного доступа к Ключу ЭП третьих или неуполномоченных лиц.

1.12. Логин — номер телефона, принадлежащий Клиенту.

1.13. Пользователь — любое физическое лицо, устанавливающее Мобильное приложение на свое портативное устройство.

1.14. Одноразовый ключ (код) — представляет собой код (последовательность символов, используемых однократно), содержащийся в SMS-сообщении, отправляемом на авторизованный номер телефона / Push-уведомлении, отправляемом на авторизованное устройство Клиента. Одноразовый код может являться элементом Электронной подписи и Клиента в качестве Ключа Электронной подписи. Время действия одноразового кода является ограниченным. Применение одноразового кода для совершения

любого действия в Мобильном приложении является однократным. Одноразовый код служит для подтверждения совершения операции Клиентом и его волеизъявления.

1.15.Официальный сайт Банка — интернет-портал, расположенный по адресу в сети Интернет <https://modulbank.ru/>.

1.16.Официальный сайт Партнера / Организатора информационной системы «Хайс» — <https://hicebank.ru/>.

1.17.Организатор информационной системы / Партнер / Правообладатель — ООО «Хайс», ИНН 970600657, КПП 770601001, ОГРН 1207700224324, 127030, г Москва, ул Суцёвская, д 27 стр 2, помещ VIII ком 1А, адрес электронной почты hello@hicebank.ru.

1.18.Приложение / Мобильное приложение «Хайс» — программное обеспечение для портативных устройств, установленное или загружаемое Клиентом на такие устройства, предназначенное для формирования, передачи, регистрации и исполнения дистанционных электронных документов. Мобильное приложение является Системой дистанционного обслуживания, участниками которой являются Организатор информационной системы, Банк и Клиент.

1.19.Портативное устройство — техническое устройство (смартфон, планшет или другое устройство), имеющее доступ к сети Интернет, на котором установлено Мобильное приложение «Хайс».

1.20.Пароль — известная только Клиенту последовательность алфавитно-цифровых символов, связанная с авторизованным номером Клиента, входящая в комплекс Базовых аутентификационных данных, позволяющих однозначно произвести Аутентификацию Клиента.

1.21.Распоряжения Клиента — платежные поручения, заявления, платежные требования.

1.22.Сеанс связи — период времени, в течение которого Клиент авторизован в Мобильном приложении «Хайс». Для начала сеанса связи необходимо успешно пройти Аутентификацию.

1.23.SMS-код — представляет собой код, содержащийся в SMS-сообщении, отправляемом на Авторизованный номер телефона. SMS-код может являться элементом Электронной подписи Пользователя в качестве ключа Электронной подписи. Время действия SMS-кода является ограниченным и определяется уполномоченным отправителем. Применение SMS-кода для совершения любого действия через Удаленный канал обслуживания является однократным. SMS-код служит для подтверждения совершения операции Клиента и его волеизъявления.

1.24.Сессионный ключ — это уникальная последовательность символов, служит для подтверждения авторства, целостности, подлинности передаваемых электронных документов и информации. Является средством дополнительной защиты электронного документа, контрольным параметром идентификации Клиента / Владельца ЭП в течение одного Сеанса связи. Применяется при отправке электронных документов в Банк. Сессионный ключ формируется после успешного прохождения Аутентификации.

1.25.Тарифы — система ставок комиссионного вознаграждения и условий его взимания за предоставление услуг.

1.26.Push-уведомление — уведомление, всплывающее на экране Портативного устройства Клиента, которому Банком присвоен идентификатор, и передаваемое Пользователю посредством Мобильного приложения «Хайс».

1.27.Push-код — представляет собой код, содержащийся в Push-сообщении. Push-код может являться элементом Электронной подписи Пользователя в качестве ключа Электронной подписи. Время действия Push -кода является ограниченным и определяется уполномоченным отправителем. Применение Push -кода для совершения любого действия через Удаленный канал обслуживания является однократным. Push -код служит для подтверждения совершения операции Клиента и его волеизъявления.

1.28.Touch ID — технология Аутентификации с использованием отпечатка пальца руки Клиента, используемая для запуска Мобильного приложения.

1.29.Email Клиента — адрес электронной почты, представленный Клиентом и зарегистрированный в Мобильном приложении «Хайс». Данные, отправленные на Email Клиента и / или с Email Клиента, считаются полученными / отправленными надлежащим Клиентом.

1.30. Цифровой код — набор из четырех цифр, устанавливаемый Клиентом и известный только ему в Мобильном приложении при активации в соответствии с настоящим Соглашением. Цифровой код Клиента обеспечивает однозначную Аутентификацию входа.

1.31. Чат — средство обмена сообщениями между Банком и Клиентом в режиме реального времени в Мобильном приложении.

1.32. Электронная подпись (ЭП) — информация в электронной форме, которая связана с электронным документом и используется для определения лица, подписывающего такой документ. К положениям Условий применяются положения Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» простой Электронной подписи. Электронная подпись признается аналогом собственноручной подписи, используется Сторонами при взаимодействии через Мобильное приложение.

1.33. Электронный документ — документ, информация в котором представлена в электронно-цифровой форме.

1.34. Face ID — технология аутентификации с использованием биометрической технологии распознавания лица, иницируемая Мобильным приложением «Хайс».

ГЛАВА 2. ПОРЯДОК ПРИМЕНЕНИЯ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ ПРИ ВЗАИМОДЕЙСТВИИ МЕЖДУ БАНКОМ И КЛИЕНТОМ В МОБИЛЬНОМ ПРИЛОЖЕНИИ «ХАЙС»

2.1. Использование простой Электронной подписи при электронном взаимодействии Сторон / установка Мобильного приложения «Хайс» является обязательным условием присоединения к Договору комплексного обслуживания и приложений к нему Клиентов «Хайс», с указанным условием Клиент ознакомлен и безоговорочно согласен. Соглашение об использовании простой электронной подписи считается заключенным между Банком и Клиентом с момента подписания клиентом заявления о присоединении к условиям договора комплексного обслуживания клиентов «Хайс».

2.2. В целях электронного взаимодействия между Банком и Клиентом в Мобильном приложении «Хайс», при отсутствии иных указаний Клиента, по умолчанию используется простая Электронная подпись для подписания электронных документов, направляемых Клиентом в Банк.

2.3. Электронный документ, созданный Клиентом и подписанный простой Электронной подписью в порядке, установленном настоящими Правилами, признается документом, подписанным Клиентом собственноручно, сведения, содержащиеся в таком документе, признаются подлинными и достоверными.

2.4. Документ, подписанный простой Электронной подписью Клиента в Мобильном приложении «Хайс»:

- имеет такую же юридическую силу, как и подписанный собственноручно документ на бумажном носителе, и влечет предусмотренные для указанного документа правовые последствия;
- является основанием для проведения Банком финансовых операций с денежными средствами, находящимися на Счете Клиента, от его имени;
- не может быть оспорен или отрицаться Клиентом, Банком и третьими лицами или быть признанным недействительными только на том основании, что он передан в Банк с использованием Системы и / или оформлен в виде электронного документа;
- может быть представлен в качестве доказательств, равносильных письменным доказательствам, в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, при этом допустимость таких доказательств не может отрицаться только на том основании, что они представлены в виде электронных документов или их копий на бумажном носителе;
- наличие в документе Электронной подписи Клиента означает, что документ направлен и подписан Клиентом.

2.5. Банк, Клиент договорились об использовании между ними простой Электронной подписи в рамках использования системы дистанционного банковского обслуживания в Мобильном приложении «Хайс» для совершения следующих действий:

- совершение действий, необходимых для открытия / закрытия и обслуживания Счетов, банковских карт;
- подписания распоряжений на совершение различных банковских операций;
- заключения / подписания / исполнения различных договоров;
- подключения / отключения услуг;

- подписания и направления различных заявлений, сообщений и иных документов, в том числе являющихся основанием для установления или прекращения правоотношений с Банком;
- заключения / подписания любых договоров с Банком;
- обмена информацией и документами, совершения юридически значимых действий, направленных на исполнения обязательств, установление или прекращение правоотношений между Банком / Клиентом;
- совершения иных юридически значимых действий, направленных на исполнение обязательств, установление, изменение или прекращение правоотношений с Банком.

2.6. Одной Электронной подписью могут быть подписаны несколько электронных документов (пакет электронных документов). При подписании Электронной подписью пакета электронных документов каждый из электронных документов, входящих в этот пакет, считается подписанным Электронной подписью того вида, которой подписан пакет электронных документов.

2.7. Электронный документ считается переданным Клиентом, если выполнены следующие условия:

- аутентификация входа клиента прошла успешно;
- клиент ввел / сообщил содержание электронного документа и его параметры;
- клиент подтвердил правильность ввода электронного документа и его параметров, выбрав команду на совершение соответствующего действия / подписания соответствующего документа.

2.8. Считается, что Клиент отказался от передачи электронного документа, если он не подтвердил правильность ввода электронного документа и его параметров.

2.9. При использовании Электронной подписи при обмене электронными документами Стороны признают, что недопустимо внесение Клиентом изменений в электронный документ после его подписания Электронной подписью. При возникновении спора о соблюдении правил обмена электронными документами для разрешения разногласий стороны используют журнал обмена электронными документами и журнал регистрации блокировок доступа к Мобильному приложению.

2.10. Электронные документы Клиентов в Мобильном приложении принимаются круглосуточно, а исполняются в рабочие дни Банка.

2.11. Банк вправе отказать в исполнении переданного Клиентом электронного документа в случаях и в порядке, предусмотренном условиями ДКО.

2.12. Лицо, создающее электронный документ и подписывающее такой электронный документ простой Электронной подписью, обязано соблюдать конфиденциальность Базовых аутентификационных данных в Мобильном приложении «Хайс», не допускать доступа третьих лиц к абонентским устройствам и SIM-карте, используемым для доступа в Мобильное приложение. В том числе, но не ограничиваясь, Клиент обязан в целях соблюдения конфиденциальности Базовых аутентификационных данных для доступа в Мобильное приложение «Хайс» и защиты доступа к устройствам и / или SIM-карте Пользователя не использовать на устройствах нелицензионное и / или устаревшее программное обеспечение, не подвергать абонентские устройства Пользователя системным или аппаратным модификациям.

2.13. Порядок уведомления по операциям, совершенным с использованием Мобильного приложения, определяется условиями ДКО.

2.14. Порядок исполнения Банком распоряжений Клиента, направленных с использованием Мобильного приложения, регулируется Приложением № 4 к ДКО и настоящими Правилами.

2.15. Порядок ограничения доступа и основания приостановления обслуживания Клиента в Мобильном приложении определяются настоящими Правилами и условиями ДКО.

ГЛАВА 3. УСТАНОВКА МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ «ХАЙС». ПОРЯДОК ФОРМИРОВАНИЯ И ПРОВЕРКИ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ

3.1. Устанавливая Мобильное приложение «Хайс», Клиент принимает политику конфиденциальности, изложенную в Приложении № 2 к настоящим правилам, и принимает условия лицензионного соглашения (Приложение № 3 к настоящим Правилам).

3.2. Клиент для подключения к Мобильному приложению «Хайс» с помощью своего устройства самостоятельно с помощью официальных магазинов (Google Market, App Store, Microsoft Store) устанавливает Мобильное приложение «Хайс» и совершает ряд последовательных действий для активации Мобильного приложения «Хайс»:

3.2.1. После запуска Мобильного приложения на экране Портативного устройства появится страница входа. Клиент нажимает на кнопку «Открыть счет» и вводит номер телефона, который после Идентификации Клиента будет использоваться в качестве Авторизованного / Абонентского номера.

3.2.2. Клиент проходит проверку корректности введенного номера телефона путем ввода одноразового кода из SMS, который будет отправлен на введенный Клиентом номер телефона.

3.2.3. Подтвержденному номеру телефона присваивается идентификатор устройства. К одному номеру телефона может быть привязано множество идентификаторов устройств.

3.2.4. Далее Клиент последовательно задает пароль и Цифровой код, который является ключом простой Электронной подписи и который Клиент обязан держать в секрете от третьих лиц, соблюдать его конфиденциальность.

3.2.5. После создания Цифрового кода Клиент может установить другой способ Аутентификации входа — по Touch ID-коду / Face ID-коду.

3.2.6. Все последующие входы в Мобильное приложение «Хайс» осуществляются посредством ввода Цифрового кода или по Touch ID-коду / Face-ID коду, Базовым аутентификационным данным.

3.3. Формирование Электронной подписи Клиентом осуществляется после успешной Аутентификации входа путем совершения Клиентом ряда последовательных действий:

3.3.1. Клиент запускает Мобильное приложение «Хайс»;

3.3.2. Осуществляется Аутентификация входа посредством Цифрового кода или по Touch ID-коду / Face ID-коду, Базовым аутентификационным данным;

3.3.3. Мобильное приложение «Хайс» присваивает Клиенту Сессионный ключ, формируемый автоматически Мобильным приложением «Хайс» на основании успешной аутентификации Клиента на время Сеанса связи;

3.3.4. Клиент инициирует Операцию и передает Банку электронное сообщение, содержащее информацию о Клиенте и Операции;

3.3.5. Клиент инициирует запрос получения Одноразового ключа посредством SMS-сообщения / Push-уведомления, вводит в форму Приложения полученный Одноразовый ключ либо Цифровой код, тем самым подтверждая Операцию;

3.3.6. Мобильное приложение «Хайс» передает электронное сообщение по Операции вместе с Сессионным ключом в Банк;

3.3.7. Проверка принадлежности физическому лицу электронного документа, полученного Банком посредством Мобильного приложения «Хайс», производится после получения электронного документа и проверки корректности Сессионного ключа Клиента. Используемая технология передачи исключает искажение электронного документа при его передаче.

3.4. Проверка Электронной подписи производится Банком следующим образом: Банк проверяет соответствие введенных Клиентом Цифрового кода / Touch ID-кода / Face ID-кода, Базовых аутентификационных данных, данных сформированного Сессионного ключа имеющимся у Банка данным, тем самым подтверждает подлинность Электронной подписи Клиента.

ГЛАВА 4. ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ

4.1. Клиент при использовании Мобильного приложения «Хайс» обязан соблюдать следующие требования:

- запрещается использовать изображения, не соответствующие общепринятым нормам морали, с фотографиями непристойного, вызывающего или эротического содержания, включая фотографии в нижнем повседневном белье, фотографии в заведомо непристойных позах, фотографии, фокусирующие внимание на гениталиях, включая мультипликационные;
- запрещается использование изображений и подписей с агрессивной анимацией;
- не допускается намеренное или по неосторожности унижение чести и достоинства собеседника, выраженное в неприличной форме;
- запрещается использование в полях профиля нацистских символов, а в сообщениях — нацистских лозунгов;
- запрещается отправлять голосовые сообщения (запись), содержащие нецензурную лексику (мат), угрозы и т. п.;
- запрещается при осуществлении переписки использование нецензурной лексики (мата), а также использование скрытого мата — когда часть нецензурного слова скрыта различными символами (например, #), незаконные методы и способы воздействия на собеседника, запрещается угрожать физическим насилием, а также угрожать жизни, здоровью собеседника;
- запрещается при оформлении своего сообщения в Мобильном приложении «Хайс» злоупотреблять оформлением и допускать критическое ухудшение читаемости. Например: использование неоправданно большого количества смайликов; использование неоправданно крупного или мелкого размера шрифта; использование неоправданно большого количества изображений; использование изображений неоправданно большого размера или веса; написание сообщения большими буквами (Caps Lock); написание сообщения транслитом. В случае нарушения Клиентом условий настоящего пункта Банк вправе потребовать от Клиента совершить действия, направленные на устранение нарушений, указанных в настоящем пункте. В случае, если после направления требования / уведомления Банком в Мобильном приложении «Хайс» Клиент продолжит нарушать условия настоящего пункта / не совершит действий, направленных на устранение нарушений в день предъявления требования Банком о необходимости устранения нарушений, Банк вправе наложить на Клиента штраф за каждое нарушение условий настоящего пункта в размере 5000 руб или заблокировать доступ к чату в Мобильном приложении. Сумма штрафа может быть списана Банком со счета / счетов Клиента в любой момент времени до момента расторжения договора / в момент расторжения договора с Клиентом. Требование / уведомление Клиенту о нарушении условий настоящего пункта направляет сотрудник Банка, используя функционал Мобильного приложения «Хайс».

4.2. При установке Мобильного приложения Клиент представляет сведения об адресе электронной почты. Указывая в Мобильном приложении адрес электронной почты, клиент тем самым подтверждает, что указанный почтовый ящик принадлежит Клиенту и третьи лица не имеют доступа к нему, принимает на себя обязательства регулярно проверять почтовый ящик с целью получения от Банка электронных сообщений. В случае изменения сведений о почтовом ящике принимает на себя обязательства незамедлительно сообщить Банку об изменении сведений. Клиент самостоятельно несет риски неблагоприятных последствий, связанных с неполучением (несвоевременным получением) уведомлений от Банка по причине отсутствия у Банка достоверных сведений об актуальном почтовом ящике. Представляя Банку адрес электронной почты, Клиент осознает, что представленный адрес электронной почты в Мобильном приложении «Хайс» может быть использован Банком для осуществления надлежащего обмена информацией с Клиентом.

4.3. Указывая адрес электронной почты в Мобильном приложении «Хайс», Клиент тем самым дает согласие на обработку Банком персональных данных в целях направления Клиенту информации о любых действующих и новых услугах Банка, иной информации в тексте электронных писем на адрес электронной почты и на получение любой информации от Банка по указанному в Мобильном приложении «Хайс» каналу связи в течение всего срока действия Договора комплексного обслуживания. Клиент вправе отозвать данное согласие путем направления сообщения в Банк с использованием функционала Мобильного приложения «Хайс» или, используя функционал Мобильного приложения, отключить отправку сообщений на адрес электронной почты. Согласие считается отозванным по истечении 30 (Тридцати) календарных дней с момента получения Банком соответствующего заявления.

4.4. Изменение порядка работы, в том числе интерфейса, дизайна, информационного наполнения, функционала и любых составляющих Мобильного приложения по волеизъявлению Клиента технически невозможно, что не является ненадлежащим исполнением Банком Договора и нарушением прав и законных интересов Клиента.

4.5. Отзыв Клиентом согласия на обработку персональных данных также не является основанием для внесения каких-либо изменений в порядок работы Мобильного приложения, поскольку обработка

персональных данных Клиента в рамках функционирования Мобильного приложения связана исключительно с исполнением условий Договора. В случае, если Клиент не согласен с условиями настоящего пункта, он вправе расторгнуть ДКО.

4.6. Клиент понимает и соглашается с тем, что использование Мобильного приложения возможно лишь на условиях «как есть», т. е. согласно предоставленному Банком в любой момент в течение срока действия Договора комплексу функционала, информационного наполнения, интерфейса, дизайна, иных составляющих и условий использования Мобильного приложения.

4.7. Клиенту в Мобильном приложении доступна переписка в чате Мобильного приложения. Все сообщения, направляемые Клиентом посредством Мобильного приложения «Хайс», признаются для целей настоящего Соглашения подписанными Электронной подписью Клиента. Обмен документами в Мобильном приложении «Хайс» в порядке, установленном настоящими Правилами, является юридически значимым документооборотом.

ГЛАВА 5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Клиент обязуется:

5.1.1. Каждый день знакомиться с информацией, публикуемой Банком в соответствии с условиями ДКО, ознакомиться с рекомендациями по безопасности использования Мобильного приложения, изложенными в настоящих правилах, ежедневно проверять ленту операций, Push-уведомления, SMS-сообщения, а также иные уведомления в Мобильном приложении;

5.1.2. При возникновении внештатных ситуаций, связанных с работой Мобильного приложения, незамедлительно известить об этом Банк и принять решение относительно дальнейшего исполнения распоряжения (в этом случае Клиент должен представить в Банк документ, оформленный на бумажном носителе в установленном Банком порядке), информировать Банк о неисправностях в работе Мобильного приложения и по запросам письменно подтверждать наличие этих событий с подробным указанием обстоятельств, при которых они возникли;

5.1.3. Самостоятельно за свой счет обеспечить подключение своего устройства к сети Интернет и доступ в сеть Интернет;

5.1.4. Обеспечивать безопасность и целостность программных средств на своем устройстве;

5.1.5. Не допускать несанкционированного доступа третьих лиц к программным средствам, с помощью которых осуществляется обмен электронными документами с Банком;

5.1.6. Соблюдать конфиденциальность Логина, Пароля, Цифрового кода и других аутентификационных данных, средств подтверждения, используемых в Мобильном приложении;

5.1.7. Исключить доступ третьих лиц к устройству, посредством которого передаются Распоряжения / Заявления в Банк;

5.1.8. Принять все организационные и технические меры безопасности для предотвращения несанкционированного доступа неуполномоченных лиц к обмену дистанционными распоряжениями;

5.1.9. В случае подозрения на компрометацию Логина / Пароля и иных аутентификационных данных и / или подозрения о несанкционированном доступе к Мобильному приложению незамедлительно информировать об этом Банк в целях блокировки доступа к Мобильному приложению;

5.1.10. Осуществлять установку и обновление приложения только в официальных интернет-магазинах Google Market, App Store, Microsoft Store, не устанавливая и не обновляя приложения на других интернет-сайтах, не переходить по ссылкам с других интернет-сайтов и т. п.;

5.1.11. При утере устройства, номер которого подключен к Мобильному приложению, обратиться к своему сотовому оператору для блокировки номера мобильного телефона и замены SIM-карты, а также обратиться в Банк для выявления возможных несанкционированных Операций и приостановления оказания услуг в рамках ДКО;

5.1.12. Соблюдать рекомендации по безопасности использования Мобильного приложения;

5.1.13. При выполнении Операции / действия в Мобильном приложении проконтролировать данные (параметры) совершаемой Операции (в том числе сумму с учетом комиссий Банка и остатка средств на Счете Клиента в Банке) / проводимого действия, зафиксированные в Распоряжении в виде электронного документа, при условии их корректности и согласия Клиента с указанными данными (параметрами) совершаемой Операции / проводимого действия подтвердить (подписать) соответствующее Распоряжение;

5.1.14. Соблюдать технические требования к программному обеспечению;

5.1.15. Использовать полученные от Партнера программно-технические средства только для целей осуществления дистанционного банковского обслуживания в рамках ДКО, не передавать данные средства третьим лицам;

5.1.16. Не производить модификацию программных средств, не совершать относительно указанных программно-технических средств других действий, нарушающих действующее законодательство Российской Федерации;

5.1.17. Принять все риски, связанные с получением третьими лицами сведений о движении денежных средств и остатков на Счете в случае утраты / кражи (потери доступа и т. п.) Портативного устройства (в т. ч. мобильного телефона), персонального компьютера, используемого для работы в Мобильном приложении, либо передачи его третьим лицам, а также по причине утраты / разглашения Клиентом аутентификационных данных;

5.1.18. В случае использования одноразового ключа, полученного посредством SMS-сообщения / Push-уведомления, содержащего параметры перевода, осуществлять проверку Одноразового ключа путем сравнения отправленного в SMS-сообщении / Push-уведомлении Одноразового ключа, сгенерированного по запросу Клиента, с одноразовым ключом, введенным Клиентом;

5.1.19. В случае использования Одноразового ключа, полученного посредством SMS-сообщения / Push-уведомления, содержащего параметры перевода, осуществлять предварительную сверку реквизитов перевода с данными, введенными Клиентом перед совершением перевода;

5.1.20. Не совершать действий, которые могут привести к нарушению целостности Мобильного приложения, а также незамедлительно сообщать Банку о ставших известными попытках третьих лиц совершить действия, способных привести к нарушению целостности Мобильного приложения;

5.1.21. В случае Компрометации Ключа Электронной подписи, его утраты, хищения, выбытия из владения Клиента по другому основанию или обнаружения факта совершения несанкционированных операций с использованием Ключа Электронной подписи Клиент обязан незамедлительно, но не позднее дня, следующего за днем получения информации о совершенной операции или установления факта Компрометации / утраты / хищения / выбытия по другому основанию Ключа ЭП, уведомить Банк об отмене действия соответствующего Ключа ЭП и об обнаружении факта совершения несанкционированной операции.

5.2. Клиент вправе:

5.2.1. отзывать электронные документы, переданные в Банк для исполнения с использованием функционала Мобильного приложения, до момента их отправки Банком для исполнения;

5.2.2. приостановить, ограничить, прекратить или возобновить обслуживание в Мобильном приложении, направив в Банк заявление / сообщение;

5.2.3. отменить действие Ключа Электронной подписи, направив уведомление об отмене действия Ключа ЭП. Ключ считается отмененным с момента подтверждения Банком его отмены;

5.2.4. заблокировать Ключ ЭП, уведомив Банк по телефону или иным способом при условии возможности установления Банком, что требование исходит от Клиента.

5.3. Банк обязуется:

5.3.1. обеспечить невозможность несанкционированного доступа третьих лиц к конфиденциальной информации, связанной с использованием Клиентом Мобильного приложения;

5.3.2. обеспечить невозможность доступа третьих лиц к конфиденциальной информации до передачи ее Клиенту, а также во время хранения Банком в случае, когда использование Паролей или иных аутентификационных данных предполагает передачу Клиенту либо хранение Банком какой-либо конфиденциальной информации;

5.3.3. принимать к исполнению полученные от Клиента Распоряжения, оформленные в соответствии с требованиями Банка, и обрабатывать их в строгом соответствии с установленными нормами, инструкциями Банка России, Банка;

5.3.4. вести архивы электронных документов, осуществлять их хранение в течение срока, установленного для хранения документов на бумажных носителях;

5.3.5. хранить в журналах информационной безопасности Системы все значимые действия, совершаемые как со стороны Банка, так и со стороны Клиента;

5.3.6. консультировать Клиента по вопросам эксплуатации Мобильного приложения и сообщать Клиенту о необходимости обновления версии Мобильного приложения;

5.3.7. блокировать доступ к Мобильному приложению при обращении Клиента с соответствующим заявлением.

5.4. Банк вправе:

5.4.1. приостановить, ограничить, прекратить или возобновить обслуживание в Мобильном приложении в случаях и порядке, предусмотренных ДКО;

5.4.2. затребовать от Клиента в любой момент в случае необходимости представления документа на бумажном носителе, аналогичного по смыслу и содержанию переданному Клиентом электронному документу;

5.4.3. изменять размер лимитов на проведение операций в Мобильном приложении в случае и в порядке, предусмотренных ДКО;

5.4.4. отказать в отмене ранее переданного электронного документа, если в ходе обработки этого электронного документа были произведены действия, отмена которых невозможна, или требует значительных усилий, или влечет затраты;

5.4.5. вводить дополнительные способы Аутентификации Клиента;

5.4.6. вводить ограничения на использование Клиентом аутентификационных данных и аналогов собственноручной подписи;

5.4.7. заблокировать аутентификационные данные в случае возникновения подозрений о возможной Компрометации, утери, утраты аутентификационных данных либо доступа к ним третьих лиц;

5.4.8. приостановить обслуживание Клиента в Мобильном приложении Клиента при неоплате комиссий Банка в порядке, предусмотренном ДКО и настоящими Правилами.

ГЛАВА 6. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ ОБСЛУЖИВАНИЯ В МОБИЛЬНОМ ПРИЛОЖЕНИИ. ВВЕДЕНИЕ ОГРАНИЧЕНИЙ

6.1. Приостановление доступа к Мобильному приложению — это процедура прекращения приема Банком электронных документов и оказания Банком услуг. Возможность вести переписку посредством Мобильного приложения ограничивается на усмотрение Банка и может быть доступна в случае приостановления доступа к Мобильному приложению.

6.2. Доступ к Мобильному приложению может быть приостановлен как по инициативе Банка, так и по инициативе Клиента, либо независимо от воли Сторон.

6.3. Банк не несет ответственности и не возмещает Клиенту убытки в связи с приостановлением доступа к Мобильному приложению.

6.4. Банк вправе приостановить доступ к Мобильному приложению в следующих случаях:

6.4.1. несоблюдение Клиентом правил обмена электронными документами, предусмотренных настоящими правилами;

6.4.2. наличие задолженности перед Банком;

6.4.3. проведение Банком технических работ или в случае технических работ, препятствующих использованию Приложения;

6.4.4. в случае нарушения Клиентом правил по безопасному использованию Приложения;

6.4.5. Банку стало известно о смене SIM-карты, о получении доступа к приложению уполномоченных лиц;

6.4.6. компрометация Электронной подписи в случае уведомления Клиента Банком;

6.4.7. наличие сведений у Банка о несанкционированном использовании Приложения;

6.4.8. невыполнение требований Банка о представлении документов;

6.4.9. получение Банком информации о недостоверности сведений, содержащихся в документах, представленных Клиентом, получение информации Банком о смерти Клиента;

6.4.10. в случае выявления Банком сомнительных операций Клиента;

6.4.11. в иных случаях, предусмотренных ДКО и действующим законодательством. Банк уведомляет Клиента о приостановлении обслуживания любым способом, предусмотренным ДКО в день приостановления обслуживания.

6.5. Банк вправе ограничить обслуживание в Мобильном приложении в случае и в порядке, предусмотренных ДКО следующими способами:

6.5.1. устанавливать лимиты на сумму проводимых операций в порядке, предусмотренном ДКО;

6.5.2. вводить ограничения на виды услуг, получаемых Клиентом в Мобильном приложении;

6.5.3. ограничивать виды электронных документов, передача которых возможна в Мобильном приложении.

6.6. Возобновление обслуживания в Мобильном приложении осуществляется после устранения причин и оснований, которые послужили основанием для введений ограничений и / или приостановления обслуживания. Банк вправе отказать в возобновлении обслуживания Клиенту.

ГЛАВА 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Банк не несет ответственность:

7.1.1. За ошибочную передачу Клиентом Распоряжений в Мобильном приложении.

7.1.2. В случае, если информация, связанная с использованием Клиентом Мобильного приложения, станет известной третьим лицам во время использования Клиентом Мобильного приложения в результате доступа к информации при ее передаче по каналам связи, находящимся вне зоны ответственности Банка.

7.1.3. За невыполнение, несвоевременное или неправильное выполнение Распоряжений Клиентов, если это было вызвано представлением Клиентом недостоверной информации, потерей актуальности информации, ранее представленной Клиентом и используемой при регистрации и исполнении Банком Распоряжения, или вводом Клиентом неверных данных.

7.1.4. За ущерб, возникший вследствие несанкционированного доступа к Мобильному приложению, несанкционированного использования третьими лицами аутентификационных данных Клиента, если такой доступ / использование стало возможным по вине Клиента.

7.1.5. За неисполнение Распоряжения Клиента, если исполнение привело бы к нарушению требований настоящих Правил, условий ДКО, если Распоряжение не было подтверждено Клиентом, проверка подтверждения дала отрицательный результат, либо средства на Счете Клиента недостаточны для исполнения Распоряжения и оплаты вознаграждения в соответствии с Тарифами Банка.

7.1.6. За полное или частичное неисполнение, неправильное или несвоевременное исполнение своих обязательств, вытекающих из настоящих Правил, условий ДКО, если такое неисполнение вызвано решениями высших органов законодательной и / или исполнительной власти Российской Федерации, а также Банка России, которые делают невозможным для Банка выполнение своих обязательств; задержками платежей по вине Банка России.

7.1.7. Банк не несет ответственности за ущерб, возникший вследствие разглашения Клиентом кодов, паролей, цифровых кодов и иных аутентификационных данных для доступа к Мобильному приложению, а также в случае их утраты или передачи вне зависимости от причин неуполномоченным лицам.

7.1.8. За техническое состояние портативного устройства Клиента, за сбой в работе почты, Интернета, сетей связи, возникшие по не зависящим от Банка причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом уведомлений Банка.

7.1.9. За ошибки Клиента, совершенные им при указании реквизитов для осуществления перевода денежных средств, в частности, но не исключительно, при указании неправильного номера банковской платежной карты, или номера телефона получателя средств, или некорректной суммы перевода денежных средств и т. п. В указанных случаях поручение Банку о переводе денежных средств считается исполненным Банком надлежащим образом, а Клиент самостоятельно решает все возможные дальнейшие претензии и / или проводит взаиморасчеты с получателем перевода денежных средств, на счет которого поступили денежные средства в результате исполнения Банком Распоряжения Клиента.

7.1.10. Банк не несет ответственности в случае, если информация о Счетах Клиента, сведения о Клиенте и / или операциях по Счету / Счетам Клиента станет известной третьим лицам в результате прослушивания или перехвата каналов доступа к сети Интернет, таких как Wi-Fi, во время использования этих каналов Клиентом в режиме дистанционного банковского обслуживания.

7.1.11. Банк освобождается от имущественной ответственности, если вследствие обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), как то: отключение / повреждение электропитания и сетей связи, технические сбои в платежных системах, а также в иных ситуациях, находящихся вне сферы контроля Банка, это повлекло за собой невыполнение Банком условий Договора ДКО.

7.1.12. Банк не несет ответственности по рискам Клиента, связанным с получением Клиентом услуг мобильной связи / по организации доступа к сети Интернет и ее использованию, в соответствии с договором между Клиентом и поставщиком услуг мобильной связи / Интернет (провайдером), в том числе Банк не отвечает за убытки Клиента, возникшие в результате обращения Клиента к Системе дистанционного банковского обслуживания с использованием сети Интернет.

7.2. Клиент несет ответственность:

7.2.1. за несвоевременное и / или неполное письменное уведомление Банка об обстоятельствах, предусмотренных ДКО, в том числе о возникновении внештатных ситуаций, связанных с работой Мобильного приложения, о компрометации / подозрении на компрометацию Логина / Пароля / цифрового кода / иных аутентификационных данных и / или о несанкционированном доступе к Мобильному приложению / подозрении на несанкционированный доступ к Мобильному приложению, об изменении ранее сообщенных Банку сведений;

7.2.2. за убытки, возникшие у Банка в результате исполнения Распоряжений, переданных в Банк от имени Клиента неуполномоченным лицом, при условии, что это стало возможно по вине Клиента;

7.2.3. за несанкционированный доступ третьих лиц к Портативному устройству, на который направляется Пароль, SMS / Push-коды и / или иные уведомления;

7.2.4. за правильность данных, указанных в Распоряжениях, оформляемых с использованием функционала Мобильного приложения;

7.2.5. за поддержание актуальной информации о номере телефона, адреса электронной почты.

7.3. Риски клиента.

7.3.1. Клиент Поставлен в известность, в полной мере осознает и соглашается, что:

- сеть Интернет, канал связи, используемый портативным устройством, являются незащищенными каналами связи;
- передача информации на указанные Клиентом номер мобильного телефона, адрес электронной почты, почтовый адрес влечет риск несанкционированного доступа к такой информации третьих лиц;
- самостоятельно несет все риски, связанные с получением услуг по организации доступа к сети Интернет / мобильной связи и ее использованию, с получением банковских услуг посредством Мобильного устройства, с использованием Технологии Face ID / Touch ID.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1 К ПРАВИЛАМ ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТОВ В МОБИЛЬНОМ ПРИЛОЖЕНИИ «ХАЙС»

ПАМЯТКА ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ

1. При утрате портативного устройства, на которое установлено Мобильное приложение Банка, Вам следует незамедлительно обратиться к своему оператору сотовой связи для блокировки SIM-карты и в Телефонный Центр Банка для приостановки действия и блокировки доступа к системе дистанционного банковского обслуживания.

2. При смене номера телефона, с помощью которого осуществляется доступ к Мобильному приложению, Вам необходимо незамедлительно произвести смену номера телефона самостоятельно с использованием функционала Мобильного приложения, а при отсутствии такой возможности, незамедлительно обратиться в телефонный центр Банка.

3. При внезапном прекращении работы SIM-карты необходимо срочно обратиться к своему оператору сотовой связи за уточнением причин — в отношении Вас возможно проведение мошеннических действий третьими лицами. Будьте внимательны — не оставляйте свое устройство без присмотра, чтобы исключить несанкционированное использование Мобильных приложений Банка.

4. Используйте только официальные Мобильные приложения Банка, доступные в официальных магазинах приложений производителей мобильных платформ.

5. Клиент должен использовать процедуру аутентификации доступа к Портативному устройству (ввод пароля для разблокировки Портативного устройства), прежде чем приступить к совершению операций через Банковское Мобильное приложение, если иной способ доступа не избран самим Клиентом.

6. Своевременно устанавливайте доступные обновления операционной системы и приложений на Ваше мобильное устройство.

7. Портативное устройство не должно быть подвергнуто операциям повышения привилегий / взлома операционной системы устройства (jailbreak, rooting).

8. Используйте лицензированное антивирусное программное обеспечение для мобильного устройства, регулярно осуществляйте обновление антивирусных баз и выполняйте полную проверку устройства.

9. Не устанавливайте на свое мобильное устройство нелицензионные операционные системы и приложения, так как это отключает защитные механизмы, заложенные производителем мобильной платформы и Вашего устройства. В результате Ваше мобильное устройство становится уязвимым к заражению вредоносными программами.

10. Не переходите по ссылкам и не устанавливайте приложения / обновления безопасности, пришедшие в SMS-сообщении, Push-уведомлении или по электронной почте, в том числе от имени Банка.

11. Установленный Цифровой код / Touch ID-код / Face ID-код для входа в Мобильное приложение должен быть сложен для угадывания (отличаться от последовательности одинаковых символов, даты или года рождения Пользователя и т. д.).

12. Клиент никогда и никому не должен сообщать Цифровой код / Touch ID-код / Face ID-код для входа в Мобильное приложение.

13. После сеанса связи завершайте работу.

Телефоны: 8 (800) 444-05-50
+7 (495) 660-88-65

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2 К ПРАВИЛАМ ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТОВ В МОБИЛЬНОМ ПРИЛОЖЕНИИ «ХАЙС»

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ «ХАЙС»

1. Общие положения:

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — Политика) действует в отношении всей информации, которую Мобильное приложение «Хайс», принадлежащее правообладателю, может получить о Пользователе во время использования им Приложения.

1.2. Настоящая Политика конфиденциальности разработана с целью указания перечня данных, которые могут быть запрошены у Пользователя при использовании Мобильного приложения, а также способов обработки таких данных Банком и третьими лицами.

1.3. Использование Мобильного приложения «Хайс» означает безоговорочное согласие пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки информации, предоставленной Пользователем.

1.4. В случае несогласия с этими условиями пользователь должен воздержаться от использования Мобильного приложения.

1.5. Настоящая Политика применима только к Мобильному приложению «Хайс» (далее по тексту настоящей политики — Приложение / Мобильное Приложение).

1.6. Банк не контролирует и не несет ответственности за информацию (последствия ее передачи), переданную Пользователем третьей стороне, в случае, если такая передача была выполнена на ресурсе третьей стороны, на который Пользователь мог перейти по ссылкам из Приложения.

1.7. Банк имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности путем размещения новой редакции Политики конфиденциальности на сайте и / или в Приложении.

1.8. Обязанность самостоятельного ознакомления с актуальной редакцией Политики конфиденциальности лежит на Пользователе.

2. Термины и определения.

2.1. Банк — Акционерное общество Коммерческий Банк «Модульбанк», ИНН 2204000595, ОГРН 1022200525841, кредитная организация, которая имеет право осуществлять в совокупности банковские операции в соответствии с Федеральным законом № 395-1-ФЗ от 02-12-1990 «О банках и банковской деятельности» на основании Лицензии на осуществление банковских операций № 1927, выданной Центральным банком Российской Федерации 16.03.2016 г.

2.2. Пользователь — любое физическое лицо, установившее Мобильное приложение «Хайс» на свое устройство.

2.3. Мобильное приложение «Хайс» — программное обеспечение для портативных устройств, установленное или загружаемое Пользователем на такие устройства, предназначенное для формирования, передачи, регистрации и исполнения дистанционных электронных документов.

2.4. Портативное устройство — смартфоны, планшетные компьютеры, работающие под управлением операционной системы iOS 12 или Android 6 и выше.

2.5. Сайт — <https://modulbank.ru/>, <https://hicebank.ru/>.

2.6. Правообладатель Мобильного приложения «Хайс» — ООО «Хайс», ИНН 9706006579, КПП 770601001, ОГРН 1207700224324, 127030, г Москва, ул Суцёвская, д 27 стр 2, помещ VIII ком 1А, адрес электронной почты hello@hicebank.ru.

3. Данные Пользователей, которые получает и обрабатывает Правообладатель:

3.1. Информация о номерах телефонов из адресной книги устройства.

Цель: номера телефонов из адресной книги контактов на устройстве пользователя используются в Приложении для облегчения совершения пользователями операций перевода денежных средств. При установке Приложения пользователь дополнительно информируется о целях использования в Приложении данных о номерах телефонов из его адресной книги. При использовании в Приложении данные о номерах телефонов копируются на серверы Банка и могут периодически обновляться.

3.2. Информация о местоположении устройства пользователя (на основе данных сети оператора сотовой связи и сигналов GPS).

Цель: информирование пользователя при использовании Приложения о местоположении подразделений Банка и устройств самообслуживания Банка, а также о дополнительных сервисах, доступных Пользователю и обусловленных его местоположением.

3.3. Фотоизображения, полученные с использованием камеры устройства.

Цель: получение и использование фотоизображений в рамках услуг, реализуемых в Приложении, в том числе для создания и сохранения фотоизображений в профиле пользователя в Приложении, получения фотоизображений платежных документов и штрихкодов с целью их распознавания и использования для совершения операций по переводу денежных средств в Приложении.

3.4. Информация о версии операционной системы и модели устройства.

Цель: анализ возможных ошибок в работе Приложения и совершенствование работы Приложения. Для целей анализа Банк может передавать информацию об операционной системе и модели устройства сторонним организациям в обезличенном виде.

3.5. Информация об IP-адресе и адресе точки подключения Пользователя.

Цель: повышение безопасности пользователя при использовании Приложения и совершения финансовых операций.

3.6. Информация об SMS-сообщениях на устройстве Пользователя.

Цель: сохранение и использование в Приложении SMS-сообщений, поступающих в связи с оказанием Пользователю услуг Банком.

3.7. Аудиоданные, полученные с использованием микрофона устройства (при наличии технической возможности Мобильного приложения «Хайс»).

Цель: выполнение аудиозвонков пользователем с использованием Приложения.

3.8. Данные о сессионной активности Пользователя, данные об устройстве Пользователя, браузере, подключении к сети, учетной записи в рамках пользовательской сессии с помощью Fraud Hunting Platform. Цели: идентифицировать приложение; идентифицировать пользовательскую сессию; идентифицировать пользовательское устройство; отслеживать события, вызванные действиями Пользователя в приложении; хранить настраиваемые атрибуты Пользователя; идентифицировать пользовательские сессии в других приложениях через глобальный идентификатор; проверять действия Пользователей на наличие признаков мошеннической или автоматизированной (бот) активности. Fraud Hunting Platform не собирает и не хранит персональную информацию, позволяющую идентифицировать пользователя лично. Данные, которые собирает Fraud Hunting Platform, передаются по защищенному каналу данных в хэшированном и зашифрованном виде (если заданы параметры шифрования).

3.9. Дополнительно в рамках настоящей Политики Банк вправе использовать дополнительные программные инструменты (в том числе партнеров) и cookies для сбора и обработки обезличенной статистической информации об использовании пользователем Мобильного приложения и услуг в рамках Приложения для целей улучшения Приложения.

4. Условия обработки данных Пользователя.

4.1. В соответствии с настоящей Политикой Банк осуществляет обработку только той информации и только для тех целей, которые указаны в настоящей политике конфиденциальности.

4.2. Банк принимает все зависящие от него организационные и технические меры для предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к данным Пользователя, полученным в связи с использованием Мобильного приложения.

4.3. В случае, когда передача данных по каналам доступа осуществляется по требованию или в соответствии с распоряжением Пользователя, Банк не несет ответственности за несанкционированный доступ сторонних лиц к таким данным при их передаче.

4.4. Для целей, изложенных в настоящей Политике, Банк может привлекать к обработке Информации пользователя партнеров, с которыми у него заключены соответствующие соглашения о конфиденциальности. Передача Банком партнерам обезличенных данных об использовании Приложения для целей улучшения работы Приложения осуществляется на основании договоров с партнерами. Для целей, указанных в пункте 3.8 настоящей политики привлекается Общество с ограниченной ответственностью "ГРУППА АЙБИ", 115088, Москва г, Шарикоподшипниковская ул, дом № 1, офис Эт 9 К 2, ИНН7723790843.

4.5. Информация пользователя может сохраняться на ресурсах Банка и его партнеров в течение срока действия договорных отношений между Банком и Пользователем касаясь Приложения, а также в течение 5 (Пяти) лет после расторжения таких договоров.

4.6. Информация Пользователя может быть предоставлена государственным органам в соответствии с требованиями действующего законодательства.

5. Изменение Пользователем данных в Приложении.

5.1. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленные им данные или их часть, обратившись в Банк

5.2. Пользователь может самостоятельно отключить автоматическое определение координат приложения путем изменения соответствующих настроек Мобильного приложения на устройстве.

5.3. Пользователь может самостоятельно исключить обработку номеров телефонов из книги контактов Пользователя, находящихся на устройстве, путем изменения соответствующих настроек Мобильного приложения на устройстве.

6. Меры, применяемые для защиты данных Пользователей.

6.1. Банк принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты данных пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

6.2. Безопасность использования Мобильного приложения также зависит от соблюдения Пользователем требований безопасности, с которыми можно ознакомиться на сайте <https://modulbank.ru/>, <https://hicebank.ru/>.

7. Обратная связь. Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики конфиденциальности следует направлять в службу поддержки пользователей АО КБ «Модульбанк» по телефонам 8 (800) 444-05-50 / +7 (495) 660-88-65

ПРИЛОЖЕНИЕ № 3 К ПРАВИЛАМ ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТОВ В МОБИЛЬНОМ ПРИЛОЖЕНИИ «ХАЙС»

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ «ХАЙС»

Настоящее пользовательское соглашение (далее — Соглашение) устанавливает условия использования Мобильного приложения «Хайс» для устройств и подлежит заключению между Правообладателем и Пользователем, использующим Мобильное приложение «Хайс» (далее — «Пользователь»).

Прохождение процедуры активации Мобильного приложения (далее — «Регистрация») и дальнейшее использование Приложения является подтверждением согласия со всеми условиями, указанными в настоящем Соглашении.

Перед началом использования Мобильного приложения «Хайс» Пользователь обязуется ознакомиться с текстом данного Соглашения.

Если Пользователь не согласен с каким-либо отдельным положением или с Соглашением в целом, он обязан прекратить любое использование Мобильного приложения «Хайс».

Под началом использования Мобильного приложения «Хайс» (далее — Мобильное приложение / Приложение) следует понимать любые действия, направленные на фактическое использование Мобильного приложения или его функционала.

Началом использования также является, включая, но, не ограничиваясь: скачивание, установка и хранение Мобильного приложения в памяти Устройства.

Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь подтверждает свое согласие на обработку Правообладателем / Банком его персональных данных, предоставленных при регистрации, в том числе, но не ограничиваясь, для формирования и передачи ответа Пользователю, а также разрешения возможных претензий.

1. Термины и определения

1.1. Банк — Акционерное общество Коммерческий Банк «Модульбанк», кредитная организация, которая имеет право осуществлять в совокупности банковские операции в соответствии с Федеральным законом № 395-1-ФЗ от 02-12-1990 «О банках и банковской деятельности» на основании Лицензии на осуществление банковских операций № 1927, выданной Центральным банком Российской Федерации 16.03.2016 г.

1.2. Официальный сайт Банка — сайт Банка в сети Интернет — <https://modulbank.ru/>.

1.3. Сайт Правообладателя Мобильного приложения «Хайс» — <https://hicebank.ru/>.

1.4. Пользователь — лицензиат, любое физическое лицо, установившее Мобильное приложение «Хайс» на Устройство.

1.5. Мобильное приложение «Хайс» — программа для ЭВМ, право на которую принадлежит правообладателю.

1.6. Правообладатель Мобильного приложения «Хайс» / Лицензиар — ООО «Хайс», ИНН 9706006579, КПП 770601001, ОГРН 1207700224324, 119049,127030, г Москва, ул Суцёвская, д 27 стр 2, помещ VIII ком 1А, адрес электронной почты hello@hicebank.ru.

1.7. Устройство — техническое устройство (смартфон, планшет или другое устройство), имеющее доступ к сети Интернет, на котором установлено Приложение.

1.8. Лицензия — простая (неисключительная) непередаваемая отзывная безвозмездная лицензия на использование Мобильного приложения «Хайс».

2. Предмет Соглашения

2.1. Правообладатель предоставляет Пользователю право на использование Мобильного приложения на условиях Лицензии в пределах и способами, определенными настоящим Соглашением. Информация об использовании и особенностях функциональности Мобильного приложения.

2.2. Лицензия предоставляется на следующих условиях:

2.2.1. Территория действия сублицензии — все страны мира.

2.2.2. Срок действия лицензии — с даты начала использования Пользователем Мобильного приложения и принятия Пользователем условий Лицензии до момента его удаления с Устройства и / или смены Пользователя Устройства.

2.2.3. Лицензия предоставляет права на использование Мобильного приложения следующими способами и в следующих пределах:

- копирование и установка Мобильного приложения в память Устройства;
- воспроизведение Мобильного приложения на Устройстве;
- использование Мобильного приложения по прямому функциональному назначению в целях, определённых в настоящем соглашении.

2.2.4. Пользователь может пользоваться неограниченным количеством копий Мобильного приложения с учетом следующего: на одном Устройстве не допускается использование нескольких версий Мобильного приложения, зарегистрированных на один абонентский номер мобильного телефона.

2.2.5. Иные способы использования Мобильного приложения, не указанные в настоящем Соглашении, запрещены. В частности, Пользователь не вправе:

- выдавать сублицензии, продавать, переуступать, давать в пользование и аренду, распространять, передавать или иным образом предоставлять права на использование Мобильного приложения третьим лицам;
- осуществлять модификацию, усовершенствование, перевод на другие языки, декомпилирование, дизассемблирование, декодирование, эмуляцию, нарушать целостность, восстанавливать исходный код Мобильного приложения или каких-либо его частей; осуществлять массовую рассылку информации или файлов с использованием Мобильного приложения;
- использовать Мобильное приложение в составе коммерческих продуктов, для предложения коммерческих продуктов или услуг третьим лицам или в иных коммерческих целях;
- использовать Мобильное приложение для нарушения прав третьих лиц, а также целей, противоречащих действующему законодательству.

3. Общие положения

3.1. Использование Мобильного приложения на иных условиях, отличных от описанных в данном Соглашении, не допускается.

3.2. Нарушение положений правил / соглашения по использованию Мобильного приложения ведет к прекращению действия настоящего Соглашения.

3.3. Соглашение, «Политика конфиденциальности Мобильного приложения «Хайс» для Мобильного приложения, а также правила по использованию Мобильного приложения «Хайс» публикуются на сайте <https://hicebank.ru>.

3.4. Мобильное приложение может быть использовано Пользователем для совершения операций и / или получения услуг в соответствии с условиями Договора комплексного обслуживания клиентов «Хайс», который будет заключен с Банком для оказания услуг Правообладателем, в рамках договоров, заключенных с Правообладателем.

3.5. При регистрации Мобильного приложения абонентский номер мобильного телефона Пользователя сохраняется на серверах Правообладателя.

3.6. Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь дает согласие и предоставляет Правообладателю право:

3.6.1. На осуществление автоматизированной обработки (с совершением следующих действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, использование, уничтожение) номера телефона Пользователя, а также номеров телефонов из книги контактов Пользователя, находящейся на Устройстве, при подтверждении доступа Мобильного приложения к книге контактов Пользователя посредством операционной системы Устройства, с целью предоставления Пользователю удобного сервиса по совершению операций переводов денежных средств.

3.6.2. На размещение в Мобильном приложении рекламных и информационных предложений, советов по товарам, работам, услугам дочерних обществ и партнеров Правообладателя.

3.6.3. На передачу полученных от Пользователя Правообладателем персональных данных Банку в целях оказания банковских услуг и заключения различных договоров.

3.7. Согласие Пользователя на обработку персональных данных действует в течение всего срока использования Мобильного приложения, а также в течение 5 (Пяти) лет с даты прекращения использования Мобильного приложения.

3.8. Пользователь имеет право и возможность отозвать данное согласие, отключив использование Мобильного приложения путем изменения соответствующих настроек.

3.9. Пользователь имеет возможность исключить обработку номеров телефонов из книги контактов Пользователя, находящихся на Устройстве, путем изменения соответствующих настроек.

3.10. Правообладатель обязуется осуществлять обработку персональных данных Пользователя, а также обеспечить конфиденциальность и защиту обрабатываемых персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных». При обработке персональных данных Правообладатель принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты получаемых от Пользователя персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении получаемых от Пользователя персональных данных.

4. Дополнительные условия.

4.1. В случае, если использование Мобильного приложения рассматривается национальным законодательством Пользователя в качестве запрещенной деятельности, либо деятельности, на осуществление которой требуется получение специальных разрешений, подача уведомлений и т. п., Пользователь обязуется отказаться от использования соответствующих функций Мобильного приложения либо Мобильного приложения в целом и несет ответственность за невыполнение настоящего условия.

4.2. Пользователь настоящим уведомлен и соглашается со следующим:

4.2.1. При смене Пользователя на Устройстве, зарегистрированном при установке Мобильного приложения, необходимо осуществить регистрацию Мобильного приложения на Устройстве.

4.2.2. Правообладатель вправе установить ограничения на использование Мобильного приложения и может менять их по собственному усмотрению, без предварительного уведомления Пользователя.

4.2.3. Мобильное приложение в целях реализации своего полноценного функционала может осуществлять доступ к камерам Устройства с целью получения и использования фотоизображений в рамках услуг, реализуемых в Мобильном приложении, в том числе для создания и сохранения фотоизображений в профиле пользователя в Мобильном приложении, получения фотоизображений платежных документов и штрихкодов, с целью их распознавания и использования для совершения операций по переводу денежных средств в Мобильном приложении.

4.2.4. Правообладатель использует сервисы партнеров для предоставления необходимой функциональности Мобильного приложения на основании договоров, заключенных с партнерами.

4.2.5. Использование Мобильного приложения и передача данных возможны только при наличии доступа к сети Интернет. Для бесперебойной работы Мобильного приложения Пользователю необходимо обеспечить надлежащее качество доступа к сети Интернет на своем Устройстве.

5. Ответственность Сторон.

5.1. Мобильное приложение предоставляется на условиях «как есть». Правообладатель не предоставляет никаких гарантий в отношении соответствия Мобильного приложения конкретным целям и ожиданиям Пользователя, а также не предоставляет никаких иных гарантий, прямо не указанных в Соглашении.

5.2. Ни при каких условиях Правообладатель не несет ответственности перед Пользователем за убытки, включая любые прямые, косвенные, умышленные, случайные или последующие убытки любого характера, проистекающие из данного Соглашения или из использования или невозможности использования Мобильного приложения (включая, но не ограничиваясь, убытками, возникшими в результате потери деловой репутации, прекращения работы, технического сбоя, аварии или неисправности или любых коммерческих убытков, издержек или потерь, а равно упущенной выгоды или неосновательного обогащения), даже если Правообладателю было известно или должно было быть известно о возможности такого ущерба или Пользователь был предупрежден о возможности такого ущерба.

5.3. Правообладатель предпринимает все разумные меры и осуществляет любые целесообразные действия, направленные на обеспечение сохранности конфиденциальных данных Пользователя и поддержание работоспособности Мобильного приложения.

5.4. Правообладатель не несет ответственности за передачу Пользователем информации третьим лицам с помощью Мобильного приложения, а также в случае, если информация из Мобильного приложения стала доступна третьим лицам вследствие их несанкционированного доступа к Устройству или действий вирусного или вредоносного программного обеспечения на Устройстве.

5.5. Правообладатель не несет ответственности за невозможность использования Мобильного приложения и предоставления услуг по не зависящим от него обстоятельствам.

5.6. Правообладатель оставляет за собой право предоставления функциональности Мобильного приложения в ограниченном режиме, в том числе по причине непредоставления Правообладателю сторонними организациями сервисов, необходимых для предоставления услуг.

5.7. Соглашение не дает Пользователю никаких прав на использование объектов интеллектуальной собственности, включая товарные знаки и знаки обслуживания Банка / Правообладателя или его партнеров, за исключением прав, предоставляемых настоящим Соглашением.

5.8. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств, взятых на себя Пользователем по Соглашению, а также за нарушения условий Лицензии, Пользователь несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.9. Любое нарушение условий данного Соглашения Пользователем ведет к прекращению действия Лицензии.

5.10. В случае использования Мобильного приложения после прекращения действия Лицензии Пользователь несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6. Заключительные положения

6.1. Действие Соглашения распространяется на все последующие обновления / новые версии Мобильного приложения. Соглашаясь с установкой обновления / новой версией Мобильного приложения, Пользователь принимает условия Соглашения для соответствующих обновлений / новых версий Мобильного приложения, если обновление / установка новой версии Мобильного приложения не сопровождается иным лицензионным Соглашением.

6.2. Соглашение может изменяться Правообладателем в одностороннем порядке. Уведомление Пользователя о внесенных изменениях в условия Соглашения размещается в новой версии Мобильного Приложения и / или на сайте Правообладателя. Указанные изменения вступают в силу с даты их публикации, если иное не оговорено в соответствующей публикации. Правообладатель имеет право в любой момент отозвать данную Лицензию у любого Пользователя.

6.3. Настоящим Правообладатель заявляет, что законодательство Российской Федерации подлежит применению к правам и обязанностям Пользователя и Правообладателя по Соглашению,

вне зависимости от места нахождения Правообладателя, Пользователя или Устройства Пользователя.

6.4. Каждым использованием Мобильного приложения Пользователь выражает согласие с условиями Соглашения в редакции, которая действовала на момент фактического использования Мобильного приложения.

6.5. В случае прекращения действия Соглашения или истечения срока Лицензии Пользователь обязан незамедлительно прекратить любое использование Мобильного приложения и удалить его из памяти всех Устройств.