

**УТВЕРЖДЕНО**

Правлением АО КБ «Модульбанк»  
(Протокол Правления № 19 от 07.07.23 г.)

**АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО  
КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК «МОДУЛЬБАНК»**

**ДОГОВОР КОМПЛЕКСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ  
КЛИЕНТОВ «ХАЙС»**

г. Москва, 2023 г.

## **ОГЛАВЛЕНИЕ**

ОПРЕДЕЛЕНИЯ	3
ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	7
ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ	13
СТОИМОСТЬ ОБСЛУЖИВАНИЯ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ	14
ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН	15
ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. ПРЕТЕНЗИОННЫЙ ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ	24
ОБРАБОТКА И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНФОРМАЦИИ КЛИЕНТА	28
ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА	30
ФОРС-МАЖОР	33
ТОВАРНЫЙ ЗНАК	33
ПОДКЛЮЧЕНИЕ ПЛАТНЫХ СЕРВИСОВ	34
ЗАЯВЛЕНИЯ И ГАРАНТИИ (ДЕКЛАРАЦИЯ)	35
ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ	36

## 1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**1.1. Авторизация** — предоставление Клиенту, успешно прошедшему Аутентификацию входа, права на использование Мобильного приложения на протяжении одного Сеанса связи.

### 1.2. Активность Клиента:

- оказание Банком Клиенту платежных услуг, в том числе в целях осуществления перевода денежных средств на основании распоряжения Клиента (за исключением оказания Банком Клиенту услуг по переводу денежных средств при закрытии счета, а также переводов на основании распоряжения Клиента со счета открытого на балансе «Хайс» Филиала АО КБ «Модульбанк» на свой счет, открытый на балансе «Хайс» Филиала АО КБ «Модульбанк»);
- оплата комиссии Банку на основании распоряжения Клиента (за исключением оплаты Банку задолженности по оплате комиссий, а также за исключением оплаты абонентской платы за ведение и обслуживание расчетного счёта);
- оказание Банком Клиенту платежных услуг, в том числе в целях осуществления зачисления денежных средств (за исключением выплаты Банком Клиенту бонусного вознаграждения на основании Условий Программы лояльности «КШБК», а также возвратов сумм комиссий по инициативе Банка, ранее удержанных Банком);
- исполнение Банком инкассовых поручений и платежных требований;
- Клиент считается активным, в случае реализации Банком права, установленного п. 3.29 Приложения №4 к Договору комплексного обслуживания Клиентов «Хайс».

**1.3. Аутентификация** — удостоверение правомочности обращения Клиента в Банк для совершения банковских операций и / или получения информации по Счетам дистанционно и совершения иных действий в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

**1.4. Аутентификация входа** — процедура проверки соответствия предъявленных Базовых аутентификационных данных и Одноразового ключа (при наличии) либо Цифрового кода, выполняемая перед установлением сеанса связи в Мобильном приложении «Хайс». Без успешной Аутентификации входа сеанс связи не устанавливается.

**1.5. Аутентификация операции** — процедура проверки принадлежности Клиенту полученного Банком посредством электронного приложения «Хайс» электронного документа, выполняемая во время Сеанса связи с использованием электронной подписи.

**1.6. Абонентский / Авторизированный номер телефона** — номер мобильного телефона Клиента, предоставленный Клиентом Банку и зарегистрированный в Мобильном приложении «Хайс». Данные, отправленные на указанный номер телефона, считаются безусловно полученными надлежащим пользователем.

**1.7. Банк** — Акционерное общество Коммерческий Банк «Модульбанк», кредитная организация, которая имеет право осуществлять в совокупности банковские операции в соответствии с Федеральным законом № 395-1-ФЗ от 02-12-1990 «О банках и банковской деятельности» на основании Лицензии на осуществление банковских операций № 1927, выданной Центральным банком Российской Федерации 16.03.2016 г.

**1.8. Базовые аутентификационные данные** — Авторизованный / Абонентский номер, пароль и Цифровой код / Touch ID / Face ID.

**1.9. Аутентификационные данные** — Авторизованный / Абонентский номер, пароль и Цифровой код / Touch ID / Face ID, кодовое слово.

**1.10. Банковская карта** — электронное средство платежа, расчетная карта «Хайс», эмитированная Банком, предназначенная для совершения операций ее держателем в пределах установленной Банком суммы денежных средств, расчеты по которым осуществляются за счет денежных средств Клиента, находящихся на его счете для осуществления расчетов картой в соответствии с Договором.

**1.11. Бенефициарный владелец** — физическое лицо, которое в конечном счете прямо или косвенно (через третьих лиц) владеет (имеет преобладающее участие более 25 % (Двадцати пяти процентов) в капитале) Клиентом — юридическим лицом либо имеет возможность контролировать действия Клиента.

**1.12. Биометрические персональные данные** — сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность. Биометрические персональные данные могут использоваться для Аутентификации Клиента при обращении в Банк в порядке, предусмотренном законодательством.

**1.13. Документ, составленный с соблюдением письменной формы** — это юридически значимое сообщение, имеющее вид:

- документа, составленного на бумажном носителе, содержащего оригинал печати и собственноручной подписи. Такой документ может быть доставлен: лично на руки либо посредством отправки почтового отправления на адрес Клиента или Банка для получения почтовой корреспонденции, надлежащим образом доведенный до сведения другой Стороны;
- электронного документа, подписанного простой электронной подписью или ключом усиленной электронной подписи, отправленного посредством электронного приложения «Хайс»;
- простого электронного сообщения, не подписываемого ключом электронной подписи в силу отсутствия такого требования согласно действующему законодательству РФ, при этом позволяющего однозначно установить отправителя за счет отправки электронного сообщения определенному адресату (Стороне) посредством электронного приложения «Хайс».

**1.14. Договор комплексного обслуживания Клиентов «Хайс»** — гражданско-правовой договор, включающий в свою структуру приложения, являющиеся его неотъемлемой частью, к условиям которого присоединяется Клиент, в рамках и на основании которого Банк обязуется предоставлять Клиенту комплекс выбранных услуг в рамках проекта «Хайс». Договор комплексного обслуживания в соответствии с положениями ст. 428 ГК РФ является договором присоединения.

**1.15. Доверительный собственник (управляющий) иностранной структуры без образования юридического лица** — физическое, которое в соответствии с законодательством иностранного государства (территории), на основании договора или личного закона иностранной структуры без образования юридического лица вправе осуществлять деятельность по управлению денежными средствами или иным имуществом, направленную на извлечение дохода (прибыли) в интересах участников (пайщиков, доверителей или иных лиц) либо иных выгодоприобретателей такой иностранной структуры без образования юридического лица.

**1.16. Заявление о присоединении** — заявление по форме, установленной Приложением № 1 к настоящему Договору комплексного обслуживания, направляемое Клиентом в Банк, являющееся основанием для рассмотрения Банком вопроса о присоединении Клиента к правилам и условиям, установленным Договором комплексного обслуживания и приложениями к нему, с целью получения комплексного обслуживания согласно выбранным параметрам. Клиент считается присоединившимся к настоящему Договору комплексного обслуживания и приложениям к нему, в случае положительного решения Банка по вопросу о присоединении Клиента, с даты получения Заявления о присоединении Банком.

**1.17. Идентификация** — совокупность мероприятий Банка по установлению определенных законодательством Российской Федерации сведений о Клиентах, их Представителях, Выгодоприобретателях, Бенефициарных владельцах, по подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий.

**1.18. Иностранное публичное должностное лицо (ИПДЛ)** — это любое назначаемое или избираемое лицо, занимающее какую-либо должность в законодательном, исполнительном, административном или судебном органе иностранного государства, и любое лицо, выполняющее какую-либо публичную функцию для иностранного государства, в том числе для публичного ведомства или публичного предприятия, а именно: Главы государств (в том числе правящие королевские династии) или правительств; Министры, их заместители и помощники; Высшие правительственные чиновники; Руководители и заместители руководителей судебных органов власти «последней инстанции» (Верховный, Конституционный суд), на решение которых не подается апелляция; Государственный прокурор и его заместители; Высшие военные чиновники (начальники генеральных штабов, верховные главнокомандующие и т. д.); Руководители и члены Советов директоров Национальных Банков; Послы; Руководители государственных корпораций; Члены Парламента или иного законодательного органа и т. д.

**1.19. Информационная система «Хайс»** — система дистанционного банковского обслуживания, участниками которой являются Банк, Организатор информационной системы — Партнер.

**1.20. Клиент** — физическое лицо, имеющее статус Индивидуального предпринимателя, который в установленном порядке присоединился к Договору комплексного обслуживания и приложениям к нему.

**1.21. Кодовое слово** — уникальная последовательность символов, задаваемая Клиентом в Мобильном приложении, известная только Клиенту, Банку Кодовое слово может использоваться для Аутентификации Клиента при обслуживании Клиента в рамках настоящего Договора.

**1.22. Контактные данные Клиента** — данные, предоставляемые Клиентом Банку для осуществления Сторонами надлежащего обмена информацией, в том числе юридически значимыми сообщениями. К контактными данными Клиента Стороны относят: фактический адрес Клиента, адрес электронной почты, номер (номера) мобильного телефона, сообщенные Клиентом Банку, в том числе в целях надлежащего осуществления процедуры аутентификации.

**1.23. Конверсия** – процедура пересчета суммы, номинированной в одной иностранной валюте, в сумму, номинированную в другой иностранной валюте, с использованием соответствующего курса одной иностранной валюты к другой иностранной валюте.

**1.24. Конвертация** – процедура пересчета суммы, номинированной в рублях Российской Федерации, в сумму, номинированную в иностранной валюте, или суммы, номинированной в иностранной валюте, в сумму, номинированную в рублях Российской Федерации, с использованием курса иностранной валюты к рублю Российской Федерации.

**1.25. Лимит** — количество однородных действий или операций, совершаемых Банком, определяющее параметры подключаемого Тарифа / Сервиса, в том числе объемы совершаемых операций и размер платы, взимаемый Банком за совершение операций. Тарифами, условиями настоящего Договора предусмотрены следующие виды лимитов:

**1.25.1.** Лимиты, установленные Тарифами Банка по счетам Клиента, в том числе Ежесуточный лимит, Разовый лимит, Лимит на совершение операций по счету, к которому выпущена карта в соответствии с Правилами обслуживания Клиентов с использованием банковской карты «Хайс»;

**1.25.2.** Индивидуальные лимиты на совершение операций, установленные Клиенту по инициативе Банка в индивидуальном порядке в соответствии п. 5.3.20 и п. 3.29 Приложения № 4 к настоящему Договору.

**1.26. Опубликование информации** — предоставление информации любым третьим лицам, при котором Договор комплексного обслуживания и приложения к нему, изменения, вносимые в их текст, а также любые документы, издаваемые Банком во исполнение условий указанного Договора, размещаются в общем доступе на сайте: <https://modulbank.ru/> и становятся доступными к ознакомлению Клиентами с момента размещения документов.

**1.27. Официальный сайт Банка** — интернет-портал, расположенный по адресу в сети Интернет <https://modulbank.ru/>.

**1.28. Официальный сайт Партнера / Организатора информационной системы «Хайс»** — <https://hicebank.ru/>.

**1.29. Организатор информационной системы / Партнер** — ООО «Хайс», ИНН 9706006579, КПП 770601001, ОГРН 1207700224324, 127030, г Москва, ул Суцёвская, д 27 стр 2, помещ VIII ком 1А, адрес электронной почты [hello@hicebank.ru](mailto:hello@hicebank.ru).

**1.30. Обработка Персональных данных** — осуществление на бумажных и / или электронных носителях с использованием и / или без использования средств автоматизации сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения, использования, передачи персональных данных, предоставленных Клиентом Банку, включая предоставление доступа, в том числе при поручении обработки Персональных данных третьим лицам, их обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

**1.31. Приложение / Мобильное приложение «Хайс»** — программное обеспечение для портативных устройств, установленное или загружаемое Клиентом на такие устройства, предназначенное для формирования, передачи, регистрации и исполнения дистанционных электронных документов. Мобильное приложение является Системой дистанционного банковского обслуживания, участниками которой являются

Организатор информационной системы, Банки и Клиент — участники системы с момента заключения Договора.

**1.32. Подозрительные операции** — операции с денежными средствами или иным имуществом, предположительно совершаемые в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма

**1.33. Портативное устройство** — смартфоны, планшетные компьютеры, работающие под управлением операционной системы на базе iOS версии 8 и выше и Android версии 4.1 и выше.

**1.34. Персональные данные** — любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе его фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, доходы, другая информация, которая может потребоваться Банку в ходе исполнения договорных обязательств и /или в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения физическим лицом данных обязательств.

**1.35. Простая электронная подпись** — электронная подпись, которая посредством использования кодов, паролей или иных средств подтверждает факт формирования электронной подписи определенным лицом.

**1.36. Протектор** — физическое лицо, которое в соответствии с законодательством иностранного государства (территории), на основании договора или личного закона иностранной структуры без образования юридического лица наделено полномочиями осуществлять контроль за действиями доверительного собственника (управляющего) иностранной структуры без образования юридического лица или участвует в ее деятельности.

**1.37. Платежная услуга** — услуга по переводу денежных средств и услуга по приему платежей.

**1.38. Расчетный период** — период времени, за который Банком взимается абонентская плата, действуют лимиты по операциям по счетам Клиента в соответствии с тарифами Банка, если Клиенту Банком не установлены индивидуальные лимиты. Датой начала первого Расчетного периода является дата открытия Банком расчетного Счета на основании заявления о присоединении к ДКО. Датой начала каждого последующего Расчетного периода является такой же по числу день следующего месяца, которым определяется начало первого Расчетного периода. Датой окончания Расчетного периода является число следующего или текущего месяца, предшествующее числу открытия счета. В случае, если дата начала каждого последующего Расчетного периода приходится на такой месяц, в котором нет соответствующего числа, то датой начала Расчетного периода в данном случае будет являться первый день следующего месяца. Датой окончания последнего Расчетного периода является дата расторжения / прекращения ДКО.

**1.39. Расчетная операция** — операция по зачислению денежных средств на счет Клиента / списанию денежных средств со счета Клиента.

**1.40. Распоряжение Клиента** — Распоряжение Клиента на совершение операции по Счету, содержащее всю необходимую в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и Банка информацию для осуществления перевода денежных средств. Банк устанавливает формы Распоряжений Клиента в виде заявлений / распоряжений. Распоряжения Клиента, для которых Банком не установлены формы, составляются Клиентами с указанием реквизитов, позволяющих Банку осуществить перевод денежных средств.

**1.41. Компрометация Ключа ЭП** — ситуация, при которой есть достаточные основания полагать, что доверие к используемому Ключу ЭП утрачено. К событиям, связанным с Компрометацией Ключа ЭП, относятся, включая, но не ограничиваясь, следующие события: утеря / кража / изъятие портативного устройства / SIM-карты с авторизованным номером, в том числе с последующим обнаружением; несанкционированное использование авторизованного номера, технических, программных и средств, используемых для доступа к Мобильному приложению; возникновение подозрений о доступе к информации в Мобильном приложении неуполномоченных лиц или об ее искажении в Мобильном приложении; временный доступ посторонних лиц к информации о Ключе ЭП; иные обстоятельства, прямо или косвенно свидетельствующие о наличии возможности несанкционированного доступа к Ключу ЭП третьих или неуполномоченных лиц.

**1.42. Сервис** — услуга, подключаемая Клиенту дополнительно, параметры и порядок подключения и предоставления которой устанавливаются Тарифами Банка, настоящим договором и правилами / условиями соответствующего сервиса / услуги.

**1.43. Счет** — текущие и расчетные счета в рублях РФ, открытые Клиентам в Банке в соответствии с настоящим Договором.

**1.44. Сторона, Стороны** — в целях толкования настоящего Договора Банк или Клиент, по отдельности именуется как Сторона, а совместно Стороны.

**1.45. Сессионный ключ** — это уникальная последовательность символов, служит для подтверждения авторства, целостности, подлинности передаваемых электронных документов и информации. Является средством дополнительной защиты электронного документа, контрольным параметром идентификации Клиента / Владельца ЭП в течение одного Сеанса связи. Применяется при отправке электронных документов в Банк. Сессионный ключ формируется после успешного прохождения Аутентификации.

**1.46. Тарифы** — система ставок комиссионного вознаграждения и условий его взимания за предоставление услуг.

**1.47. Push-уведомление** — уведомление, всплывающее на экране Портативного устройства Клиента и передаваемое Клиенту посредством Мобильного приложения «Хайс».

**1.48. Touch ID** — технология Аутентификации с использованием отпечатка пальца руки Клиента, используемая для запуска Мобильного приложения.

**1.49. Телефонный центр Банка** — сотрудники подразделений Банка, предоставляющие Клиенту по факту его обращения информационную поддержку посредством телефонного канала 8 (800) 444-05-50 / +7(495) 660-88-65.

**1.50. Электронная подпись (ЭП)** — информация в электронной форме, которая связана с Электронным документом и используется для определения лица, подписывающего такой документ. К положениям Условий применяются положения Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» простой электронной подписи. Электронная подпись признается аналогом собственноручной подписи, используется Сторонами при взаимодействии через Мобильное приложение.

**1.51. Электронное средство платежа** — средство и (или) способ, позволяющие клиенту составлять, удостоверяать и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации, в том числе платежных карт, мобильных приложений, а также иных технических устройств.

**1.52. Юридически значимые сообщения** — сообщения, обращения, заявления, уведомления, извещения, требования, распоряжения, которыми обмениваются Стороны посредством чата Мобильного приложения «Хайс». Юридически значимые сообщения, совершенные любым предусмотренным способом, признаются сообщением, содержащим волеизъявление отправившей Стороны на установление, изменение или прекращение правоотношений Сторон в рамках Договора комплексного обслуживания. Стороны признают получение такого сообщения юридическим фактом.

**1.53. Чат** — средство обмена сообщениями между Банком / Партнером и Клиентом в режиме реального времени в Мобильном приложении «Хайс».

**1.54. Email Клиента** — адрес электронной почты, предоставленный Клиентом и зарегистрированный в Мобильном приложении «Хайс». Сообщение будет считаться доставленным надлежащим образом, если в ответ отправителю не пришло автоматически сформированное сообщение об ошибке доставки.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

**2.1.** Настоящий Договор комплексного обслуживания и приложения к нему определен как стандартный утвержденный формуляр и, в соответствии с положениями ст. 428 Гражданского кодекса РФ, является *договором присоединения*. Настоящий договор распространяется и заключается только с категорией клиентов, поименованных в настоящем Договоре. Настоящий договор не регулирует открытие, ведение накопительных, номинальных, залоговых, счетов эскроу и иных специальных счетов. Установка Мобильного

приложения «Хайс» является обязательным условием для заключения ДКО с Клиентом. Оказание услуг Клиентам осуществляется исключительно с использованием Мобильного приложения «Хайс». Все сообщения, направляемые Клиентом посредством Мобильного приложения «Хайс», признаются для целей Договора подписанными Электронной подписью Клиента. Обмен документами в Мобильном приложении «Хайс» в порядке, установленном условиями Договора комплексного обслуживания и приложениями к нему, является юридически значимым документооборотом.

**2.2.** Договор комплексного обслуживания имеет в своей структуре приложения, являющиеся его неотъемлемой частью, устанавливающие правила и порядок оказания Банком отдельных услуг и предоставления отдельных сервисов в Мобильном приложении «Хайс». Клиент присоединяется к условиям Договора комплексного обслуживания и приложений к нему не иначе как в целом. Неотъемлемой частью настоящего Договора являются следующие приложения (по тексту настоящего Договора комплексного обслуживания совместно именуемые — приложения):

- Приложение № 1 «Заявление о присоединении к условиям Договора комплексного обслуживания»;
- Приложение № 2 «Перечень документов, предоставляемых Клиентом для присоединения к условиям ДКО»;
- Приложение № 3 «Правила обслуживания Клиентов в Мобильном приложении «Хайс»;
- Приложение № 4 «Правила открытия и обслуживания счетов Клиентов «Хайс»;
- Приложение № 5 «Правила обслуживания Клиентов с использованием банковской карты «Хайс»;
- Приложение № 6 «Правила переводов денежных средств через Систему быстрых платежей в Мобильном приложении «Хайс»;
- Приложение № 7 «Правила сервиса «НАЛОГИ И ВЗНОСЫ»;
- Приложение № 8 «Форма Заявления на расторжение Договора комплексного обслуживания и закрытие счета / счетов в Банке»;
- Приложение № 9 «Перечень третьих лиц, в отношении которых Клиент дает согласие на обработку его персональных данных».
- Приложение №10 «Форма карточка с образцами подписей и оттиска печати».
- Приложение № 11 «Правила предоставления услуги «Приём платежей через СБП»

**2.3.** Договор комплексного обслуживания и приложения к нему опубликовываются на официальном сайте.

**2.4.** Моментом ознакомления Клиента с условиями Договора комплексного обслуживания и приложений к нему, в том числе с изменениями, вносимыми в текст Договора комплексного обслуживания и приложений к нему, считается момент Опубликования информации. Банк публикует на Официальном сайте Банка договор комплексного обслуживания со всеми приложениями.

**2.5.** Банк принимает Заявление о присоединении при условии предоставления Клиентом всех документов, указанных в Перечне документов, установленном и изменяемом Приложением № 2 к настоящему Договору, в виде оригиналов или копий, заверенных в порядке, установленном п. 2 Главы 1 Приложения № 2 к настоящему Договору, а также при условии соблюдения иных требований, установленных законодательством РФ, правилами Банка и Договором комплексного обслуживания. Банком в целях исполнения действующего законодательства и нормативных актов Банка России, в том числе, но не ограничиваясь, в целях надлежащей идентификации Клиента, могут быть запрошены дополнительные документы.

**2.6.** Документы, имеющие подчистки, приписки, зачеркнутые слова либо иные неоговоренные исправления, не принимаются Банком. Не принимаются Банком документы, исполненные карандашом или с помощью легко удаляемых с бумажного носителя красителей. Текст документа / документов должен быть легко читаемым.

**2.7.** Клиент предоставляет Заявление о присоединении и все необходимые документы лично. Открытие Счета лицу, действующему в интересах Клиента на основании доверенности, не осуществляется, за исключением случаев открытия счетов Клиентам / лицам с инвалидностью, представляющим интересы Клиента. В настоящем договоре к лицам с инвалидностью относятся лица, имеющие нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приведшими к ограничению жизнедеятельности. В данном случае инвалидность Клиента / лица, действующего без доверенности от имени Клиента, должна быть подтверждена справкой, выданной федеральным учреждением медико-социальной экспертизы. Любые документы, направляемые / предоставляемые в Банк на бумажном носителе инвалидом по зрению, могут быть подписаны инвалидом по зрению с использованием факсимиле. При этом факсимильная подпись будет иметь такую же силу, что и подлинная подпись физического лица на документах. В данном случае инвалид по зрению должен



предоставить в банк нотариальное свидетельство об удостоверении тождественности собственноручной подписи инвалида по зрению с факсимильным воспроизведением его собственноручной подписи, выданное в порядке, установленном законодательством о нотариате, и справку, подтверждающую факт установления инвалидности по зрению и выданную федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы по форме, утвержденной уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

**2.8.** В рамках комплексного обслуживания Клиенту доступно:

- банковское обслуживание;
- консультационное обслуживание;
- информационное обслуживание.

В рамках комплексного обслуживания взаимодействие между Клиентом и Банком осуществляется с использованием функционала мобильного приложения «Хайс».

**2.9.** В рамках банковского обслуживания Клиенту доступны услуги:

- открытие и обслуживание счетов в валюте РФ;
- открытие счетов для осуществления расчетов с картой и обслуживание банковских карт;
- открытие и обслуживание счетов в иностранной валюте.

**2.10.** Распоряжение денежными средствами, находящимися на счете Клиента, открытого в Банке, осуществляется на основании расчетных документов Клиента, направленных посредством функционала Мобильного приложения «Хайс» исключительно с использованием Электронной подписи (аналога собственноручной подписи). В исключительных случаях Банк вправе принять решение о переводе Клиента на обмен документами на бумажных носителях (в том числе в случае отсутствия технической возможности проведения операций по счету Клиента посредством Мобильного приложения). В случае осуществления Банком такого права Клиент обязан предоставить в Банк надлежащим образом составленную и заверенную карточку с образцами подписей и оттиска печати по форме Банка.

**2.11.** Любые заявления, уведомления, сообщения, запросы, предписания, требования и иные юридически значимые сообщения и электронные документы, имеющие вид как документа, совершенного с соблюдением письменной формы, так и вид простого электронного сообщения, направляемые Банком Клиенту, признаются Сторонами юридически значимыми, отправленными надлежащим образом и исходящими от Банка, если такие сообщения и электронные документы отправлены с использованием предоставленных Клиентом Контактных данных:

- посредством Мобильного приложения «Хайс» — в виде простого электронного сообщения, направленного Банком Клиенту. Информация, указанная в электронном сообщении Банка Клиенту, становится обязательной для Клиента и влечет юридические последствия с даты размещения информации в Мобильном приложении «Хайс»;
- посредством телекоммуникационных каналов общего доступа (в том числе посредством SMS-сообщений);
- посредством электронной почты, сведения о которой предоставлены Банку Клиентом посредством коммуникационного функционала Мобильного приложения «Хайс»;
- почтовым отправлением;
- посредством телефонного центра Банка.

**2.12.** Информирование Клиента Банком о совершении операций с использованием электронных средств платежа / Мобильного приложения «Хайс» при оказании услуг в рамках договора комплексного обслуживания.

**2.12.1.** Клиент, присоединяясь к настоящему Договору комплексного обслуживания и приложениям к нему, дает явное согласие на получение от Банка SMS и / или Push-уведомлений, сообщений на предоставленный Клиентом адрес электронной почты, сообщений, направляемых Банком в чат Мобильного приложения «Хайс», содержащих информацию от Банка, в том числе, но не ограничиваясь, одноразовые коды, информационные сообщения об изменениях в Договоре комплексного обслуживания и приложениях к нему, информационные сообщения об изменениях Тарифов Банка, информационные сообщения об операциях по счету / счетам Клиента, информационные сообщения о задолженности Клиента перед Банком, о требованиях к счету / счетам Клиента, поступивших в Банк, информационные сообщения об акциях, проводимых Банком, рекламные сообщения Банка, дает согласие на получение информационных сообщений по Telegram и выражает свое согласие на предоставление Банком информации, составляющей банковскую тайну,

в том числе персональные данные, содержащиеся в предоставленных в Банк документах, должностным лицам и работникам Банка в соответствии с их должностными обязанностями, представителю Клиента, а также оператору подвижной связи, обслуживающему Банк, и / или организации, предоставляющей Банку телематические услуги связи / иному лицу, оказывающему Банку услуги по приему / сбору, обработке, хранению, передаче / рассылке, доставке информации посредством SMS / Push-сообщений, сообщений на предоставленный Клиентом адрес электронной почты.

**2.12.2.** Банк осуществляет уведомление Клиента об операциях в рамках договора комплексного обслуживания при помощи отправки Push-уведомлений, или путем информирования Клиента в Мобильном приложении «Хайс».

**2.12.3.** Отправка Push-уведомлений производится Банком по умолчанию при наличии установленного Клиентом мобильного приложения. В случае невозможности отправки Push-уведомлений информирование по операциям осуществляется в Мобильном приложении «Хайс».

**2.12.4.** За отправку Push-уведомлений, информирование Клиента в личном кабинете в Мобильном приложении «Хайс» плата Банком не взимается, если иное не предусмотрено Тарифами Банка. Банк считается осуществившим информирование Клиента об операциях по счету / счетам в случаях, когда такое информирование является обязательным в соответствии с действующим законодательством при направлении или размещении соответствующих сведений хотя бы одним из способов, установленных условиями настоящего Договора.

**2.12.5.** Сообщения в формате SMS / Push-уведомлений считаются надлежащим образом отправленными и исходящими от Банка, если они направлены на сообщенный Клиентом Банку абонентский номер мобильного телефона, адрес электронной почты (подтвержденный Клиентом), указанные Клиентом в Мобильном приложении «Хайс».

**2.12.6.** Достаточным доказательством надлежащего направления Push-уведомлений/SMS-сообщения являются электронные документы, в том числе распечатанные на бумажном носителе, из базы данных соответствующих серверов, протоколы отправки сообщений, файлы с отчетами об отправке, в том числе хранящиеся на жестких дисках (сервере) компьютера (иного программно-технического средства), с которого осуществлялась отправка SMS-сообщения / отправка Push-уведомления.

**2.12.7.** Клиент, используя функционал Мобильного приложения «Хайс», вправе отказаться от получения от Банка определенного перечня информации. Если Клиент отказался от информирования об операциях по счету и такое информирование является обязательным в соответствии с действующим законодательством, то Клиент самостоятельно несет риски, связанные с таким отказом. Клиент, в данном случае обязан ежедневно осуществлять вход в Мобильное приложение «Хайс» для получения выписки по счету, получения сведений об остатке на счете и совершенных операциях.

**2.12.8.** Клиент обязан в случае изменения абонентского номера, утери или кражи сотового телефона Клиента, возникновении иных обстоятельств, в результате которых передаваемая Банком в рамках договора комплексного обслуживания информация может стать доступной неуполномоченным лицам, незамедлительно (не позднее рабочего дня, следующего за днем возникновения соответствующих обстоятельств) уведомить об этом Банк путем предоставления в Банк Заявления об изменении номера сотового телефона.

**2.12.9.** Банк не несет ответственности за разглашение информации, составляющей банковскую тайну, в том числе персональных данных, содержащихся в предоставленных в Банк документах при информировании Клиента Банком о совершении операций с использованием электронных средств платежа / о предоставлении услуг в рамках Договора комплексного обслуживания в случаях, когда такая информация стала доступна неуполномоченным лицам, в частности, но не ограничиваясь, в следующих случаях:

- указания Клиентом неверного абонентского номера / адреса электронной почты;
- передачи Клиентом полученной информации неуполномоченным лицам;
- нарушения Клиентом правил безопасности использования карты, в том числе передачи Клиентом карты и пароля от нее третьим лицам;
- по вине оператора связи;
- неисполнения или несвоевременного исполнения Клиентом обязанностей по настоящему договору;

- передачи Клиентом сотового телефона / пароля от доступа к электронной почте неуполномоченному лицу;
- кражи или утери сотового телефона Клиентом, абонентский номер которого указан Клиентом в заявлении, направленном в Банк;
- иных аналогичных случаях.

**2.12.10.** Банк не несет ответственности за неполучение / несвоевременное получение Клиентом SMS-сообщений / Push-уведомлений / сообщений на адрес электронной почты, а также за возможные убытки и иные неблагоприятные последствия для Клиента, в частности, но не ограничиваясь, в следующих случаях:

- сотовый телефон Клиента не поддерживает функции SMS-сообщений, технически неисправен;
- передача SMS-сообщений не входит в перечень услуг, оказываемых Клиенту обслуживающим его оператором связи; иных аналогичных случаях;
- указания Клиентом неверного абонентского номера сотового телефона / адреса электронной почты Клиента;
- технических неисправностей в сетях связи / оборудования операторов связи и сервисах провайдеров; перерывов в обслуживании операторов связи и провайдеров;
- неисполнения / ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств перед обслуживающим его оператором связи, в частности, в случае просрочки оплаты услуг оператора связи / наличия задолженности перед оператором связи, иных аналогичных случаях;
- кражи или утери сотового телефона Клиента;
- передачи Клиентом сотового телефона неуполномоченному лицу;
- отключения телефонного аппарата Клиента или его нахождения вне зоны действия сети связи;
- неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом обязанностей, предусмотренных настоящим договором.
- иных аналогичных случаях.

**2.12.11.** Доказательством уведомления Клиента о совершении каждой Операции по Счету при использовании Мобильного приложения «Хайс» могут являться любые документы и материалы, подтверждающие факт уведомления (в том числе отображение информации в ленте операций, Push-уведомления, SMS-сообщения) или доказательства их отправки Клиенту, в том числе (но не ограничиваясь) электронные журналы / протоколы / записи в электронных системах о направлении соответствующих уведомлений Клиенту, а также об отражении информации об операциях в Мобильном приложении «Хайс».

**2.13.** Уведомления, сообщения, запросы, предписания, требования и прочие документы, направляемые Клиентом в Банк, содержащие волеизъявление Клиента, в том числе ответы на уведомления, запросы, предписания, распоряжения и иные сообщения, являются юридически значимыми сообщениями и должны направляться Клиентом в Банк с использованием Мобильного приложения «Хайс» или иным способом по требованию Банка. В случае невозможности использования Мобильного приложения «Хайс» (блокировка и т. п.) уведомления и сообщения должны направляться Клиентом в Банк с зарегистрированного номера телефона путем обращения в телефонный центр Банка. В случае невозможности осуществления звонка в Банк с зарегистрированного номера телефона, сообщения / уведомления от Клиента Банком принимаются к исполнению в случае, если Клиент ответил на вопросы сотрудника Банка.

**2.14.** Риски неполучения Клиентом уведомления, сообщения, запроса, предписания, требования и иного документа, направленного Банком Клиенту любым способом, предусмотренным настоящим Договором комплексного обслуживания, связанные с неисполнением направленного Банком уведомления, сообщения, запроса, предписания или иного требования и иного документа, включая правовые последствия, несет Клиент.

**2.15.** Клиент, присоединяясь к Договору комплексного обслуживания, настоящим предоставляет право и поручает Банку без дополнительного распоряжения (согласия / акцепта) Клиента списывать с любого Счета (в валюте Российской Федерации, в иностранной валюте), открытого в Банке, денежные средства в размере сумм любого из Платежных (денежных) обязательств Клиента по Договору комплексного обслуживания на основании расчетных документов, установленных действующим законодательством Российской Федерации, в размере, указанном в таких расчетных документах, без ограничения их количества и суммы. В случае отсутствия либо недостаточности на Счете Клиента денежных средств в размере, необходимом для исполнения требований Банка, либо в случае наличия предусмотренных законодательством Российской Федерации ограничений по распоряжению денежными средствами, находящимися на таком Счете, допускается частичное исполнение требования в размере денежных средств, находящихся / доступных для операций на этом Счете. Настоящее условие о заранее данном акцепте в соответствующей части

дополняет условия договора банковского счета, заключенного между Банком и Клиентом, в соответствии с которым Клиенту открыт Счет / открыты Счета.

**2.16.** На основании заранее предоставленного Клиентом Банку акцепта, в соответствии с положениями пункта 2.15. настоящего Договора комплексного обслуживания, Банк без дополнительного согласия Клиента вправе списывать денежные средства, находящиеся на Счете Клиента, в случаях, установленных законодательством РФ или предусмотренных условиями Договора комплексного обслуживания и приложений к нему, а именно:

- плату за предоставление услуг (комиссионное вознаграждение и / или иные расходы Банка в связи с оказанием Клиенту услуг);
- неустойку, предусмотренную условиями настоящего Договора и приложениями к нему;
- суммы денежных средств, ошибочно зачисленные на Счет Клиента, с приложением к выписке документа (в т. ч. сообщения от банка-корреспондента о возврате этих денежных средств плательщику ввиду их ошибочного перечисления), являющегося основанием для списания;
- суммы денежных средств, подлежащих уплате Клиентом Банку, и обязанность по уплате которых наступила по иным договорам, заключенным между Банком и Клиентом, в размерах, порядке и на условиях, предусмотренных такими договорами;
- суммы просроченной задолженности Клиента перед Банком по настоящему и иным договорам, заключенным между Банком и Клиентом, в размерах, порядке и на условиях, предусмотренных такими договорами, с любых Счетов Клиента, открытых в Банке;
- излишне уплаченные проценты, а также иные денежные средства, подлежащие уплате / возврату Клиентом Банку;
- денежные средства в погашение Задолженности Клиента перед Банком, возникшей из обязательств по кредитным договорам, договорам поручительств, договорам о выдаче банковской гарантии, по регрессным требованиям Банка к Клиенту и / или из обязательств по иным договорам, заключенным между Банком и Клиентом, в том числе по которым Клиент выступает стороной в качестве индивидуального предпринимателя;
- суммы пенсий, излишне перечисленных органами пенсионного обеспечения;
- суммы налогов в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- иные денежные средства, подлежащие уплате и / или возврату Клиентом.

**2.16.1.** Клиент поручает Банку производить списание причитающихся Банку сумм в следующем порядке:

В первую очередь списывать денежные средства в размере, доступном к списанию, с Расчетных счетов Клиента в Банке в валюте Российской Федерации (при наличии таких счетов).

Во вторую очередь, в случае недостаточности денежных средств на расчетных счетах, списывать денежные средства в размере, доступном к списанию, с текущих счетов открытых в Банке Клиенту, как физическому лицу.

В третью очередь, в случае недостаточности денежных средств на расчетных и текущих счетах в валюте Российской Федерации (или при отсутствии в Банке открытых счетов в валюте РФ), списывать денежные средства в размере, доступном к списанию, сначала с расчетных счетов Клиента в Банке в иностранной валюте (при наличии таких счетов), а в случае недостаточности денежных средств, списывать с текущих счетов Клиента с иностранной валюте.

В случае если валюта Счета, с которого осуществляется списание денежных средств, не совпадает с валютой Счета для списания задолженности, Банк осуществляет Конверсию/Конвертацию денежных средств в валюту Счета по курсу Банка России на дату осуществления списания денежных средств. Порядок списания денежных средств в счет погашения задолженности, определяется Банком самостоятельно. При необходимости списания денежных средств со счетов Клиента в валюте, отличной от валюты, в которой установлено обязательство, Клиент поручает Банку произвести за счет Клиента Конверсию/Конвертацию валюты по курсу Банка России на дату совершения операции, в счет погашения задолженности.

**2.16.2.** При совершении операций по Счету в иностранной валюте и Транзитному валютному счету и/или предоставлении услуги по данным счетам, Клиент поручает Банку списывать сумму комиссионного вознаграждения со Счета в валюте Российской Федерации (при наличии) (кроме Счетов, по которым в соответствии с законодательством Российской Федерации запрещено списание денежных средств на указанные цели), в срок и в размерах, установленных Тарифами Банка. При недостаточности денежных средств на Счетах в валюте Российской Федерации сумма задолженности

Клиента по оплате комиссионного вознаграждения может быть списана со Счета в иностранной валюте, по которому совершена операция и (или) представлена услуга, или с иного Счета в иностранной валюте в сумме, достаточной для исполнения обязательств Клиента перед Банком на дату конвертации. Конвертация денежных средств осуществляется Банком в сумме, эквивалентной сумме задолженности Клиента в рублях по курсу Банка России на день осуществления конвертации денежных средств.

**2.17.** Не допускается уступка Клиентом прав по ДКО третьим лицам.

**2.18.** В случае принятия Банком решения об отказе от заключения договора банковского счета (вклада) или решения о расторжении договора банковского счета (вклада) или принятия Банком решения об отказе от проведения операции по основаниям, предусмотренным Федеральным законом от 07.08.2001 N 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма", Банк направляет уведомление Клиенту с использованием функционала Мобильного приложения «Хайс» с указанием даты и причин принятия решения об отказе от заключения договора банковского счета (вклада), решения о расторжении договора банковского счета (вклада) или принятия Банком решения об отказе от проведения операции в срок не позднее пяти рабочих дней со дня принятия решения об отказе от заключения договора банковского счета (вклада) или о расторжении договора банковского счета (вклада) или принятия решения об отказе от проведения операции соответственно. В случае отсутствия у Клиента доступа к Мобильному Приложению «Хайс», уведомление направляется по выбору Банка одним из следующих способов: почтовым отправлением либо на адрес электронной почты Клиента либо путем отправки SMS сообщения на номер телефона Клиента.

**2.19.** Стороны признают, что при осуществлении любых действий Клиентом в Мобильном Приложении «Хайс» (подключении услуг, проведении операций, направлении заявлений и т.п.), а также при взаимодействии участников системы ДБО (определении дат начала/окончания расчетного периода / подключении/отключении услуг и т.п.) в качестве единой шкалы времени используется и учет ведется по Московскому поясному времени. При возникновении споров между Сторонами эталоном времени является время системных часов аппаратных средств Банка.

### 3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ

**3.1.** Договор комплексного обслуживания считается заключенным с момента акцепта Банком подписанного Клиентом Заявления о присоединении по форме, установленной Приложением № 1 к данному Договору (далее — Заявление о присоединении). Акцептом Банка Заявления о присоединении к Договору комплексного обслуживания может являться любое из следующих действий Банка: направление Клиенту сообщения об открытии счета в Мобильном приложении «Хайс» и/или направление смс на **Авторизированный номер телефона Клиента**. Банк информирует Клиента об отказе (отказ от акцепта) с помощью функционала Мобильного приложения «Хайс» (при отправке Push уведомления), если заявление о присоединении не акцептовано Банком. Установка Мобильного приложения «Хайс» является обязательным условием для заключения ДКО с Клиентом. Оказание услуг Клиентам осуществляется исключительно с использованием Мобильного приложения «Хайс».

**3.2.** Подписывая Заявление о присоединении, Клиент подтверждает, что ознакомлен с правилами, порядком, стоимостью обслуживания (в том числе с Тарифами Банка), полностью и безоговорочно принимает условия их оказания, а также подтверждает факт того, что Договор комплексного обслуживания и приложения к нему не содержат обременительных для Клиента условий. В заявлении о присоединении к ДКО по умолчанию указывается тариф, отображаемый в Мобильном Приложении «Хайс». Клиент вправе до момента заключения ДКО сменить тариф, указанный в заявлении о присоединении с использованием функционала Мобильного приложения «Хайс» или обратившись к сотруднику Банка. Смена тарифа после заключения ДКО с Банком производится в порядке, предусмотренном главой 4 настоящего Договора.

**3.3.** Банк вправе не принимать Заявление о присоединении к Договору комплексного обслуживания и приложениям к нему, если Банк не имеет возможности провести идентификацию Клиента.

**3.4.** Банк вправе отказать Клиенту индивидуальному предпринимателю в принятии Заявления о присоединении (принятии на обслуживание) без объяснения причин, а также в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и внутренними правилами Банка, в том числе:

**3.4.1.** Если Клиент включен в перечень лиц, в пользу которых запрещены переводы денежных средств.

**3.4.2.** Клиент осуществляет деятельность по проведению лотерей, при этом не включен в перечень операторов лотерей и распространителей, осуществляющих деятельность по проведению лотерей в соответствии Федеральным законом, условиями которого предусматривается осуществление в пользу такого лица перевода денежных средств, в том числе электронных денежных средств, по поручению физического лица.

**3.4.3.** Клиент, включен в перечень иностранных лиц, осуществляющих переводы в пользу нелегальных операторов лотерей или нелегальных распространителей.

**3.4.4.** В случае непроведения в соответствии с требованиями, установленными законом и принимаемыми на его основе нормативными правовыми актами Российской Федерации и нормативными актами Банка России, идентификации Клиента представителя клиента, выгодоприобретателя и бенефициарного владельца.

**3.4.5.** Клиент, осуществляет деятельность на территории Российской Федерации без полученной в установленном порядке лицензии, в случае, если законодательство Российской Федерации в отношении такой деятельности предусматривает ее наличие.

**3.4.6.** Клиент оказывает услуги с использованием сайта в сети "Интернет", а доменное имя этого сайта, указатель страницы этого сайта содержатся в Едином реестре доменных имен, указателей страниц сайтов в сети "Интернет" и сетевых адресов, позволяющих идентифицировать сайты в сети "Интернет", содержащие информацию, распространение которой в Российской Федерации запрещено.

**3.5.** Заключение Договора комплексного обслуживания и приложений к нему является основанием открытия Клиенту банковского Счета.

## **4. СТОИМОСТЬ ОБСЛУЖИВАНИЯ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

**4.1.** Комплексное обслуживание Клиентов осуществляется в соответствии с условиями Договора комплексного обслуживания, приложений к нему и Тарифами Банка, которые опубликовываются в установленном настоящим Договором комплексного обслуживания порядке.

**4.2.** Банк вправе в одностороннем порядке изменять параметры обслуживания Клиента, в том числе размер Абонентской платы, путем внесения изменений в Тарифы Банка. Измененные параметры вступают в силу по истечении 7 (Семи) календарных дней после дня опубликования новой редакции Тарифов Банка на официальном сайте Банка, если иной срок вступления в силу не указан в уведомлении Банка, направленном Клиенту способами, предусмотренными настоящим Договором.

**4.3.** Внесение Абонентской платы производится Клиентом ежемесячно начиная с даты открытия расчетного счета, открытого на основании заявления о присоединении к ДКО. Датой начала первого Расчетного периода является дата открытия Клиенту Счета. Датой начала каждого последующего Расчетного периода является такой же по числу день следующего месяца, которым определяется начало первого Расчетного периода. В случае, если дата начала каждого последующего Расчетного периода приходится на такой месяц, в котором нет соответствующего числа, то датой начала Расчетного периода в данном случае будет являться первый день следующего месяца. Датой окончания последнего Расчетного периода является дата расторжения / прекращения ДКО.

**4.4.** Уплата Абонентской платы за первый месяц обслуживания уплачивается Клиентом в день проявления активности. Абонентская плата списывается со Счета Клиента в установленной Тарифами Банка сумме на основании заранее данного акцепта на списание денежных средств.

**4.5.** За второй Расчетный период и за каждый последующий Расчетный период Абонентская плата взимается с Клиента в последний календарный день текущего Расчетного периода, предшествующего оплачиваемому, если Клиент проявлял активность в текущем Расчетном периоде.

**4.6.** Если денежные средства на счете Клиента для оплаты Абонентской платы отсутствуют, то у Клиента образовывается задолженность в сумме, равной сумме неоплаченной Абонентской платы за месяц. При поступлении денежных средств на счет Клиента Банком списывается задолженность по Абонентской плате в любой день после поступления денежных средств, включая день поступления.

**4.7.** В случае расторжения (прекращения) Договора комплексного обслуживания по любым основаниям, установленным Договором комплексного обслуживания, часть Абонентской платы за оставшийся с даты расторжения (прекращения) Договора комплексного обслуживания оплаченный расчетный период Клиенту не возвращается.

**4.8.** Клиент обязан обеспечить наличие на его счете (счетах) в Банке суммы, достаточной для оплаты Абонентской платы в дату уплаты, установленную настоящей главой и тарифами Банка.

**4.9.** Если Банк не смог списать Абонентскую плату со Счета Клиента по причине недостаточности денежных средств на счетах Клиента, Банк вправе не принимать платежные документы в Мобильном приложении «Хайс», не открывать Клиенту новые счета, а также вправе отказать Клиенту в подключении любой услуги до момента погашения задолженности.

**4.10.** Если Клиент исчерпал предоставленные в рамках Тарифов лимиты:

**4.10.1.** Обслуживание Клиента до конца расчетного периода осуществляется в соответствии с параметрами Тарифов, определяющими стоимость обслуживания Клиента сверх установленных лимитов (если установлено Тарифами). При этом Клиент оплачивает комиссию за предоставление услуг сверх лимитов Тарифа одновременно с предоставлением услуги. При недостаточности денежных средств на счете для оплаты услуги сверх лимитов Тарифа услуга не предоставляется.

**4.10.2.** Банк ограничивает совершение операций Клиентом с использованием карты / в Мобильном Приложении «Хайс»

**4.11.** В случае возникновения задолженности у Клиента перед Банком по оплате Абонентской платы, оплате иных комиссий Банка, Банк вправе начислять неустойку в размере 0,1 % от суммы задолженности, начисляемую за каждый календарный день просрочки оплаты Абонентской платы или иной комиссии Банка.

**4.12.** Если Банк не смог списать со Счета Клиента сумму в размере стоимости подключения / оплаты очередного периода подключения Платного сервиса / иной платной услуги Банка в соответствии с Тарифами Банка по причине недостаточности денежных средств, Банк вправе направить Клиенту отказ в подключении / предоставлении Платного сервиса / иной платной услуги или приостановить оказание ранее подключенных / предоставленных Платных сервисов / иной платной услуги Банка, в соответствии с Тарифами Банка и / или условиями Платного сервиса.

**4.13.** Клиент вправе выбрать иной Тариф в любой момент, если такое право предоставлено Клиенту в Мобильном Приложении «Хайс».

**4.14.** С целью смены Тарифа Клиент направляет сообщение в чат Мобильного Приложения «Хайс» либо использует функционал Мобильного Приложения «Хайс» (путем нажатия на функциональную кнопку Мобильного Приложения «Хайс»).

**4.15.** Клиент вправе отменить заявку о переходе на новый Тариф, направив сообщение в чат Мобильного Приложения «Хайс» за 2 рабочих дня до даты начала нового расчетного периода либо с использованием функциональной кнопки Мобильного Приложения «Хайс».

**4.16.** Обслуживание Клиента в соответствии с параметрами выбранного Клиентом нового Тарифа осуществляется с даты перехода на выбранный Клиентом Тариф.

**4.17.** В случае подачи Клиентом заявления о смене тарифа в текущем расчетном периоде, Датой перехода на иной, выбранный Клиентом Тариф будет считаться дата начала расчетного периода, следующего за текущим расчетным периодом.

**4.18.** В случае смены Тарифа уплата Абонентской платы за новый Тариф производится в последний календарный день текущего Расчетного периода, предшествующего оплачиваемому, если Клиент проявлял активность в текущем Расчетном периоде.

**4.19.** В случае если на дату подачи Клиентом заявки на смену тарифа действуют ограничения, установленные Банком на основании п. 3.29. Приложения №4 к Договору комплексного обслуживания, перевод Клиента по его заявке на Тариф обслуживания, отличный от Тарифа обслуживания, по которому обслуживался Клиент на момент реализации Банком такого права, не производится Банком.

**4.20.** В случае если заявка на смену тарифа подана Клиентом до момента введения Банком ограничений, на основании п. 3.29. Приложения №4 к Договору комплексного обслуживания, и не отменена за 2 рабочих дня до даты начала нового расчетного периода, то Банк производит перевод Клиента на новый тариф с даты начала нового расчетного периода.

**4.21.** Снижение лимитов по отдельным операциям Банком в одностороннем порядке в соответствии с условиями ДКО не является препятствием для подачи заявки на смену Клиентом тарифа.

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **5.1. Клиент вправе:**

**5.1.1.** Получать необходимую информацию от Банка в рамках исполнения последним Договора.

**5.1.2.** На основании Договора комплексного обслуживания и приложений к нему, к условиям которого присоединился Клиент, вправе открывать счета, направляя в Банк соответствующее распоряжение, используя функционал Мобильного приложения «Хайс».

**5.1.3.** Расторгнуть Договор комплексного обслуживания в одностороннем порядке в любой момент, в том числе в случае несогласия с изменениями, вносимыми Банком в настоящий договор и / или Тарифы, уведомив об этом Банк путем подачи заявления о расторжении ДКО. Договор считается расторгнутым в рабочий день получения Банком соответствующего заявления, если иная дата не указана в Заявлении.

**5.1.4.** Предоставить в Банк или через Мобильное приложение «Хайс» документы и / или сведения об отсутствии оснований для принятия решения об отказе в выполнении распоряжения о совершении операции, решения об отказе от заключения договора банковского счета (вклада) на бумажном или электронном носителе.

**5.1.5.** Обратиться с заявлением и документами и / или сведениями в межведомственную комиссию, созданную при Банке России, в случае направления Банком Клиенту сообщения о невозможности устранения оснований, в соответствии с которыми ранее было принято решение об отказе в выполнении распоряжения о совершении операции или об отказе от заключения договора банковского счета (вклада).

**5.1.6.** Получать от Банка по телефону или иному средству связи информацию по операциям и Счетам Клиента.

**5.1.7.** Осуществлять платежи со Счета в соответствии с законодательством Российской Федерации в пределах остатка денежных средств на Счете и / или с учетом доступного баланса Карты.

**5.1.8.** Требовать от Банка восстановления на Счете неправильно списанных или списания необоснованно зачисленных денежных средств.

**5.1.9.** Получать консультации и направлять запросы в Банк по вопросам проведения расчетного обслуживания.

**5.1.10.** Клиент вправе изменять номер мобильного телефона / электронной почты, используемых Клиентом для доступа в Мобильное приложение «Хайс». В целях смены номера мобильного телефона или адреса электронной почты:

- клиент обращается в офис Банка и подписывает заявление на изменение номера телефона / электронной почты;
- путем организации конференции видеосвязи;
- с использованием функционала Мобильного приложения «Хайс».

В случае успешного прохождения Клиентом процедуры идентификации производится изменение номера телефона или электронной почты. Банк вправе отказать Клиенту в смене номера телефона / адреса электронной почты без личного присутствия в офисе Банка.



**5.1.11.** Распоряжаться денежными средствами, находящимися на Счете, в том числе предоставить Банку право на списание денежных средств со Счета по требованию третьих лиц, связанное с исполнением Клиентом своих обязательств перед этими лицами.

**5.1.12.** Осуществлять платежи со Счета в соответствии с режимом Счета и настоящим договором, в том числе в пределах доступного баланса Карты, не допуская превышения доступного баланса карты и возникновения просроченной задолженности.

**5.1.13.** Клиент уведомлен, что правилами Платежной системы обусловлена возможность перерасхода средств по Счету сверх платежного лимита (превышение доступного баланса Карты), в частности, но не ограничиваясь, при совершении конверсионных операций и операций без авторизации, а также в иных случаях, предусмотренных Правилами и / или внутренними правилами Платежной системы. В случае превышения доступного баланса Карты Клиент обязуется погасить просроченную задолженность, а также урегулировать соответствующие финансовые обязательства с Банком.

**5.1.14.** Не действует с 02.03.2022 г.

**5.1.15.** Направить в Банк заявление с использованием функционала Мобильного приложения, имеющее вид простого сообщения с просьбой установить ограничения по параметрам операций, которые могут осуществляться клиентом с использованием Мобильного приложения.

**5.1.16.** Срок исполнения заявления Клиента может составлять до 14 календарных дней. При реализации Банком ограничений по параметрам операций на основании заявления Клиента по осуществлению переводов денежных средств могут применяться следующие ограничения:

- на максимальную сумму перевода денежных средств за одну операцию и / или за определенный период времени;
- на перечень возможных получателей денежных средств;
- на временной период, в который могут быть совершены переводы денежных средств;
- на географическое местоположение устройств, с использованием которых может осуществляться подготовка и / или подтверждение клиентом электронных сообщений;
- на перечень идентификаторов устройств, с использованием которых может осуществляться подготовка и / или подтверждение клиентом электронных сообщений;
- на перечень предоставляемых услуг, связанных с осуществлением переводов денежных средств.

## **5.2. Клиент обязан:**

**5.2.1.** Ежедневно самостоятельно знакомиться с информацией, касающейся выполнения условий Договора комплексного обслуживания и приложений к нему и изменений в них.

**5.2.2.** Предоставлять по запросу Банка любые необходимые и истребованные Банком документы, сведения и информацию. Непредоставление по требованию Банка документов в порядке и в сроки, определенные Банком, считается существенным нарушением Клиентом условий и положений настоящего Договора комплексного обслуживания и приложений к нему.

**5.2.3.** Соблюдать требования Федерального закона от 27-07-2006 № 152–ФЗ «О персональных данных» в отношении лиц, чьи персональные данные предоставляются Клиентом в Банк в рамках Договора комплексного обслуживания.

**5.2.4.** Предоставлять новую редакцию документов, указанных в Перечне документов, с учетом внесенных изменений в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента внесения и / или государственной регистрации таких изменений (если изменения подлежат регистрации).

**5.2.5.** Тщательно соблюдать условие о достаточности денежных средств на Счете для списания Ежемесячного платежа, Абонентской платы, комиссий и иных платежей, подлежащих уплате Банку Клиентом в размере, установленном Тарифами Банка.

**5.2.6.** Погашать задолженность перед Банком (при ее наличии) с учетом неустойки, если она была начислена в связи с нарушениями условий Договора комплексного обслуживания и приложений к нему. Размер неустойки установлен: 0,1 % от суммы, подлежащей уплате Клиентом Банку, за каждый календарный день просрочки.

**5.2.7.** Незамедлительно сообщать Банку о невозможности получить доступ к устройству, посредством которого осуществляется использование Мобильного приложения «Хайс», в том числе, но не ограничиваясь, в случае кражи, утери. Банк не несет ответственности перед Клиентом за прямой или косвенный ущерб, причиненный Клиенту противоправными / мошенническими действиями третьих лиц в случае утери, кражи устройства, посредством которого осуществляется использование Мобильного приложения «Хайс».

**5.2.8.** Незамедлительно сообщать Банку о смене SIM-карты (Subscriber Identification Module — модуля идентификации абонента, применяемого в [мобильной связи](#)), в том числе при сохранении номера мобильного телефона.

**5.2.9.** По первому требованию Банка предоставлять документы и информацию, необходимые для Идентификации Клиента, Представителя Клиента, Бенефициарного владельца, Выгодоприобретателя и соблюдения требований действующего законодательства РФ о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, выполнения требований валютного законодательства, заполнять форму самосертификации с целью выявления Банком налогового резидентства, информацию о принадлежности к иностранным публичным должностным лицам / публичным должностным лицам, родственникам ИПДЛ, информацию об источниках происхождения денежных средств и / или иного имущества. Сообщать Банку о наличии Выгодоприобретателя(ей), к выгоде которого(ых) Клиент планирует осуществлять или осуществляет банковские операции и иные сделки через Счета, открываемые Клиенту в соответствии с настоящим договором, предоставлять сведения, необходимые для идентификации лиц(а), к выгоде которых(ого) действует Клиент (Выгодоприобретателей(я)), в частности, на основании агентского договора, договоров поручения, комиссии и доверительного управления в соответствии с действующим законодательством РФ.

**5.2.10.** Уведомить Банк о наличии (изменении) Выгодоприобретателей, Бенефициарных владельцев не позднее следующего рабочего дня после появления (изменения) таких лиц или по запросу Банка в течение всего периода обслуживания.

**5.2.11.** Предоставлять Банку достоверные сведения о своих Бенефициарных владельцах в соответствии с Федеральным законом № 115-ФЗ от 07.08.2001 г. «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» на момент открытия Счета, при изменении данных о Бенефициарных владельцах и в течение всего периода действия Договора. В случае непредоставления вышеуказанной информации Банк вправе применить к Клиенту меры ответственности, предусмотренные настоящим договором.

**5.2.12.** Предоставлять сведения о наличии и изменении статуса иностранного налогоплательщика и налогоплательщика США Клиента (уполномоченного представителя Клиента, а также его бенефициарных владельцев и выгодоприобретателей) в течение 30 (Тридцати) календарных дней с момента изменения статуса.

**5.2.13.** Обеспечивать конфиденциальность ключей Электронных подписей, в частности, не допускать использование принадлежащих Клиенту ключей Электронных подписей третьими лицами, принимать меры, направленные на предотвращение получения доступа к ключам Электронных подписей третьими лицами и к программно-аппаратным средствам, содержащим ключи Электронных подписей и / или с использованием которых генерируются ключи простой Электронной подписи. Незамедлительно уведомлять Банк о нарушении конфиденциальности ключа электронной подписи. В случае нарушения Клиентом положений настоящего пункта Банк не несет ответственности перед Клиентом за противоправные / мошеннические действия третьих лиц, прямой или косвенный ущерб, причиненный Клиенту такими действиями, в том числе, но не ограничиваясь, за исполненные Банком распоряжения по счету Клиента, направленные в Банк неуполномоченными лицами, неправомерно получившими доступ к ключам Электронных подписей, и принятые Банком к исполнению.

**5.2.14.** В случае перевода Банком Клиента на обмен документами на бумажных носителях предоставить в банк надлежащим образом заполненную и нотариально заверенную карточку с образцами подписей и оттиска печати по форме Банка.

**5.2.15.** Строго соблюдать условия и положения Договора комплексного обслуживания и приложений к нему.

**5.2.16.** Полностью и своевременно оплачивать услуги Банка в размере, установленном Тарифами Банка, в порядке и в сроки, установленные Договором комплексного обслуживания и Тарифами Банка.

**5.2.17.** Обеспечить хранение информации о кодовом слове способом, делающим кодовое слово недоступным третьим лицам, а также незамедлительно уведомлять Банк о его компрометации (хищение, утрата, подозрение на несанкционированное копирование носителя информации, содержащего кодовое слово; доступ посторонних лиц к носителю информации, содержащему кодовое слово, либо подозрение, что такой доступ имел место и т. п.) путем подачи в Банк заявления (в произвольной форме).

**5.2.18.** Уведомлять Банк о следующих фактах:

- о возбуждении против Клиента дела в суде. Уведомление должно быть направлено способом, предусмотренным условиями Договора комплексного обслуживания, до момента вынесения решения суда;
- о фактах заключения договоров, предусматривающих возможность взыскания денежных средств по договору путем совершения исполнительной надписи нотариуса. Уведомление должно быть направлено способом, предусмотренным условиями Договора комплексного обслуживания, в течение 3 рабочих дней с момента заключения такого договора;
- о получении копии уведомления об уплате задолженности, направленного взыскателем Клиенту в соответствии с требованиями «Основ законодательства Российской Федерации о нотариате» (утв. ВС РФ 11.02.1993 N 4462-1). Уведомление должно быть направлено способом, предусмотренным условиями Договора комплексного обслуживания, в течение 3 рабочих дней с момента получения уведомления;
- о факте возникновения задолженности по заработной плате перед сотрудниками (сотрудником). Уведомление должно быть направлено в течение 3 рабочих дней с момента возникновения задолженности по заработной плате способом, предусмотренным условиями Договора комплексного обслуживания;
- о факте вручения Клиенту копии решения комиссии по трудовым спорам. Уведомление должно быть направлено в течение 5 рабочих дней с даты принятия решения комиссией по трудовым спорам о наличии задолженности по заработной плате способом, предусмотренным условиями Договора комплексного обслуживания. В случае невыполнения Клиентом настоящего пункта и предъявления к счету Клиента исполнительных документов, являющихся основанием для списания средств со счета Клиента, Банком списывается штраф в размере 25 000 руб.

**5.2.19.** Клиенты — индивидуальные предприниматели, пассивные нефинансовые организации обязаны предоставлять по запросу Банка информацию / документы о статусе налогового резидента иностранного государства в отношении себя, бенефициарных владельцев, выгодоприобретателей и (или) лиц, прямо или косвенно их контролирующих.

**5.2.20.** Распоряжаться денежными средствами, находящимися на Счете, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, в том числе валютного, и нормативными актами Банка России, регулирующими порядок осуществления расчетных операций.

**5.2.21.** Своевременно просматривать информацию по Счету посредством Мобильного приложения на наличие юридически значимой информации.

**5.2.22.** В случае несогласия с операцией по Счету информировать Банк посредством Мобильного приложения «Хайс» о несогласии с совершенной операцией. Вся ответственность за своевременное получение информации, адресованной Клиенту Банком, несет Клиент.

**5.2.23.** Предоставлять в Банк документы и информацию во исполнение требований валютного законодательства.

**5.2.24.** Контролировать правильность реквизитов, указываемых в электронных документах, контролировать изменение статуса электронного документа о принятии к исполнению, исполнении или отказе в принятии к исполнению электронного документа.

**5.2.25.** При отсутствии изменения статуса отправленного электронного документа уведомить Банк о данном факте в день отправки электронного документа любым доступным способом. Банк не несет ответственности за неисполнение непринятых электронных документов.

**5.2.26.** Контролировать соответствие суммы операции и текущего остатка на Счете в Банке и осуществлять операции только в пределах этого остатка. При отправке электронного документа контролировать достаточность средств на Счете для одновременного списания комиссии за данную операцию в соответствии с Тарифами.

**5.2.27.** Клиент подтверждает, что им получено письменное согласие субъектов персональных данных, чьи персональные данные содержатся в предоставленных Клиентом в Банк документах, на обработку Банком этих персональных данных по поручению Клиента в указанных выше целях, а также гарантирует, что содержащиеся персональные данные документы будут предоставляться Клиентом в Банк в соответствии с Договорами, иными операциями с согласия субъектов персональных данных, чьи персональные данные содержатся в таких документах. Клиент несет все неблагоприятные последствия, связанные с неполучением Клиентом таких согласий.

**5.2.28.** Клиент должен являться надлежащим владельцем Авторизованного / Абонентского номера, заключившим договор об оказании услуг подвижной связи, предусматривающий возможность отправки и получения SMS-сообщений, с операторами сотовой связи.

**5.2.29.** Если законодательство Российской Федерации в отношении деятельности Клиента предусматривает наличие лицензии, Клиент обязан незамедлительно уведомить и предоставить в Банк надлежащим образом заверенную копию лицензии (при наличии и/или в случае отсутствия сведений о выданной лицензии в реестре лицензий)/выписку из реестра лицензий (по запросу Банка).

**5.2.30.** В случае если Клиент оказывает услуги (начинает/планирует оказывать услуги) с помощью сайта в сети «Интернет» Клиент обязан не позднее 3 рабочих дней после создания сайта в сети «Интернет» сообщить Банку адрес сайта в сети «Интернет» с помощью которого Клиент оказывает (начинает/планирует оказывать) услуги.

### **5.3. Банк вправе:**

**5.3.1.** Осуществлять контрольные функции, возложенные на него законодательством Российской Федерации и Банка России.

**5.3.2.** Запрашивать у Клиента любые необходимые документы, сведения и информацию в целях выполнения условий Договора комплексного обслуживания и приложений к нему, а также в целях исполнения требований действующего законодательства Российской Федерации, требований и распоряжений государственных органов Российской Федерации, в том числе, но не ограничиваясь, инструкций, указаний, требований и распоряжений Банка России, при условии соблюдения порядка, установленного настоящим Договором и действующим законодательством РФ.

**5.3.3.** Сохранять за собой право отказывать любому лицу в приеме Заявления о присоединении к условиям Договора комплексного обслуживания и приложений к нему по основаниям, предусмотренным законодательством РФ, правилами и инструкциями, установленными Центральным банком РФ, внутренними правилами Банка, а также на основании правил, установленных условиями Договора комплексного обслуживания и приложений к нему.

**5.3.4.** Обрабатывать полученную от Клиента информацию о его финансовом состоянии, об особенностях ведения хозяйственной деятельности, а также иную информацию коммерческого характера в целях повышения качества обслуживания.

**5.3.5.** Незамедлительно направлять Клиенту требование возместить убытки, причиненные Банку неисполнением / нарушением Клиентом условий, правил и требований, установленных условиями Договора комплексного обслуживания и приложений к нему, действующего законодательства РФ, правил, инструкций и указаний Банка России, с момента, когда Банку стало известно о таком неисполнении / нарушении.

**5.3.6.** Привлекать третьих лиц к выполнению обязанностей, установленных Договором комплексного обслуживания и приложений к нему, в том числе для предоставления Клиенту Дополнительных сервисов.

**5.3.7.** Осуществлять фото-, видеосъемку, а также телефонную запись в процессе обслуживания Клиента. Материалы, полученные в процессе осуществления таких записей, Банк вправе использовать по своему усмотрению, в частности, в качестве доказательств.

**5.3.8.** Составить расчетный документ для исполнения распоряжения Клиента о переводе денежных средств, оформленного по установленной Банком форме, с соблюдением требований законодательства Российской Федерации и настоящих Правил.

**5.3.9.** В случае если у Банка отсутствует возможность направить Клиенту Push-уведомление, Банк вправе направить Клиенту СМС-сообщение аналогичного содержания без взимания дополнительной платы.

**5.3.10.** Применить меры по замораживанию (блокированию) денежных средств незамедлительно, но не позднее 1 (Одного) рабочего дня со дня размещения в сети Интернет на официальном сайте уполномоченного органа информации о включении организации в перечень организаций, лиц, в отношении которых имеются сведения об их причастности к экстремистской деятельности или терроризму, либо со дня размещения в сети Интернет на официальном сайте уполномоченного органа решения о применении мер по замораживанию (блокированию) денежных средств или иного имущества, принадлежащих организации, в отношении которой имеются достаточные основания подозревать ее причастность к террористической деятельности (в том числе к финансированию терроризма) при отсутствии оснований для включения в указанный перечень, либо не позднее 1 (Одного) рабочего дня со дня размещения в сети Интернет на официальном сайте уполномоченного органа информации о включении организации или физического лица в перечень организаций и физических лиц, в отношении которых имеются сведения об их причастности к распространению оружия массового уничтожения.

**5.3.11.** Приостановить операции, за исключением операций по зачислению денежных средств, поступивших на счет Клиента, на 5 (Пять) рабочих дней со дня, когда операция должна быть проведена, в случае, если хотя бы одной из сторон является:

- юридическое лицо, прямо или косвенно находящееся в собственности или под контролем организации или физического лица, в отношении которых применены меры по замораживанию (блокированию) денежных средств или иного имущества в соответствии с Федеральным законом от 07-08-2001 № 115-ФЗ, либо физическое или юридическое лицо, действующее от имени или по указанию таких организации или лица;
- физическое лицо, осуществляющее операцию с денежными средствами или иным имуществом в соответствии с п. п. 3 п. 2.4 ст. 6 Федерального закона от 07-08-2001 №115-ФЗ;
- юридическое лицо, прямо или косвенно находящимся в собственности или под контролем организации или физического лица, включенных в перечень организаций и физических лиц, в отношении которых имеются сведения об их причастности к распространению оружия массового уничтожения, либо физическим или юридическим лицом, действующими от имени или по указанию таких организации или физического лица.

**5.3.12.** В любой момент перевести Клиента на обмен документами на бумажных носителях, в том числе, но не ограничиваясь, на осуществление распоряжения денежными средствами на счете Клиента (в том числе, но не ограничиваясь, в случае отсутствия технической возможности проведения операций по счету Клиента посредством функционала Мобильного приложения «Хайс») путем направления в Банк расчетных документов Клиента на бумажных носителях. При реализации Банком установленного настоящим пунктом права Клиент обязан предоставить в Банк надлежащим образом заполненную и заверенную карточку с образцами подписей и оттиска печати.

**5.3.13.** Заблокировать доступ к Мобильному приложению «Хайс» с момента получения Банком сведений о смене SIM-карты Клиента (в том числе посредством программно-технического комплекса Банка с использованием сведений, получаемых от сети мобильного оператора) в целях защиты денежных средств Клиента, его персональных данных и сохранения банковской тайны. Разблокировка доступа осуществляется на основании:

**5.3.13.1.** Личного обращения Клиента в офис Банка с последующей (после идентификации Клиента / представителя Клиента) регистрацией новой SIM-карты (уникального номера SIM-карты: IMSI) Клиента в программно-техническом комплексе Банка.

**5.3.13.2.** Организации Банком конференции видеосвязи.

Сотрудник Банка, проводя процедуру удаленной идентификации, вправе запрашивать любую информацию и данные у Клиента в целях идентификации Клиента.

**5.3.14.** Осуществлять контроль смены SIM-карты Клиента по номеру телефона, используемому Клиентом для идентификации в Мобильном приложении «Хайс», и, в случае выявления таких фактов, приостанавливать предоставление доступа к Мобильному приложению «Хайс» до подтверждения Клиентом смены SIM-карты в порядке, установленном Договором комплексного обслуживания и приложениями к нему.

**5.3.15.** Проверять факт владения Клиентом номером телефона, используемым для идентификации в Мобильном приложении «Хайс». В случае выявления признаков принадлежности номера телефона третьему лицу или иного отчуждения номера телефона Банк имеет право отказать Клиенту в использовании указанного номера телефона для идентификации в Мобильном приложении «Хайс» и приостанавливать доступ к Приложению с использованием указанного номера телефона Клиента до подтверждения Клиентом смены SIM-карты в порядке, установленном Договором комплексного обслуживания и приложениями к нему.

**5.3.16.** Осуществлять фото-, видео- и аудиофиксацию взаимодействия Клиента с Банком, в том числе, но не ограничиваясь, на встречах Клиента с уполномоченными сотрудниками Банка, при обращении Клиента по телефонам Банка, размещенным на Официальном сайте Банка, в целях, в том числе, но не ограничиваясь, контроля качества обслуживания Клиентов сотрудниками Банка, фиксации обращений Клиентов в Банк по спорным и / или претензионным вопросам, обеспечения безопасности Банка и денежных средств Клиентов Банка и пресечения попыток получения доступа к средствам управления Счетом / Счетами Клиента мошенническим путем. Банк вправе хранить полученные фото-, видео- и аудиоматериалы не менее 5 лет с даты их создания (записи). Банк не вправе распространять и размещать в открытом доступе фото-, видео- и аудиоматериалы, содержащие фиксацию взаимодействия Клиента с Банком без прямого письменного согласия Клиента на такие действия. Банк вправе использовать фото-, видео- и аудиоматериалы, содержащие фиксацию взаимодействия Клиента с Банком, в качестве доказательств в суде в случае судебного разбирательства любого спора с Клиентом, а также предоставлять фото-, видео- и аудиоматериалы правоохранительным органам по их мотивированному запросу и исключительно в случае наличия обязанности Банка предоставить такие материалы в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, а также по требованию / запросу суда (при условии, что Банком осуществлялась фото-, видео- или аудиофиксация соответствующего взаимодействия с Клиентом и Банк на момент соответствующего запроса не уничтожил их). Фото-, видео- и аудиоматериалы, созданные на основании данного пункта, предназначены исключительно для внутреннего пользования Банка и не предоставляются Клиенту / представителям Клиента. Клиент, присоединяясь к условиям и положениям Договора комплексного обслуживания, полностью и безоговорочно соглашается с положениями настоящего пункта.

**5.3.17.** В одностороннем порядке устанавливать перечень информации, предоставляемой Банком Клиенту на основании кодового слова.

**5.3.18.** Проводить в соответствии с нормативными актами Банка России в качестве агента валютного контроля проверку законности и обоснованности перечисления денежных средств со Счета, а также зачисления денежных средств на Счет путем запроса у Клиента информации и / или документов, относящихся к осуществляемой операции.

**5.3.19.** Передавать информацию о договоре, Счете и Клиенте Налоговой службе США и / или налоговым агентам в соответствии с требованиями закона США о налогообложении иностранных счетов (Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA)), с изменениями или дополнениями. Банк не обязан компенсировать Клиенту суммы, удержанные в соответствии с FATCA (налог FATCA). Клиент заявляет, что он соблюдает требования FATCA, и в случае нарушения этого заявления Клиент обязан возместить Банку понесенные Банком убытки, а также отказывается от каких-либо претензий в адрес Банка, связанных с удержанием налога и предоставлением информации о Клиенте, о Договоре или Счете в Налоговую службу США и / или налоговым агентам.

**5.3.20.** Банк вправе снизить Клиенту лимиты по отдельным операциям в рамках Тарифа, установив индивидуальные лимиты по операциям с одновременным уведомлением Клиента посредством функционала Мобильного приложения «Хайс», SMS-оповещения / Push-уведомления / направления уведомления на адрес электронной почты, с указанием установленного Банком размера лимитов по операциям, до которых осуществлено снижение, в случаях выявления Банком в деятельности Клиента признаков необычных операций и сделок или при наличии у Банка подозрений совершения Клиентом необычных операций и сделок, ненадлежащего исполнения Клиентом своих обязательств, установленных условиями Договора комплексного обслуживания и приложений к нему, в том числе при непредоставлении сведений и документов по запросам Банка (а также по требованию

уполномоченных государственных органов — в случаях и в порядке, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации).

Банк при уведомлении Клиента посредством функционала Мобильного приложения «Хайс», о снижении лимитов по отдельным операциям сообщает Клиенту причины снижения лимитов, а также указывает основания для восстановления лимитов Клиенту и приглашает на видеовстречу.

В случае если Клиент до момента окончания срока действия лимитов не устранил причины, послужившие основанием для снижения Банком лимитов (не произвел уплату налогов, не прошел видеовстречу, или в случае отказа Клиента (единоличного исполнительного органа Клиента) от встречи с представителем Банка и т.д.) (в том числе с использованием видеосвязи) для предоставления сведений/пояснений представителю Банка, Клиент обязан уплатить Банку неустойку в размере 5000 рублей.

Если Клиент исчерпал установленные Банком индивидуальные Лимиты, Клиент не вправе осуществлять отдельные операции до устранения причин послуживших основанием для установления индивидуальных лимитов/снижения Банком лимитов Клиенту.

Если лимиты Клиенту Банком не восстановлены, перевод Клиента по его заявлению на Тариф, отличный от Тарифа, по которому обслуживался Клиент на момент реализации Банком права на снижение лимитов, не производится. Несмотря ни на что иное, указанное в настоящем пункте и Договоре комплексного обслуживания в целом, Банк вправе реализовывать иные права Банка, установленные Договором комплексного обслуживания и приложениями к нему, в случае неисполнения Клиентом условий и положений Договора комплексного обслуживания и приложений к нему, неисполнения Клиентом требований Банка и / или уполномоченных государственных органов по предоставлению документов и / или сведений.

**5.3.21.** В случае непредоставления Клиентом запрашиваемой в соответствии с пунктом 5.2.19 информации Банк вправе отказать в совершении операций, осуществляемых в пользу или по поручению Клиента по договору, уведомив об этом Клиента не позднее одного рабочего дня, следующего за днем принятия решения. В случае непредоставления Клиентом в течение пятнадцати дней со дня отказа в совершении операций информации, запрашиваемой Банком, Банк вправе в одностороннем порядке расторгнуть заключенный с клиентом Договор комплексного обслуживания.

**5.3.22.** Банк вправе в одностороннем порядке подключать Клиенту сервисы / услуги, если такое подключение не связано с внесением дополнительной платы Клиентом и направлено на улучшение сервиса / предоставление Клиенту дополнительных возможностей и услуг либо подключается Банком в целях ознакомления Клиентом с функционалом сервиса / услуги. Если подключенная Банком бесплатная услуга / сервис через определенный промежуток времени может быть оказана / подключена клиенту только при условии внесения дополнительной платы в соответствии с тарифами Банка, и при этом Клиент продолжает пользоваться услугой по истечении периода, за который плата Банком не взималась, данные действия Клиента признаются согласием Клиента на подключение сервиса / услуги на условиях взимания платы, подтверждают ознакомление Клиента с условиями сервиса / услуги, с размером платы за данный сервис / услугу, установленной тарифами Банка.

**5.3.23.** Отказать в приеме к исполнению расчетного документа и в исполнении принятого расчетного документа:

**5.3.23.1.** если Клиентом не предоставлены документы и / или информация по запросу Банка в соответствии с условиями настоящего договора;

**5.3.23.2.** если расчетные (платежные) документы не соответствуют требованиям, установленным законодательством Российской Федерации, в том числе, если в расчетном документе (при наличии соответствующего требования валютного законодательства Российской Федерации) отсутствует указание кода вида валютной операции;

**5.3.23.3.** если из предоставленных Клиентом документов, являющихся основанием для проведения валютной операции, следует несоответствие проводимой валютной операции требованиям валютного законодательства Российской Федерации;

**5.3.23.4.** если расчетный документ предоставлен с неполным или неправильным (неточным) указанием платежных реквизитов;

- 5.3.23.5.** при недостаточности денежных средств на Счете для исполнения расчетного документа с учетом суммы комиссионного вознаграждения за исполнение расчетного документа, если иное не установлено настоящим Договором;
- 5.3.23.6.** в случае, если в результате реализации Правил внутреннего контроля в целях ПОД/ФТ/ФРОМУ у Банка возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма;
- 5.3.23.7.** при наличии у Клиента задолженности, в том числе просроченной задолженности, по оплате услуг Банка;
- 5.3.23.8.** если удостоверение прав распоряжаться Счетом будет признано сомнительным;
- 5.3.23.9.** при нарушении требований по предоставлению, оформлению расчетного документа либо при наличии явных признаков подделки;
- 5.3.23.10.** при наличии подозрений на Компрометацию Ключа электронной подписи или Компрометацию иных средств аутентификации на стороне Клиента;
- 5.3.23.11.** по переводу денежных средств по поручению физического лица прямо либо через иностранных поставщиков платежных услуг в пользу российских юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, а также иностранных граждан и лиц без гражданства, осуществляющих предпринимательскую деятельность, иностранных юридических лиц, иностранных организаций, не являющихся юридическими лицами по иностранному праву (далее - иностранные лица\*), информация о которых включена в перечень лиц, в пользу которых запрещены переводы денежных средств, в том числе электронных денежных средств, по поручению физического лица при проведении лотерей;
- 5.3.23.12.** по трансграничному переводу денежных средств с использованием платежной карты в пользу получателя денежных средств, находящегося за пределами территории Российской Федерации, при наличии в распоряжении (сообщении) присвоенных в рамках платежной системы, иностранной платежной системы кода или иного идентификатора операции, указывающих на осуществление получателем переводимых денежных средств деятельности по организации и проведению лотерей, или в случае, если имеющиеся сведения о получателе денежных средств позволяют кредитной организации определить, что информация о нем включена в перечень лиц, в пользу которых запрещены переводы денежных средств;
- 5.3.23.13.** по переводу денежных средств в пользу лица, включенного в перечень иностранных лиц, осуществляющих переводы в пользу нелегальных операторов лотерей или нелегальных распространителей;
- 5.3.23.14.** в случае если Клиент исчерпал Лимиты на совершение операций, установленные Тарифами или индивидуальные лимиты, установленные Банком Клиенту.
- 5.3.23.15.** по переводу денежных средств в пользу получателей, зарегистрированных или расположенных в государстве/на территории, проведение переводов в которые Банком осуществляется с установленными действующим законодательством ограничениями, либо на счета получателей, открытые в банках, зарегистрированных или расположенных в государстве/на территории, проведение переводов в которые Банком осуществляется с установленными действующим законодательством ограничениями.
- 5.3.23.16.** в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и условиями ДКО.
- 5.3.24.** Устанавливать в одностороннем порядке по счетам Клиента индивидуальные Лимиты.
- 5.3.25.** Вводить ограничения по количеству и суммам переводов Клиентами в рублях и/или в иностранной валюте. О введенных ограничениях Банк уведомляет Клиентов в Мобильном Приложении «Хайс». Ограничения действуют до даты отмены Банком. В данном случае абонентская плата, внесенная Клиентом, не подлежат перерасчету.

#### **5.4. Банк обязан:**



**5.4.1.** Осуществлять обслуживание Клиента, руководствуясь правилами и требованиями, установленными действующим законодательством РФ, нормативными актами Банка России, внутренними регламентами, правилами, инструкциями Банка, а также положениями Договора комплексного обслуживания и приложений к нему, а Клиент обязан оплачивать услуги Банка в размере, установленном Тарифами Банка и в порядке, установленном Договором комплексного обслуживания и приложениями к нему.

**5.4.2.** Строго соблюдать тайну счета, вклада (депозита), банковскую тайну и раскрывать информацию о Клиенте только в случаях, прямо предусмотренных действующим законодательством РФ и настоящим Договором комплексного обслуживания.

**5.4.3.** Открыть Клиенту банковские Счета при условии предоставления им документов, необходимых в соответствии с требованиями законодательства РФ и банковских правил для открытия Счетов данного вида, и проведения Идентификации Клиента, Выгодоприобретателя, Бенефициарного владельца.

**5.4.4.** Обеспечить сохранность вверенных денежных средств, поступивших на Счет.

**5.4.5.** Уведомлять об изменениях в Тарифах, стоимости и условий пользования услугами и продуктами, иной информации в порядке и способами, установленными настоящим ДКО.

**5.4.6.** На основании заявления Клиента в произвольной форме, направленного с использованием функционала Мобильного приложения «Хайс», проводить расследование маршрута движения денежных средств, списанных со Счета Клиента.

**5.4.7.** Рассматривать заявления Клиентов по Операциям, совершенным с использованием Мобильного приложения «Хайс».

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. ПРЕТЕНЗИОННЫЙ ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

**6.1.** Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, установленных условиями Договора комплексного обслуживания и приложений к нему, в соответствии с действующим законодательством РФ.

**6.2.** Банк не несет ответственности за сбои в работе почты, Интернета, сетей связи или оборудования, возникшие не по вине Банка, повлекшие за собой приостановление обслуживания Клиента в Мобильном приложении.

**6.3.** Банк также освобождается от имущественной ответственности в случае технических сбоев (отключение / повреждение электропитания и сетей связи, сбой программного обеспечения процессингового центра и базы данных Банка, технические сбои в платежных системах), а также в иных ситуациях, находящихся вне сферы контроля Банка, повлекших за собой невыполнение Банком условий Договора комплексного обслуживания и приложений к нему.

**6.4.** Банк не несет ответственности, если любая информация, опубликованная Банком в порядке и в сроки, установленные настоящим Договором комплексного обслуживания, не была получена, и / или изучена, и / или неправильно понята Клиентом.

**6.5.** Ответственность Банка перед Клиентом ограничивается документально подтвержденным ущербом, возникшим у Клиента в результате неправомерных действий или бездействия Банка. Банк не несет ответственность за упущенную выгоду Клиента.

**6.6.** Стороны признают, что Банк не несет ответственности за последствия и убытки, возникшие вследствие исполнения им распоряжений о переводе или выдаче денежных средств со Счета Клиента, выданных неуполномоченными лицами, исполнения расчетного документа, содержащего некорректную электронную подпись, а также при списании денежных средств на основании подложного исполнительного документа и / или иного документа, на основании которого списание средств не требует акцепта плательщика в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, если в соответствии с процедурами, установленными действующим законодательством Российской Федерации, в том числе нормативными актами Банка России, внутренними документами Банка, Банк не мог установить факт выдачи распоряжения неуполномоченным лицом, факт некорректности электронной подписи, а также

факт подложности исполнительного и / или иного документа, предъявленного для списания денежных средств со Счета в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

**6.7.** Банк не несет ответственности в случае, если информация о Счетах Клиента, Карте, Контрольной информации Клиента, Логине (Идентификаторе пользователя), паролях, Коде клиента или проведенных Клиентом операциях станет известной иным лицам в результате прослушивания или перехвата информации в каналах связи во время их использования.

**6.8.** Банк не несет ответственности в случае, если информация о Карте, ПИНе, Логине, паролях, Цифровом коде станет известной иным лицам в результате недобросовестного выполнения Клиентом условий их хранения и использования.

**6.9.** Банк не несет ответственности за неисполнение распоряжений Клиента о переводе денежных средств в случае несоответствия проводимых операций действующему законодательству Российской Федерации и режиму Счета, Банк не несет ответственности за неисполнение платежных документов в случае их оформления не в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в том числе требованиями нормативных документов Банка России.

**6.10.** Клиент несет перед Банком ответственность за причиненный ущерб и расходы Банка, возникшие в результате нарушения Клиентом условий Договора комплексного обслуживания и приложений к нему, законодательных или нормативных актов, и обязуется по предъявлении соответствующего требования возместить Банку причиненные убытки в полном объеме в течение 14 (Четырнадцать) календарных дней с момента предъявления такого требования. При неудовлетворении такого требования Банк вправе взыскать сумму причиненных убытков в судебном порядке.

**6.11.** Банк не несет ответственности и не обязан возмещать Клиенту убытки за последствия исполнения распоряжений Клиента на совершение трансграничных переводов вследствие блокирования денежных средств иностранным банком-корреспондентом, в том числе в случае нахождения отправителя, и / или получателя, и / или банка получателя перевода в списках организаций и физических лиц, в отношении которых приняты акты, принудительные меры, ограничения международными организациями, Российской Федерацией, иностранными государствами, любыми органами власти или центральными (национальными) банками Российской Федерации или иностранных государств. Банк не несет ответственность за несвоевременное исполнение распоряжений Клиента (клиентского платежа) иностранным банком-корреспондентом, задержка исполнения которых обусловлена проведением иностранным банком-корреспондентом процедур комплекс-контроля трансграничного перевода, в том числе на предмет соответствия актам, принудительным мерам, ограничениям международных организаций, иностранных государств, любых органов власти или центральных (национальных) банков иностранных государств.

**6.12.** Неисполнение Клиентом обязанности по предоставлению запрошенных/истребованных Банком документов/сведений:

**6.12.1.** В случае неисполнения Клиентом обязанности по предоставлению документов/сведений, запрошенных / истребованных Банком документов / сведений (в том числе, но не ограничиваясь, при реализации Банком Правил внутреннего контроля Банка относительно деятельности Клиента или его конкретной операции/сделки (за исключением операции по зачислению денежных средств в связи с закрытием счета Клиента в другом банке) в сроки, установленные Договором комплексного обслуживания и / или запросом Банка, а также в случае отказа Клиента (единоличного исполнительного органа Клиента) от встречи с представителем Банка (в том числе с использованием видеосвязи) для предоставления таких сведений / пояснений представителю Банка относительно какой-либо операции или сделки Клиента (в том числе операции по зачислению денежных средств на Счет Клиента), Клиент обязан уплатить Банку неустойку в размере 15 % от суммы остатка денежных средств на всех счетах Клиента на дату, следующую за датой истечения срока предоставления документов Клиентом, но не менее 50 000 руб. В случае, если сумма остатка на счете/ /счетах Клиента равна или менее 50 000 руб., неустойка списывается Банком в размере суммы остатка на счете / /счетах Клиента на дату, следующую за датой истечения срока предоставления документов Клиентом.

Обязанность Клиента по уплате неустойки возникает также в случае получения Банком от Клиента заявления на закрытие счета/счетов Клиента в Банке до истечения срока, установленного Банком на предоставление запрошенных/истребованных Банком документов/сведений или на проведение встречи (в том числе с использованием видеосвязи) с представителем Банка, если до даты подачи заявления на закрытие счета/счетов Клиента в Банке запрошенные / истребованные Банком документы / сведения не были предоставлены Клиентом в Банк или встреча с представителем Банка

не состоялась. В этом случае Клиент обязан уплатить неустойку в размере 15 % от суммы остатка денежных средств на всех счетах Клиента на дату перевода остатка в связи с закрытием счета, но не менее 50 000 руб. В случае, если сумма остатка на счете / счетах Клиента равна или менее 50 000 руб., неустойка списывается Банком в размере суммы остатка на счете / счетах Клиента на дату перевода остатка в связи с закрытием счета.

**6.12.2.** В случае неисполнения Клиентом обязанности по предоставлению запрошенных/истребованных Банком документов/сведений при проведении Банком мероприятий, направленных на выявление/определение источника происхождения денежных средств, поступивших на счет Клиента, в результате закрытия таким Клиентом банковского счета в другой кредитной организации, в сроки, установленные Договором комплексного обслуживания и/или запросом Банка, Клиент обязан уплатить Банку неустойку в размере 5% от суммы денежных средств зачисленных на счёт Клиента в Банке и поступивших в связи с закрытием счёта/счётов в сторонних кредитных организациях, но не менее 7000 руб.

**6.13.** В случае если на основании внутренней проверки Банком будет получена негативная информация о Клиенте<sup>1</sup> (деятельности Клиента/контрагентах Клиента и т.д) /операциях в пользу Клиента либо в случае если на основании проверки Банка будет установлено, что операции в пользу Клиента имеют признаки переводов без согласия отправителя платежа либо в случае получения Банком в автоматизированной системе «Фид-Антифрод» или от клиентов сторонних банков информации об осуществлении операций по переводу денежных средств на счет Клиента без согласия отправителя платежа, попытках осуществления операций перевода денежных средств на счет Клиента без согласия отправителя платежа, об операциях имеющих признаки совершения операций по переводу денежных средств на счет Клиента без согласия отправителя платежа, Банк запрашивает у Клиента документы /информацию. В случае не предоставления Клиентом документов /информации по запросу и в сроки, указанные Банком по указанным в настоящем пункте операциям или в случае предоставления не полного пакета документов/ информации, запрошенной Банком или в случае отказа Клиента (единоличного исполнительного органа Клиента) от встречи с представителем Банка (в том числе с использованием видеосвязи) для предоставления сведений/пояснений представителю Банка относительно какой-либо операции, деятельности Клиента/контрагентах Клиента, а также в случае если предоставленные Клиентом документы имеют признаки подделки (признаки определяются на усмотрение Банка) Банк списывает со счета Клиента неустойку в размере в размере 15% от суммы остатка денежных средств на всех счетах Клиента на день списания неустойки Банком, но не менее 75 000 руб. В случае если сумма остатка на счете/счетах Клиента равна или менее 75 000 руб., неустойка списывается Банком в размере суммы остатка на счете/счетах Клиента на день списания неустойки Банком.

Обязанность Клиента по уплате неустойки возникает также в случае получения Банком от Клиента заявления на закрытие счета/счетов Клиента в Банке до истечения срока, установленного Банком на предоставление запрошенных/истребованных Банком документов/сведений или на проведение встречи (в том числе с использованием видеосвязи) с представителем Банка, если до даты подачи заявления на закрытие счета/счетов Клиента в Банке запрошенные/истребованные Банком документы/сведения не были предоставлены Клиентом в Банк/ или встреча с представителем Банка не состоялась. В этом случае Клиент обязан уплатить неустойку в размере 15% от суммы остатка денежных средств на всех счетах Клиента на дату перевода остатка в связи с закрытием счета, но не менее 75 000 руб. В случае если сумма остатка на счете/счетах Клиента равна или менее 75 000 руб., неустойка списывается Банком в размере суммы остатка на счете/счетах Клиента на дату перевода остатка в связи с закрытием счета.

**6.14.** Все споры и разногласия между Банком и Клиентом решаются путем переговоров с обязательным соблюдением претензионного порядка.

**6.15.** Если стороной в споре с Банком является Клиент — индивидуальный предприниматель, то споры подлежат разрешению в Арбитражном суде Костромской области.

Если стороной в споре с Банком является Клиент — физическое лицо, то споры подлежат разрешению в соответствии с подсудностью спора, определенной действующим законодательством Российской Федерации.

**6.16.** В случае возникновения у Клиента возражений или спорных ситуаций (инцидентов) в процессе обслуживания Клиент вправе предъявить Банку претензию в Письменной форме в течение 10 (Десяти)

---

<sup>1</sup> Признаки негативной информации о Клиенте / операциях в пользу Клиента определяются по усмотрению Банка.

календарных дней с момента возникновения спорной ситуации. К претензии прикладываются документы, подтверждающие обоснованность заявленных доводов.

**6.17.** Банк рассматривает претензию, поступившую от Клиента, в течение 30 (Тридцати) календарных дней с момента ее получения, если более длительный срок не установлен действующим законодательством РФ, а в случае, если претензия связана с исполнением поручения на трансграничный перевод, — в течение 60 (Шестидесяти) календарных дней с момента ее получения. При необходимости получения дополнительной информации от третьих лиц срок рассмотрения претензии может быть продлен Банком с учетом разумно необходимого времени на получение такой информации, о чем Клиенту будет направлено уведомление посредством Мобильного приложения.

**6.18.** Банк не несет ответственности за несвоевременное осуществление расчетов по Счету Клиента, если операции по корреспондентскому счету Банка задерживаются в результате действий / бездействий Банка России, его подразделений, операторов услуг платежной инфраструктуры, банков-корреспондентов и иных третьих лиц, обеспечивающих совершение операций по корреспондентскому счету Банка.

**6.19.** Банк не несет ответственности за разглашение информации, составляющей банковскую тайну, при Информировании об операциях по Счету на номера мобильных телефонов, адреса электронной почты, предоставленных Клиентом для указанных целей, в случаях, когда такая информация стала доступна неуполномоченным лицам не по вине Банка, а также за неполучение / несвоевременное получение Клиентом уведомлений, направленных Банком в установленном порядке посредством Мобильного приложения «Хайс».

**6.20.** В случае использования Клиентом для доступа в Мобильное приложение «Хайс» мобильных устройств и компьютеров, на которых установлено и используется нелегальное программное обеспечение и / или устаревшее программное обеспечение, в том числе, но не ограничиваясь:

- используется операционная система iOS ниже предпоследней реализованной официальной версии;
- используется операционная система Android ниже предпоследней реализованной официальной версии;
- устройство подвергнуто каким-либо системным модификациям (например, но не ограничиваясь, Jailbreak), на устройстве не поддерживается изоляция выполняемых программ, на устройстве включен режим суперпользователя (ROOT);
- подключение осуществляется через недоверенные прокси-сервера, открытые Wi-Fi-сети;
- на устройствах используются браузеры (Microsoft Internet Explorer, Mozilla, Chrome, Safari) с установленными неофициальными плагинами;
- на устройствах не установлено и не работает антивирусное программное обеспечение с действующей лицензией и обновленными (актуальными) базами данных вирусов и вредоносных программ.

Банк не несет ответственности за ущерб и убытки, причиненные Клиенту возможным несанкционированным доступом неуполномоченными лицами к Мобильному приложению, за мошеннические действия третьих лиц в отношении Клиента, в связи с возможной компрометацией информации и данных Клиента, необходимых для доступа к Мобильному приложению.

**6.21.** Клиент несет ответственность за несанкционированный доступ к Мобильному приложению «Хайс» в связи с неосуществлением принудительного закрытия сессии на устройстве Клиента и оставлении устройства без присмотра, что является потенциальной возможностью получения доступа к счетам клиента третьими лицами. Банк не несет ответственности за доступ третьими лицами к счетам Клиента в Мобильном приложении «Хайс» в связи с непринятием Клиентом мер должной осмотрительности при использовании каких-либо программно-аппаратных устройств для доступа к Мобильному приложению «Хайс».

**6.22.** Клиент, присоединившийся к условиям договора комплексного обслуживания, ознакомлен с договором и существующими способами изменения номера телефона, SIM-карты, электронной почты. В случае, если в момент подписания заявления о присоединении к условиям договора комплексного обслуживания Клиент не отказался от использования какого-либо из способов изменения номера телефона, SIM-карты, электронной почты, то Клиент несет все риски, связанные с использованием того или иного способа изменения номера телефона, SIM-карты, электронной почты, возникшие у Клиента после подписания заявления о присоединении.

**6.23.** Клиент поставлен в известность и в полной мере осознает, что передача Банком информации о Счетах Клиента по телефону влечет риск несанкционированного доступа к такой информации третьих лиц.

Банк не несет ответственности за несанкционированный доступ третьих лиц, назвавших работнику Банка верное кодовое слово, к информации о Счетах Клиента, передаваемой Банком по телефону.

## **7. ОБРАБОТКА И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНФОРМАЦИИ КЛИЕНТА**

**7.1.** Присоединяясь к условиям Договора комплексного обслуживания и приложений к нему, Клиент предоставляет Банку согласие на обработку любой информации, относящейся к персональным данным Клиента, в том числе указанной в Заявлениях и / или в иных документах, сообщениях, направленных в Мобильном приложении «Хайс», в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», которая включает совершение любого действия (операции) или совокупности действий (операций) с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, а также передачу (предоставление, доступ) персональных данных третьим лицам, указанным в Приложении № 9 к ДКО (в том числе для обработки по поручению Банка), действующим на основании агентских договоров или иных договоров, заключенных ими с Банком. Согласие предоставляется на период действия ДКО, а также действует в течение 5 (Пяти) лет после прекращения (расторжения) Договора комплексного обслуживания. Банк вправе осуществлять обработку Персональных данных Клиента в следующих целях:

**7.1.1.** рассмотрение Банком возможности использования Клиентом любых продуктов Банка и принятия положительного или отрицательного решения по данному вопросу, в том числе путем исключительно автоматизированной обработки Персональных данных Клиента;

**7.1.2.** проверка достоверности указанных Клиентом сведений и предоставленных документов;

**7.1.3.** совершение Банком сделок в связи с реализацией прав кредитора, в том числе путем уступки прав требования третьим лицам, а также не имеющим лицензии на осуществление банковской деятельности, включая публичное размещение Банком информации о возможности уступки прав (требований) по Договорам о предоставлении Банковских продуктов;

**7.1.4.** истребование (погашение, взыскание) задолженности по обязательствам перед Банком;

**7.1.5.** получение заключений и консультаций в любой форме, предоставляемых Клиенту в рамках исполнения условий Договора комплексного обслуживания и приложений к нему;

**7.1.6.** проверка и оценка платежеспособности / благонадежности и / или финансового положения и / или деловой репутации для оказания финансовых услуг Банком;

**7.1.7.** принятие Банком решения о заключении договора, оценки риска сотрудничества, реализации Правил и Стандартов платежных систем;

**7.1.8.** осуществление Банком функций, возложенных на банки законодательством Российской Федерации;

**7.1.9.** участия Клиента в программах лояльности, в том числе в программе лояльности для Держателей карт «Мир»;

**7.1.10.** предоставления Клиенту возможности воспользоваться услугами Партнеров, указанных в Приложении № 9 к ДКО;

**7.1.11.** иные цели, предусмотренные условиями Договора комплексного обслуживания и приложений к нему.

По истечении указанного срока действие согласия считается продленным на каждые следующие 5 (Пять) лет при отсутствии сведений о его отзыве в порядке, установленном условиями п. 7.4 настоящего Договора.

**7.2.** Предоставляя Банку персональные данные третьих лиц (фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, гражданство, документы, удостоверяющие личность, идентификационный номер налогоплательщика, страховой номер индивидуального лицевого счета, адреса фактического места проживания и регистрации по месту жительства, почтовые и электронные адреса, номера телефонов, фотографии, сведения об образовании, профессии, специальности и квалификации, семейном положении и

составе семьи, сведения об имущественном положении, доходах, задолженности) или документы, содержащие указанные персональные данные третьих лиц (супруги, представителя, выгодоприобретателя, сотрудника и / или иных лиц), Клиент (оператор) поручает на срок действия ДКО Банку осуществлять обработку (включая запись, систематизацию, накопление, хранение, блокирование, извлечение, уничтожение и предоставление) предоставленных им персональных данных/персональных данных, указанных в предоставленных Клиентом документах, указанных лиц в целях, указанных в п. 7.1 Договора комплексного обслуживания, а Банк принимает на себя обязательство по обработке (включая запись, систематизацию, накопление, хранение, блокирование, извлечение, уничтожение и предоставление) персональных данных в соответствии с условиями ДКО.

**7.2.1.** Банк обеспечивает безопасность персональных данных при их обработке.

**7.2.2.** Банк обязуется незамедлительно уведомить оператора по обработке персональных данных в случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных.

**7.2.3.** Банк обязуется обеспечивать соблюдение принципов и правил обработки персональных данных, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», соблюдать конфиденциальность персональных данных, и принимает необходимые меры, направленные на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

**7.2.4.** Банк принимает необходимые правовые, организационные и технические меры, обеспечивает их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

**7.2.5.** Банк применяет требования к защите обрабатываемых персональных данных, предусмотренные ст.19 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

**7.2.6.** Банк принимает на себя обязательства по запросу оператора персональных данных в течение срока действия поручения оператора, в том числе до обработки персональных данных, предоставлять документы и иную информацию, подтверждающие принятие мер и соблюдение в целях исполнения поручения оператора требований, установленных п.7.2 ДКО.

**7.2.7.** Клиент несет ответственность за последствия, в том числе имущественного характера, нарушения требований получения такого согласия от указанных третьих лиц на обработку Клиентом (включая передачу Банку) и Банком их Персональных данных, предоставленных Банку, а также что до указанных лиц доведена информация в соответствии с требованиями Федерального закона от 27-07-2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

**7.3.** При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", Банк обязуется обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

**7.4.** Клиент вправе в Письменной форме и на бумажном носителе направить заявление об отзыве предоставленных Персональных данных в срок не ранее, чем за 30 (Тридцать) календарных дней до предполагаемой даты отзыва Персональных данных по адресу местонахождения Банка.

**7.5.** Отзыв Клиентом согласия на обработку, использование и хранение Персональных данных, получение которых необходимо или желательно для достижения указанных в настоящем Договоре целей, включая, без ограничения, следующие способы: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передача, блокирование, уничтожение, трансграничная передача, а также осуществление любых иных действий с предоставленными Клиентом Персональными данными с учетом действующего законодательства, а равно отзыв Клиентом согласия на использование Персональных данных, передаваемых Банку для достижения предусмотренных настоящим Договором целей третьему лицу (в том числе некредитной, небанковской организации, а также их агентам и иным уполномоченным лицам), равно как при привлечении третьих лиц к оказанию услуг в указанных целях (партнерам Банка) с предоставлением права на обработку передаваемых Персональных данных без получения дополнительного согласия не является основанием для прекращения оказания услуг Банком в рамках договора комплексного

обслуживания. В данном случае клиент вправе расторгнуть ДКО с Банком в порядке, предусмотренном ДКО.

**7.6.** Присоединяясь к условиям Договора комплексного обслуживания, Клиент дает согласие на получение Банком кредитного отчета из основной части кредитной истории Клиента от бюро кредитных историй с целью оценки благонадежности и / или финансового положения и / или деловой репутации. Клиент, подписывая Заявление о присоединении, осведомлен, что срок действия предоставленного согласия на получение Банком кредитного отчета по кредитной истории Клиента и представителя Клиента, в соответствии с Законом №218-ФЗ, составляет 6 (шесть) календарных месяцев с даты его предоставления и согласен, что срок действия такого согласия продлевается каждый раз автоматически на последующие 6(шесть) календарных месяцев в случае отсутствия письменного отзыва согласия в свободной форме, направленного в адрес Банка способом, установленным Договором комплексного обслуживания и приложениями к нему, до даты истечения очередного срока действия такого согласия.

**7.7.** Заключая ДКО, Клиент предоставляет Банку конкретное, информированное и сознательное согласие на обработку следующих данных: изображение лица, полученное с помощью фото и видеоустройств, голос, полученный с помощью звукозаписывающих устройств, которые требуются для подтверждения идентификации Клиента с применением единой информационной системы персональных данных, обеспечивающей обработку, включая сбор и хранение биометрических персональных данных, их проверку и передачу информации о степени их соответствия предоставленным Биометрическим персональным данным гражданина Российской Федерации в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**7.8.** Обработка Банком Биометрических персональных данных при Аутентификации Клиента Банком осуществляется при наличии технической возможности.

**7.9.** В целях обеспечения проверки персональных данных и иной информации, предоставленной Клиентом, безопасности платежей, осуществляемых с использованием карты, системы дистанционного банковского обслуживания, реквизитов Карты, а также в целях исполнения Федерального закона от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи», Клиент дает Банку согласие на передачу персональных данных соответствующему оператору подвижной радиотелефонной связи, который осуществляет обслуживание Клиента, согласно предоставленным от Клиента сведениям в целях получения Банком следующей информации: информации о регионе нахождения Портативного устройства Клиента с установленной в нем SIM-картой для абонентского номера, указанного Клиентом; информации о замене Портативного устройства Клиента; информации о замене SIM-карты Клиента; информации о наличии вирусного программного обеспечения в Портативном устройстве Клиента; информации о наличии Портативного устройства Клиента в сети соответствующего оператора связи.

## **8. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

**8.1.** В соответствии с ч. 1 ст. 450 Гражданского кодекса Российской Федерации Стороны договорились, что Банк имеет право изменять условия Договора комплексного обслуживания и приложений к нему / вносить изменения в Тарифы Банка в одностороннем порядке, уведомляя Клиента об изменениях посредством коммуникационного функционала Мобильного приложения «Хайс» или путем размещения измененной редакции Договора комплексного обслуживания и приложений к нему / Тарифов Банка на Официальном сайте. Типовые формы Заявлений, являющиеся приложением к ДКО, определяются Банком в одностороннем порядке, при этом изменения, вносимые Банком в типовые формы Заявлений, не являются изменением Банком условий ДКО. Порядок, предусмотренный настоящей главой при изменении форм заявлений Банком, не применяется. Типовые формы Заявлений доводятся до сведения заинтересованных лиц путем опубликования в порядке, предусмотренном настоящим договором.

**8.2.** Любые изменения условий Договора комплексного обслуживания и приложений к нему, совершенные как в виде отдельных документов, так и в виде новой полной редакции Договора комплексного обслуживания, подлежат обязательному опубликованию на Официальном сайте.

**8.3.** Клиент считается ознакомленным с внесенными изменениями в условия Договора комплексного обслуживания и приложений к нему / в Тарифы Банка:

- с момента Опубликования Банком соответствующей информации на Официальном сайте;
- с момента направления Банком соответствующей информации о внесенных изменениях в условия Договора комплексного обслуживания и приложений к нему / в Тарифы Банка посредством функционала Мобильного приложения «Хайс»;

- с даты направления Клиенту соответствующего SMS-сообщения / Push-уведомления / сообщения на адрес электронной почты.

**8.4.** Изменения условий и положений Договора комплексного обслуживания и приложений к нему, а также изменения в Тарифы Банка вступают в силу и становятся обязательными для исполнения Сторонами по истечении 7 (Семи) календарных дней после дня их Опубликования на Официальном сайте, если иной срок вступления в силу не указан в уведомлении, направленном Клиенту Банком посредством функционала Мобильного приложения «Хайс», путем отправки SMS-сообщения / сообщения на адрес электронной почты / Push-уведомления.

Изменения условий и положений Договора комплексного обслуживания и приложений к нему, вносимые в связи с изменением действующего законодательства Российской Федерации, в том числе, но не ограничиваясь, нормативных актов Банка России, вступают в силу с даты опубликования измененной редакции Договора комплексного обслуживания и / или приложений к нему на Официальном сайте.

Банк вправе в одностороннем порядке полностью отменять действие любого из Тарифов.

Банк вправе перевести Клиента с Тарифа, по которому Банком принято решение об отмене его действия и / или изменении параметров на иной действующий в Банке Тариф, а также вправе отменять / отключать / изменять условия предоставления Дополнительных сервисов, Опций, иных услуг / Дополнительных сервисов, Опций, Услуг, оказываемых Клиенту в рамках Договора комплексного обслуживания и приложений к нему / Тарифов Банка.

Новый Тариф / условия Дополнительных Сервисов, Опций начинают действовать для Клиента (вступают в силу) по истечении 7 (Семи) календарных дней после дня опубликования новой редакции Договора комплексного обслуживания и приложений к нему и / или Тарифов Банка на официальном сайте Банка, если иной срок вступления в силу не указан в уведомлении Банка Клиенту, направленном посредством функционала Мобильного приложения «Хайс».

Дополнительные сервисы, Опции, Услуги могут быть отключены Банком в одностороннем порядке и в любой момент времени на условиях, установленных положениями Договора комплексного обслуживания, регулирующими подключение, предоставление и отключение таких Дополнительных сервисов, Опций и Услуг.

**8.5.** Клиент вправе в любой момент в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор комплексного обслуживания, в том числе по причине несогласия Клиента с изменениями, внесенными в условия Договора комплексного обслуживания и приложений к нему.

**8.6.** Расторжение Договора комплексного обслуживания является основанием для закрытия Счетов, открытых и обслуживаемых в Банке, в том числе Счетов, открытых для обслуживания карт Клиента.

**8.7.** Клиент вправе закрыть счет/расторгнуть с Банком договор комплексного обслуживания в любое время путем подачи в Банк письменного волеизъявления (сообщения) посредством коммуникационного функционала Мобильного приложения «Хайс» или путем представления заявления на бумажном носителе лично в Банк (далее совместно именуемые в настоящем пункте-Заявление). Карты Клиента блокируются Банком и объявляются недействительными в дату получения Банком Заявления Клиента о расторжении Договора комплексного обслуживания. Заявление Клиента о расторжении Договора комплексного обслуживания и закрытии Счета / Счетов должно содержать следующую информацию:

- информацию о номере Счета, который подлежит закрытию;
- волеизъявление Клиента о расторжении договора комплексного обслуживания;
- поручение на перечисление денежных средств, находящихся на Счете;
- реквизиты, необходимые для перечисления денежных средств.

**8.8.** Настоящим Клиент соглашается с тем, что заявление о закрытии Счета считается принятым Банком в день, следующий за днем размещения заявления Клиентом в чате Мобильного Приложения «Хайс».

**8.9.** Порядок закрытия Счетов Клиента, в том числе Счетов, открытых для обслуживания карт, определен соответствующими приложениями к Договору комплексного обслуживания.

**8.10.** Действие Договора комплексного обслуживания прекращается в момент закрытия последнего Счета Клиента. При наличии у Клиента к моменту закрытия последнего Счета Клиента непогашенной



задолженности перед Банком по Договору комплексного обслуживания действие Договора комплексного обслуживания прекращается после полного погашения такой задолженности.

**8.11.** Банк вправе расторгнуть Договор комплексного обслуживания в одностороннем порядке в случаях:

**8.11.1.** Принятия в течение календарного года 2 (Двух) и более решений об отказе в выполнении распоряжения Клиента о совершении операции в соответствии с требованиями п. 11, ст. 7 Федерального закона от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма» за исключением распоряжения Клиента, который отнесен Банком к группе низкой степени (уровня) риска совершения подозрительных операций в соответствии с правилами внутреннего контроля Банка.

**8.11.2.** В случае непредоставления Клиентом, являющимся иностранным налогоплательщиком, в течение 15 (Пятнадцати) рабочих дней после дня принятия решения об отказе от совершения операций информации, необходимой для его идентификации в качестве Клиента — иностранного налогоплательщика, и / или в случае непредоставления Клиентом — иностранным налогоплательщиком согласия (отказа от предоставления согласия) на передачу информации в иностранный налоговый орган. Банк уведомляет об этом Клиента — иностранного налогоплательщика не ранее, чем за 30 (Тридцать) рабочих дней до дня расторжения Договора комплексного обслуживания.

**8.11.3.** Банк вправе расторгнуть договор с клиентом — индивидуальным предпринимателем при отсутствии в течение 6 (шести) месяцев денежных средств на счете и операций по счету: договор комплексного обслуживания считается расторгнутым, а Счет закрытым по истечении 2 (двух) календарных месяцев с даты направления Банком письменного предупреждения в Мобильном приложении, если Клиент в указанный выше срок не внесет на счет денежные средства и / или не совершит хотя бы одну операцию по счету. Несмотря ни на что иное, содержащееся в Договоре комплексного обслуживания, Банк вправе отказаться от реализации права Банка, установленного настоящим пунктом.

**8.12.** В случаях, указанных в п. 8.11.1, 8.11.2, Договор комплексного обслуживания считается расторгнутым по истечении 60 (Шестидесяти) дней со дня направления Банком Клиенту уведомления о расторжении Договора. Со дня направления Банком Клиенту уведомления о расторжении договора до дня, когда договор считается расторгнутым, Банк вправе осуществлять операции по банковскому счету Клиента по взиманию платы за услуги Банка, начислению процентов, по перечислению обязательных платежей в бюджет и иные операции, предусмотренные ст. 859 ГК РФ.

**8.13.** С даты расторжения Договора комплексного обслуживания приходные и расходные операции по Счету / Счетам Клиента не осуществляются (за исключением операции перечисления остатка денежных средств на Счете / Счетах Клиента по указанным Клиентом реквизитам Клиента), проценты на остаток денежных средств на Счете / Счетах не начисляются, денежные средства, поступающие Клиенту от третьих лиц после расторжения Договора комплексного обслуживания, возвращаются отправителю.

После получения уведомления об одностороннем отказе от исполнения Договора комплексного обслуживания Клиент обязан предоставить в Банк реквизиты Клиента для перечисления остатков на Счете/Счетах Клиента (при наличии таковых).

Денежные средства, находящиеся на Счете / Счетах Клиента, перечисляются Банком по предоставленным Клиентом реквизитам для перечисления остатков в срок не позднее 7 (Семи) дней с даты предоставления Клиентом реквизитов в Банк. В случае неполучения Банком от Клиента реквизитов для перечисления остатка денежных средств на Счете / Счетах Клиента в течение 3 (Трех) лет с даты направления Клиенту уведомления об одностороннем отказе от исполнения Банком Договора комплексного обслуживания остаток денежных средств на Счете / Счетах Клиента по истечении указанного срока обращается в доход Банка, Счет / Счета Клиента закрываются с даты списания Банком остатков денежных средств с внесением в Книгу регистрации открытых счетов записи о закрытии Счета / Счетов Клиента.

**8.14.** При расторжении Банком Договора в установленных законом случаях и неполучении Клиентом остатка денежных средств находящихся на Счете в течение 60 (шестидесяти) дней со дня направления Банком уведомления о расторжении Договора в соответствии с п. 1.2. ч. 2 ст. 859 Гражданского кодекса Российской Федерации либо неполучения Банком в течение указанного срока распоряжения Клиента о переводе суммы остатка денежных средств на другой счет Клиента, Клиент поручает Банку списать без дополнительных распоряжений (акцепта) Клиента со Счета валютные средства в сумме остатка на Счете и направить их от имени и за счёт Клиента на Конвертацию в рубли Российской Федерации по курсу Банка

России на день перевода, с зачислением полученных от Конвертации денежных средств на Счет Клиента в валюте Российской Федерации, открытый в Банке с последующим переводом на специальный счет, открытый в Банке России. В случае отсутствия в Банке на момент указанной Конвертации Счета Клиента в валюте Российской Федерации, Банк осуществляет перевод полученных от Конвертации денежных средств на специальный счет, открытый в Банке России в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. При обращении в Банк за получением остатка денежных средств со Счета после расторжения Договора, возврат остатка денежных средств будет осуществляться в валюте Российской Федерации в пределах суммы денежных средств, ранее переведенных со Счета после Конвертации на специальный счет, открытый в Банке России, при условии предоставления документов, необходимых для подтверждения полномочий лиц, обратившихся в Банк.

## **9. ФОРС-МАЖОР**

**9.1.** В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, революции, военные действия, введение режима чрезвычайного положения, противоправные действия третьих лиц, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих или препятствующих осуществлению Сторонами своих обязательств, установленных условиями Договора комплексного обслуживания и приложений к нему, в том числе связанных с запретительными и ограничительными мерами в отношении банков-корреспондентов Банка/запретительных мер государств, запрета торговых операций, в том числе с отдельными странами, вследствие принятия международных санкций и других чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств не зависящих от волеизъявления Сторон, Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение взятых на себя обязательств. Под санкциями Стороны понимают любые экономические и внеэкономические ограничения любого рода, налагаемые любым национальным и/или международным органом государственной власти на основании одностороннего акта и/или многостороннего соглашения, действующие в отношении Стороны и/или Сторон и влекущие за собой неспособность такой Стороны полностью либо частично выполнять свои обязательства по заключенному Договору ввиду принятых ограничений (санкций).

В случае введения ограничительных мер в отношении банков-корреспондентов в связи с введением санкций Банк вправе вводить ограничения на совершение операций Клиентами как в рублях, так и в иностранной валюте.

**9.2.** При наступлении обстоятельств непреодолимой силы Сторона должна без промедления, но не позднее 7 (Семи) календарных дней, известить о них в письменном виде другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также оценку их влияния на возможность исполнения Стороной обязательств, установленных условиями Договора комплексного обслуживания и приложений к нему.

**9.3.** По прекращении указанных выше обстоятельств Сторона должна без промедления, но не позднее 7 (Семи) календарных дней, известить об этом другую Сторону в письменном виде. В извещении должен быть указан срок, в течение которого предполагается исполнить обязательства, установленные условиями Договора комплексного обслуживания и приложениями к нему.

## **10. ТОВАРНЫЙ ЗНАК**

**10.1.** Товарный знак Modulbank является зарегистрированным товарным знаком (знаком обслуживания), исключительным правообладателем является Акционерное общество Коммерческий Банк «Модульбанк», что подтверждается Свидетельством на товарный знак (знак обслуживания) № 589234, приоритет товарного знака от 05.09.2014.

**10.2.** Настоящим Банк предоставляет Клиентам, присоединившимся к Договору комплексного обслуживания, неисключительную лицензию на использование Товарного знака Modulbank (далее — лицензия) в информационных целях путем размещения на сайте Клиента или в местах оказания Клиентом услуг / продажи товаров для оповещения клиентов и контрагентов Клиента о наличии у Клиента Счета / Счетов в Банке и возможности осуществления оплаты товаров / услуг на Счета Клиента в Банке.

**10.3.** Параметры товарного знака Modulbank отражены в брендбуке, который может быть получен по адресу в сети интернет: [www.modulbank.ru](http://www.modulbank.ru).

**10.4.** Клиент ни при каких обстоятельствах не имеет права видоизменять или искажать графическое изображение Товарного знака Modulbank при его использовании.

**10.5.** Клиент не вправе использовать Товарный знак Modulbank в целях, не предусмотренных настоящей лицензией.

**10.6.** Лицензия не порождает каких-либо иных прав у Клиента в отношении Товарного знака Modulbank, кроме явно отраженных в ней.

**10.7.** Срок действия лицензии определяется сроком действия заключенного с конкретным Клиентом Договора комплексного обслуживания и прекращается в дату прекращения / расторжения Договора комплексного обслуживания.

**10.8.** Территория действия лицензии (права использования товарного знака) — территория Российской Федерации.

**10.9.** Плата за лицензию (плата за использование Товарного знака в целях, установленных настоящей ст. 11 Договора комплексного обслуживания) не взимается.

**10.10.** Клиент не вправе размещать Товарный знак Modulbank на сайтах в сети Интернет или в торговых точках / точках оказания услуг, через которые реализуются товары и / или предоставляются услуги, оборот которых / предоставление которых запрещен или ограничен в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**10.11.** Банк вправе требовать в любой момент без объяснения причин от Клиента прекращения использования Товарного знака Modulbank, и Клиент обязан незамедлительно исполнить такое требование. Требование о прекращении использования Товарного знака Modulbank, направленное Клиенту Банком, является с даты его получения Клиентом приостановлением действия лицензии. Лицензия может быть возобновлена письменным уведомлением Банком Клиента.

**10.12.** Все уведомления и сообщения, направляемые Банком Клиенту в рамках настоящей ст. 11 Договора комплексного обслуживания, направляются посредством функционала Мобильного приложения «Хайс» и считаются полученными Клиентом в момент направления уведомления / сообщения Банком.

## **11. ПОДКЛЮЧЕНИЕ ПЛАТНЫХ СЕРВИСОВ**

**11.1.** Подключение Платных сервисов (услуг), предусмотренных Тарифами Банка, осуществляется Клиентом с использованием функционала Мобильного приложения «Хайс»: путем направления в Банк заявления в электронной форме, подписанного электронной подписью Клиента, или путем подачи заявки на подключение услуги посредством нажатия на кнопку «подключить услугу» / «подключить сервис», если иное не предусмотрено правилами / условиями предоставления услуг / подключения сервисов, определенными в том числе в соответствующем приложении к Договору комплексного обслуживания или Тарифами Банка.

**11.2.** Платный сервис (услуга) подключается Банком Клиенту после акцепта Банком Заявки на подключение и после оплаты Клиентом комиссии Банка за подключение соответствующей Платного сервиса (услуги), если иное не предусмотрено правилами / условиями предоставления услуги / подключения сервиса, определенными в том числе в соответствующем приложении к Договору комплексного обслуживания / Тарифами Банка.

**11.3.** Акцептом Банка Заявки на подключение является простое SMS-сообщение / Push-уведомление и / или простое сообщение, направленное Банком в Мобильном приложении «Хайс», о подключении сервиса / услуги / или открытии счета, если при предоставлении услуги осуществляется открытие дополнительного счета Клиенту.

**11.4.** Направляя в Банк Заявку на подключение сервиса (услуги), Клиент соглашается с условиями предоставления услуги / подключения сервиса, предусмотренными Тарифами Банка / условиями подключения соответствующего сервиса, заявляет и подтверждает, что ознакомлен со стоимостью подключения соответствующего сервиса / иной платной услуги, объемом оказываемых Банком услуг в рамках соответствующего сервиса / иной платной услуги, установленных Тарифами Банка и / или соответствующими правилами / условиями предоставления услуги / подключения сервиса.

**11.5.** Банк вправе отказать в предоставлении / подключении Клиенту любого Платного сервиса / иной платной услуги, приостановить предоставление услуг в рамках соответствующего Платного сервиса, если иное не предусмотрено правилами / условиями подключения Платного сервиса или иной платной услуги / Тарифами Банка / Договором комплексного обслуживания.

**11.6.** Право на подачу в Банк Заявки на подключение имеет непосредственно Клиент — индивидуальный предприниматель. Действия Клиента в системе логируются в целях фиксирования факта подачи Клиентом в Банк Заявки на подключение.

**11.7.** В случае если правилами / условиями подключения Платного сервиса / иной платной услуги или Тарифами Банка определен иной порядок подключения соответствующего Платного сервиса / иной платной услуги, то применяется порядок подключения такого Платного сервиса, установленный соответствующими условиями / правилами подключения такого Платного сервиса / услуги, установленными в том числе, но не ограничиваясь, в соответствующем приложении к Договору комплексного обслуживания.

## **12. ЗАЯВЛЕНИЯ И ГАРАНТИИ (ДЕКЛАРАЦИЯ)**

**12.1.** Предоставляя в Банк Заявление о присоединении и присоединяясь к условиям и положениям Договора комплексного обслуживания, Клиент однозначно заявляет и гарантирует, что:

В отношении Клиента отсутствуют: арбитражные судебные разбирательства; производство по делу о несостоятельности (банкротстве); вступившие в законную силу решения судебных органов о признании банкротом; проводимые процедуры ликвидации; факты неисполнения своих денежных обязательств по причине отсутствия денежных средств на банковских счетах.

Информация обо всех лицах, являющихся бенефициарными владельцами Клиента, предоставлена Банку.<sup>2</sup>

Отсутствуют лица (кроме бенефициарных владельцев), имеющие возможность контролировать (прямо или через третьих лиц) и влиять на принятие решений Клиента (по вопросам ведения хозяйственной деятельности, выбора контрагентов, заключения договоров / сделок и т. д.).

Клиент (уполномоченный представитель Клиента, а также учредители, участники, акционеры, члены коллегиального органа Клиента) не является публичным должностным лицом в соответствии со ст. 7.3. Федерального закона №115-ФЗ (в том числе бывшим публичным должностным лицом, с момента сложения полномочий которого прошло менее года) и не состоит в родственной связи или статусе (супруг или супруга) с таковым.

Клиент не осуществляет свою деятельность к выгоде третьих лиц (в том числе на основании агентских договоров, договоров комиссии, поручения, доверительного управления).

Клиент не проводит внешнеторговых операций со следующим признаком: ввоз товаров на территорию Российской Федерации с территориями Республики Беларусь, Республики Казахстан, Республики Армения или Киргизской Республики, а оплата денежных средств за данный товар производится на счета, открытые не в банках Республики Беларусь, Республики Казахстан, Республики Армения или Киргизской Республики соответственно; Перевод денежных средств нерезидентам РФ, не являющимся резидентами Республики Беларусь, Республики Казахстан, Республики Армения или Киргизской Республики, по договорам / контрактам, предусматривающим ввоз товаров с территории Республики Беларусь, Республики Казахстан, Республики Армения или Киргизской Республики, ранее приобретенных у резидентов Республики Беларусь, Республики Казахстан, Республики Армения или Киргизской Республики соответственно, а в качестве подтверждающего документа предоставляется товарно-транспортная накладная, оформленная грузоотправителем этих государств соответственно.

Клиент НЕ проводит и НЕ имеет намерений проводить внешнеторговые операции по сделкам, предусматривающим ввоз в Российскую Федерацию запрещенных видов товаров, страной происхождения которых является Турецкая Республика, выполнение (оказание) на территории Российской Федерации организациями, находящимися под юрисдикцией Турецкой Республики, а также организациями,

<sup>2</sup> Бенефициарным владельцем клиента является физическое лицо, которое в конечном счете прямо или косвенно (через третьих лиц) владеет (имеет преобладающее участие более 25 процентов в капитале) клиентом — юридическим лицом либо имеет возможность контролировать действия клиента. К бенефициарным владельцам относятся физические лица, имеющие право на основании доверенности (корпоративного договора) распоряжаться более 25 % голосов участников (акционеров), а также физические лица, имеющие право давать обязательные указания органам управления Клиента на иных основаниях.

контролируемыми гражданами Турецкой Республики и (или) организациями, находящимися под юрисдикцией Турецкой Республики, запрещенных видов работ (услуг).

*Клиент (уполномоченный представитель Клиента) предупрежден об ответственности, предусмотренной действующим законодательством за предоставление недостоверных (искаженных) сведений и информации в Банк.*

*Клиент (уполномоченный представитель Клиента) предупрежден об ответственности, предусмотренной действующим законодательством за легализацию (отмывание) денежных средств, полученных преступным путем.*

*Клиент не является доверительным собственником (управляющим) иностранной структуры без образования юридического лица, протектором.*

*Все отзывы (при их наличии) от других клиентов АО КБ «Модульбанк», контрагентов, иных кредитных организаций о деловой репутации Клиента прикладывает к Заявлению о присоединении.*

*Копии всех лицензий (при их наличии) на ведение определенных видов деятельности, в случае, если законодательство Российской Федерации в отношении такой деятельности предусматривает ее наличие, прикладывает к Заявлению о присоединении.*

*Клиент в Заявлении о присоединении сообщил сведения обо всех сайтах в сети «Интернет», с помощью которых Клиент оказывает услуги.*

### **13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

**13.1.** Приложение «Хайс» представляет собой сложный программно-технический комплекс, постоянно дорабатываемый и улучшаемый в целях повышения функциональности, качества работы и уровня предлагаемых Клиентам Банка услуг. Банк вправе с 00:00 до 03:00 часов по Московскому времени каждого календарного дня проводить технические работы без предварительного уведомления Клиента, в результате которых Клиенту может быть недоступен функционал Мобильного приложения «Хайс». Срок и время окончания проводимых технических работ в обязательном порядке отображается Клиенту в качестве информационного сообщения в Мобильном приложении «Хайс».

**13.2.** В случае, если какое-либо из условий Договора комплексного обслуживания и приложений к нему будет противоречить действующему законодательству РФ, это не повлечет за собой недействительность остальных условий. В случае противоречий между положениями Договора комплексного обслуживания и приложениями, поименованными в настоящем договоре, соответствующее приложение имеет преимущественную силу.

**13.3.** Настоящий Договор комплексного обслуживания и приложения к нему действуют в течение неопределенного срока.

**13.4.** Настоящий Договор, его отдельные термины и выражения, а также взаимоотношения Сторон, прямо не урегулированные настоящим Договором, подлежат толкованию и регулированию в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.